

Fundación  
Telefónica



# Lo que no conoces de WhatsApp

Nombre:



**Gracias por acudir a nuestro taller de formación.** Esperamos que te haya sido útil, además de pasar un buen rato.

Con esta breve guía **queremos que tengas en casa temas explicados, cosas aprendidas** y alguna más que quizá se ha quedado en el tintero.

A lo largo de las páginas encontrarás un resumen de los siguientes bloques temáticos, que te resultarán ya familiares:

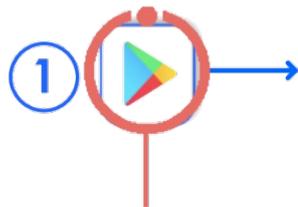
- 1** Funcionamiento de WhatsApp
- 2** Gestión de privacidad
- 3** Personalización de chats
- 4** Utilizar el chat
- 5** Gestionar los grupos
- 6** Qué hay en novedades
- 7** Normas de conducta

Esperamos que te sirva de apoyo.

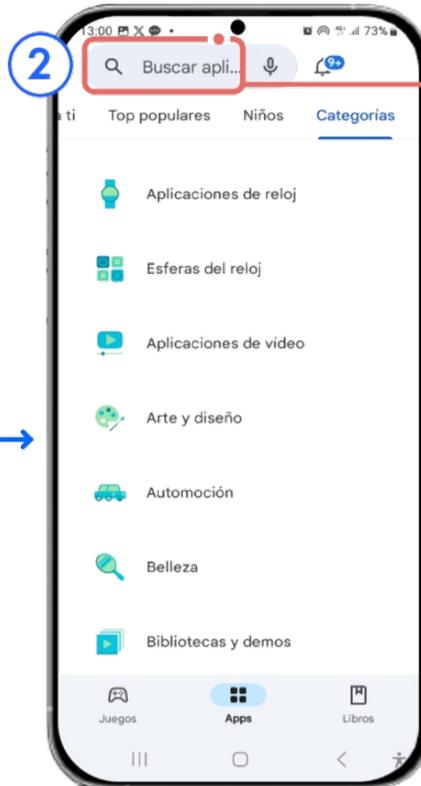


# **FUNCIONAMIENTO DE WHATSAPP**

**WhatsApp** es la aplicación que nos permite estar en **contacto** con nuestra familia y amigos, de forma gratuita e instantánea, **a través de internet**. Para instalar WhatsApp, o cualquier otra aplicación:



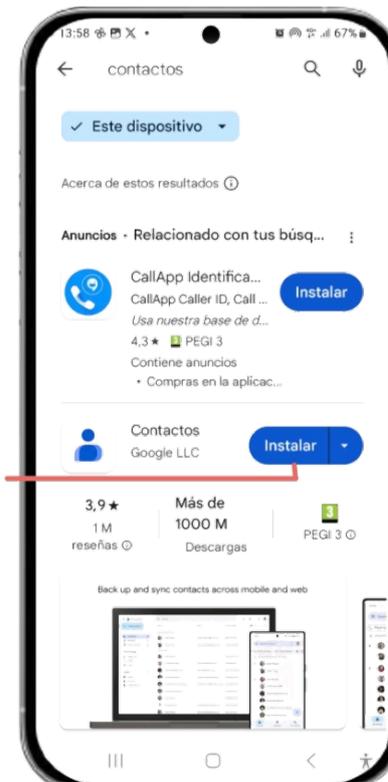
Pulsa en el icono de **Play Store** de tu móvil.



Selecciona **categorías** y escribe en el **buscador** lo que quieras descargar (por ejemplo: calendario, juegos de mesa, contactos...).



Una vez seleccionada la app que te interesa, pulsa en **Instalar**. Puede aparecer un mensaje solicitando **terminar de configurar la cuenta** (para incluir un método de pago); se deberá pulsar en **Saltar**, en caso de no querer.



Otorga los **permisos** que sean necesarios para que pueda funcionar la aplicación.

La aplicación contiene diferentes iconos que realizan distintas funciones.

## Iconos básicos

### Pantalla principal



 **Cámara:** para enviar fotos o vídeos como mensaje, o acceder a la galería.

 **Lupa:** para realizar búsquedas.

 **Tres puntos:** para configurar WhatsApp y otras opciones.

 **Nueva conversación.**

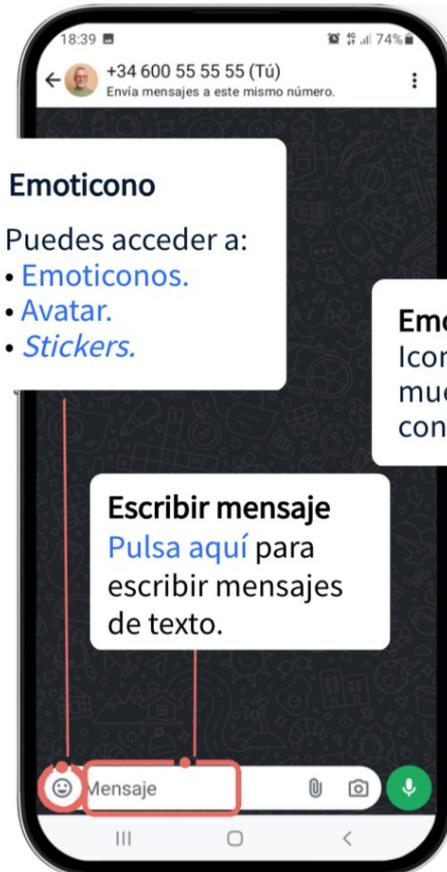
 **Chats:** aquí verás las conversaciones más recientes, individuales o grupales.

 **Novedades:** incluye los estados y canales.

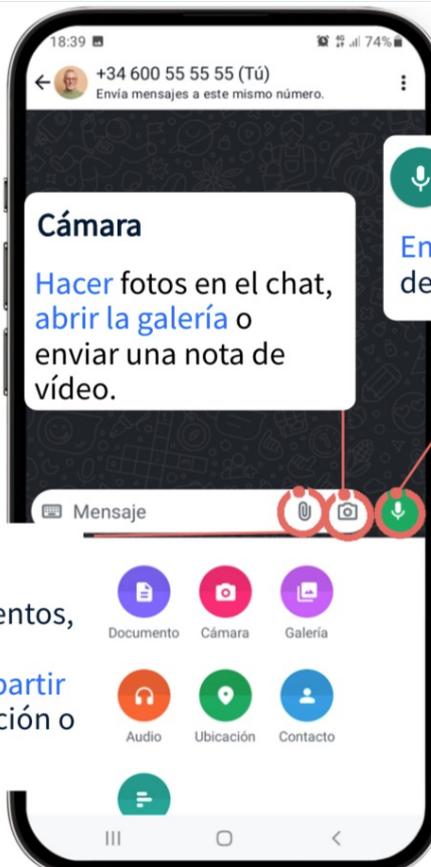
**Comunidades.**

 **Llamadas:** para llamar a tus contactos, por voz o por vídeo.

## Pantalla de mensaje



**Emoticonos**  
Iconos que muestran conceptos.



**Clip**  
Adjuntar documentos, imágenes y fotografías, compartir contactos, ubicación o crear encuestas.

2

# GESTIÓN DE PRIVACIDAD

¿Alguna vez te has planteado la **información que muestras** a todos tus contactos mientras usas la aplicación?

Te ponemos algún ejemplo, en caso de que nunca hayas modificado las opciones de privacidad de [WhatsApp](#).

Si has **usado la aplicación**, las personas pueden ver:

- La **hora** de la última vez que la abriste.
- Si estás usando la aplicación **en ese momento**.
- Ver tu **foto de perfil**, en caso de que la tengas.

No es algo malo, pero debes saber qué muestras y qué puedes cambiar.

### A saber

Dentro de las [opciones de privacidad](#) puedes determinar si tu información la ve:

- **Nadie**: nadie verá lo que hayas marcado con esta opción bidireccional: si decides que nadie puede ver, tú tampoco podrás ver lo de las otras personas.
- **Todos**: cualquiera que tenga tu número de teléfono móvil va a ver lo que hayas marcado con esta opción.
- **Mis contactos**: solo tus contactos podrán ver lo que hayas configurado así.
- **Mis contactos excepto...**: todos tus contactos verán tu información, salvo los que hayas incluido como excepción.



### ¿Cómo hacerlo?

Para configurar la privacidad, sigue estos pasos desde la pantalla principal de **Chats**:

Al pulsar en los 3 puntos  se abrirán distintas opciones:

Pulsa en **Ajustes**.

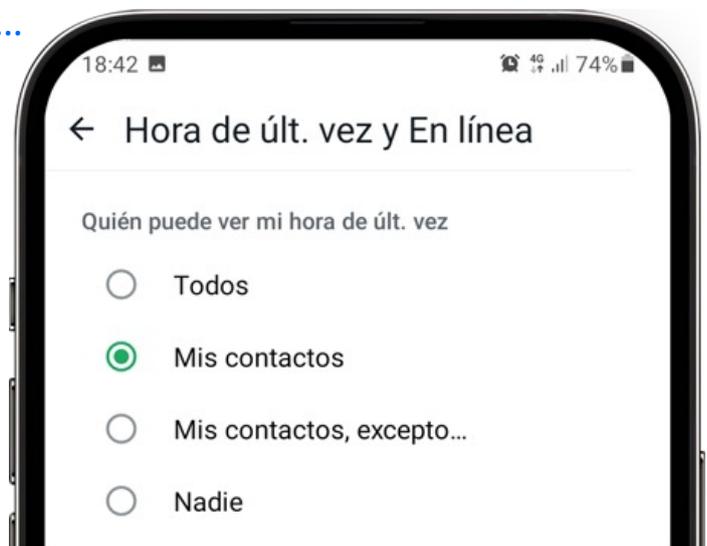


Desliza arriba y abajo para ver todas las opciones disponibles. Pulsa en cada una para configurarlas.



Estas son las opciones de privacidad que puedes configurar, respecto de la información que puede verse sobre ti:

- **Hora última vez**, hace referencia a la última vez que has abierto la aplicación.
  - Todos, Mis contactos, Mis contactos, excepto..., Nadie.
- **En línea**, muestra si estás usando la aplicación en ese momento.
  - Se encuentra junto con **Hora de última vez** y puedes seleccionar **Todo** o **Igual que última vez**.
- **Foto de perfil**, hace referencia a la fotografía que tienes puesta en **WhatsApp**, en caso de que la tengas.
  - Todos, Mis contactos, Mis contactos, excepto..., Nadie.
- **Info**, es el apartado que muestra una breve información que quieras añadir, como tu nombre o una frase.
  - Todos, Mis contactos, Mis contactos, excepto..., Nadie.
- **Grupos**, puedes acotar las opciones para ser incluido en un grupo. En este caso hay una variante en las alternativas:
  - **Todos**: cualquiera puede añadirte a un grupo.
  - **Mis contactos**: todos tus contactos pueden añadirte a un grupo.
  - **Mis contactos excepto...**: todos tus contactos pueden añadirte a un grupo, salvo los que excluyas.
- **Estados**: Mis contactos, Mis contactos, excepto..., Solo compartir con...



### Más opciones de Privacidad

#### Mensajes temporales

Los mensajes que escribas en los nuevos chats desaparecerán en el tiempo que establezcas:

- 24 horas.
- 7 días.
- 90 días.
- Desactivado (nunca desaparecerán).

#### Confirmación de lectura

Esta opción es a nivel de chat individual, los chats de grupo sí mantienen la confirmación de lectura.

**1 check ✓** : el mensaje ha sido enviado, pero no entregado.

**2 check en gris ✓✓** : el mensaje ha sido enviado y recibido, pero no abierto.

**2 check en azul ✓✓** : el mensaje ha sido enviado, recibido y abierto.

#### Bloqueo de pantalla

Te permite tener la pantalla de WhatsApp bloqueada, de tal manera que para acceder a tus chats deberás usar tu huella dactilar o reconocimiento facial (el sistema de seguridad que se tenga configurado en tu dispositivo)

3

# PERSONALIZACIÓN DE CHATS

Igual que eliges a tu gusto la ropa o los muebles de tu casa, **personalizar WhatsApp** te permite que la aplicación sea más **cómoda y accesible**.

La accesibilidad permite que, independientemente de nuestras capacidades físicas, podamos emplear la aplicación con comodidad.



### 3.1. Fuente

Te permite poner el tamaño de la letra a tu gusto.

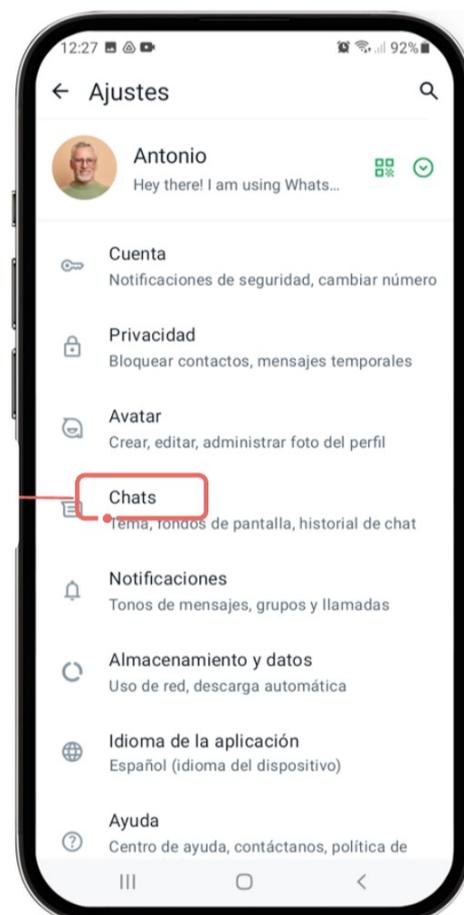
#### ¿Cómo hacerlo?

1

Al pulsar en los 3 puntos  se abrirán distintas opciones:

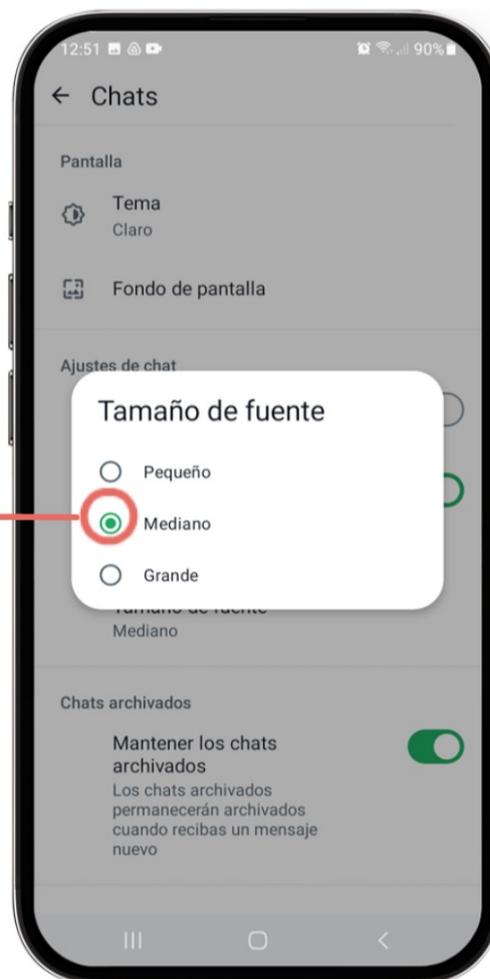
Pulsa en **Ajustes**.

Pulsa en **Chats**.



2

Pulsa en **Tamaño de fuente** y selecciona el tamaño que más te convenga.



### 3.2. Fondo de pantalla de todos los chats

Whatsapp tiene por defecto un fondo de pantalla, pero puedes cambiarlo, seleccionando alguno de los que la propia aplicación propone o utilizando alguna de tus imágenes de la galería de fotos.

**Ten en cuenta que los mensajes estarán sobre el fondo;** por tanto, no deben molestarte para leer: cuantos menos elementos y color tenga el fondo, más sencillo te será leer.

## ¿Cómo hacerlo?

1



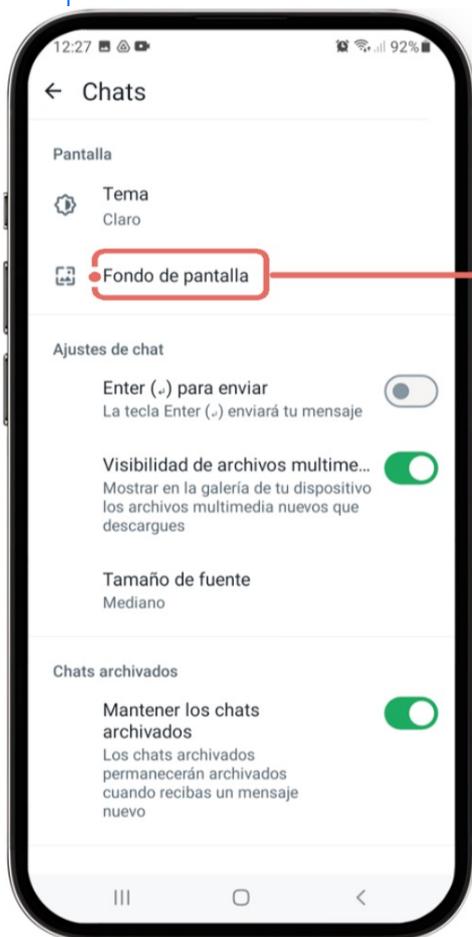
Al pulsar en los 3 puntos se abrirán distintas opciones:

Pulsa en **Ajustes**.

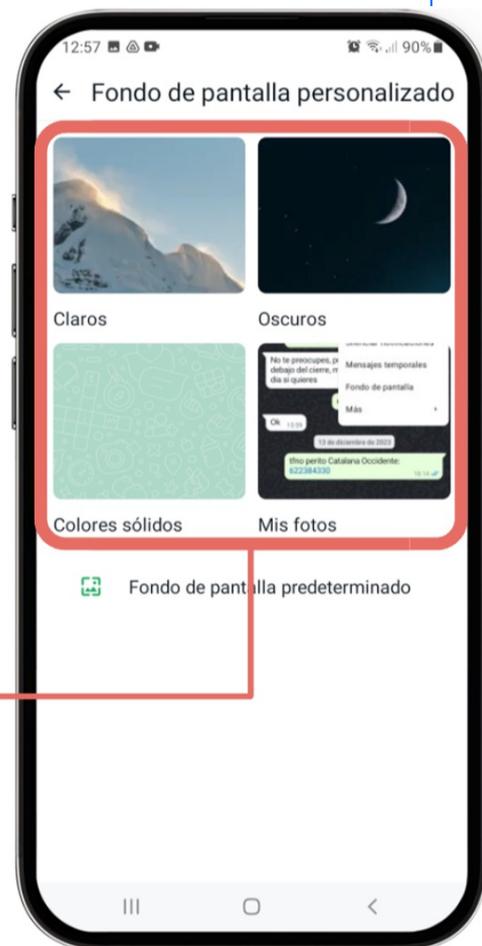


Pulsa en **Chats**.

2



Pulsa en  
Fondo de pantalla.



Selecciona una  
categoría y después  
un fondo.

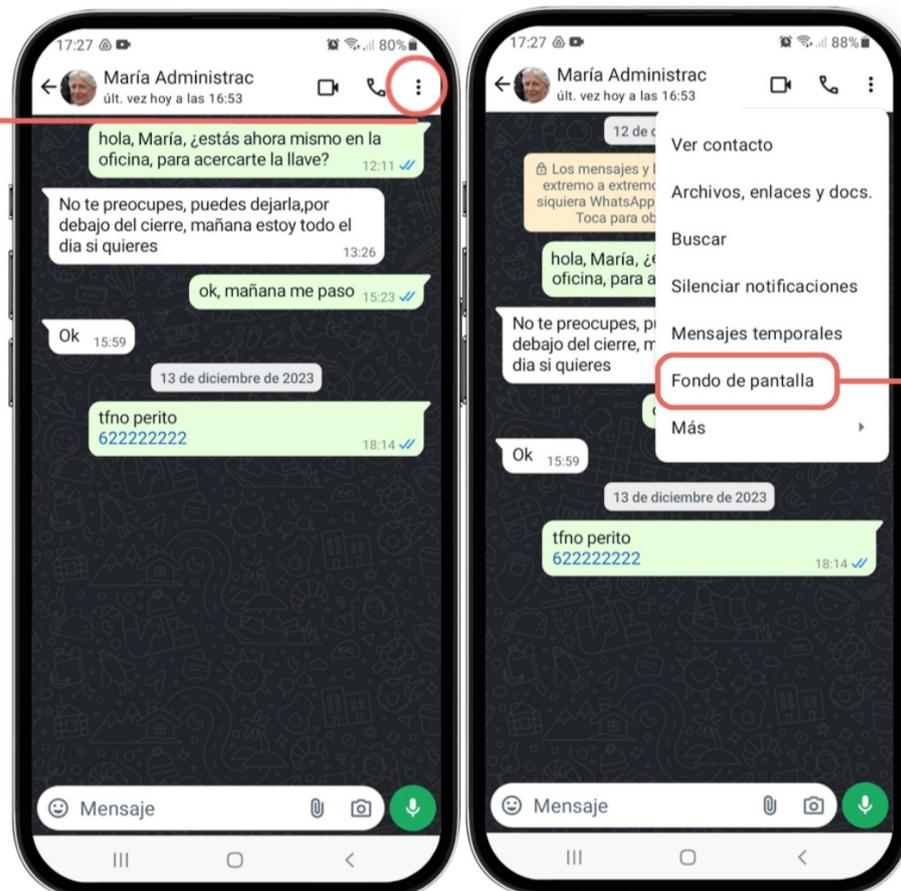
### 3.3. Fondo de pantalla de un chat individual

WhatsApp ahora también permite personalizar los fondos de pantalla de chats individuales.

#### ¿Cómo hacerlo?

**1**

Abre el chat cuyo fondo quieras personalizar y pulsa en los 3 puntos :



Pulsa en Fondo de pantalla.

2

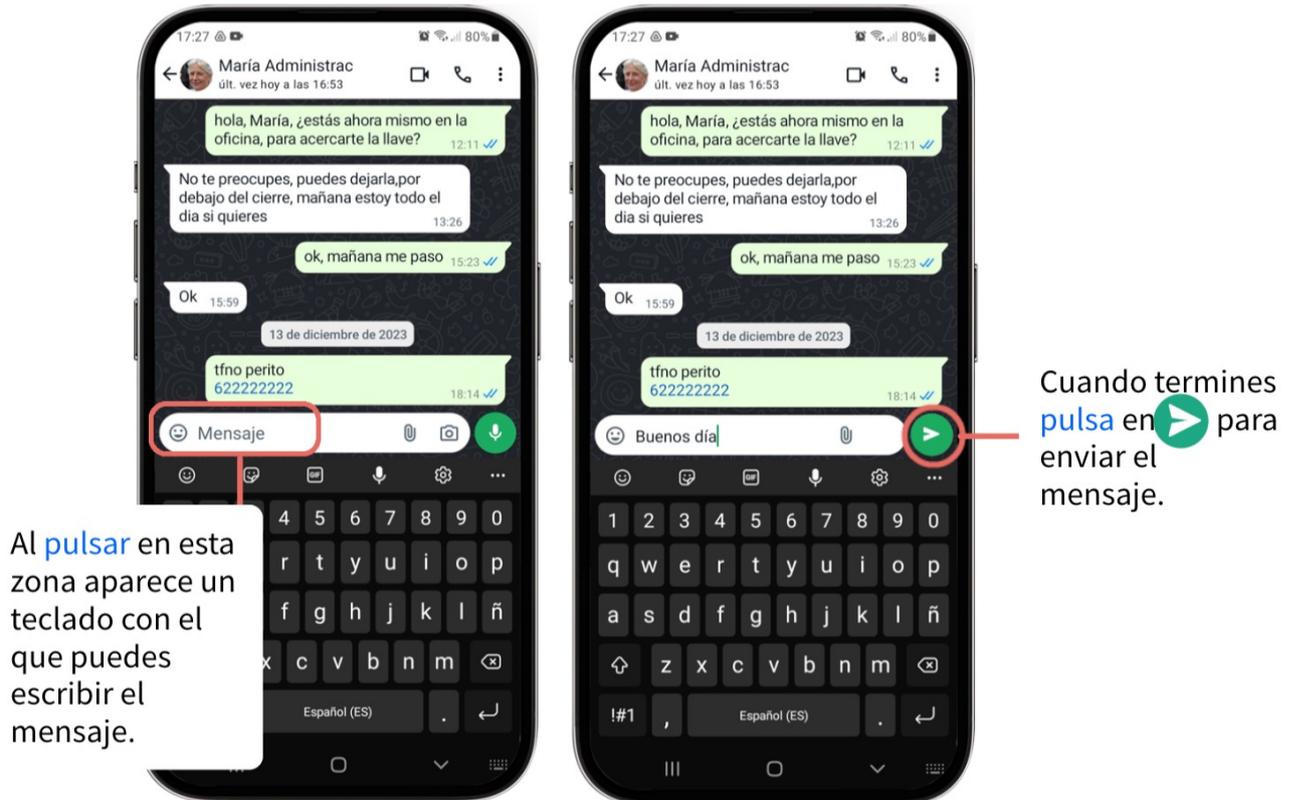


Pulsa en **Establecer como fondo de pantalla.**

4

# UTILIZAR EL CHAT

## 4.1 Enviar un mensaje de texto



## Opciones de un mensaje

Dejando **un dedo pulsado** o **deslizando a la derecha**, dependiendo de si es un mensaje que has enviado o recibido, podrás:



Además de enviar mensajes de texto, **WhatsApp** dispone de diferentes elementos con los que mostrar emociones o conceptos.

## Emoticonos

Los emoticonos son **expresiones faciales** creadas con signos de teclado. A medida que han evolucionado, se han creado otros tipos de emoticonos con significados diversos.

Los encontrarás a la **izquierda del espacio de escribir**.

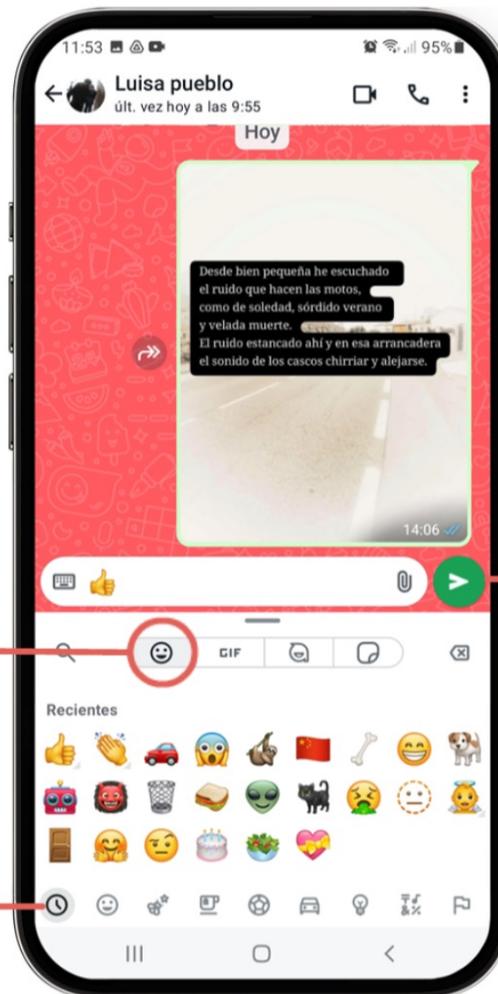


En **iOS** se encuentran en el teclado del teléfono.



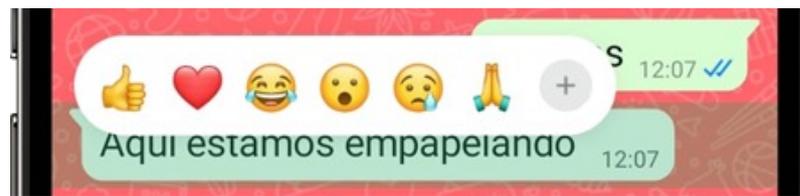
Al **pulsar** en el icono se abrirá la colección de emoticonos para que puedas elegir los que quieras.

Te permite **buscar** en la galería de emoticonos.



Cuando termines **pulsa** en **>** para enviar el mensaje.

Puedes también, sin abrir el menú de emoticonos, mostrar una **reacción**, que permite mostrar una expresión rápida a través de emoticonos. Para **reaccionar** ante un mensaje basta con **dejar el dedo pulsado sobre él**. Se abrirá una pequeña ventana con una serie de **emoticonos** que puedes pulsar. El emoticono se verá debajo del mensaje.



## GIF

Se trata de pequeñas imágenes animadas que normalmente se **reproducen en bucle** (una y otra vez).

### ¿Cómo hacerlo?

Pulsa en el emoticono junto al área de mensajes de texto y a continuación en **GIF**.

Desliza hacia abajo hasta que encuentres el que quieres y pulsa sobre él.



Cuando termines **pulsa** en  para enviar el mensaje.

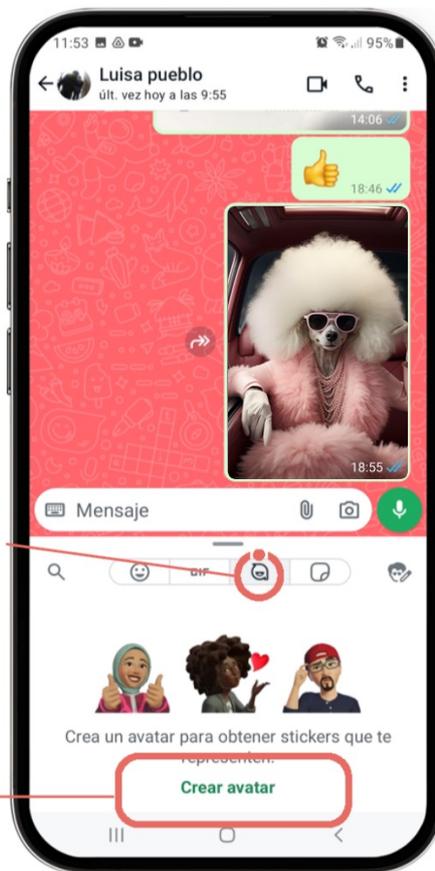
## Avatar

Se trata de una **versión digital de nosotros mismos** combinando los elementos que nos proporciona la aplicación: color de piel, tipo de pelo, ojos...

Lo localizarás al lado de los **GIF**.

### ¿Cómo hacerlo?

Al **pulsar** en el icono se abrirá la opción de **Crear avatar**.



Una vez creada, tu representación aparecerá de múltiples formas. Al **pulsar** sobre el avatar, se enviará automáticamente.



Al **pulsar** en el icono se abrirá la opción de volver al creador de avatares, donde podrás **modificar tu avatar**.

## Stickers

*Stickers* o pegatinas son la evolución de los emoticonos. Los encontrarás al lado del icono del Avatar.

### ¿Cómo hacerlo?

Abre el chat al que quieres enviar el mensaje.

Pulsa sobre el icono de la cara sonriente 😊.



Pulsa sobre el icono de la pegatina 🗒️.

Elige el *sticker* que quieres enviar.

Al pulsar sobre el *sticker*, se enviará automáticamente.

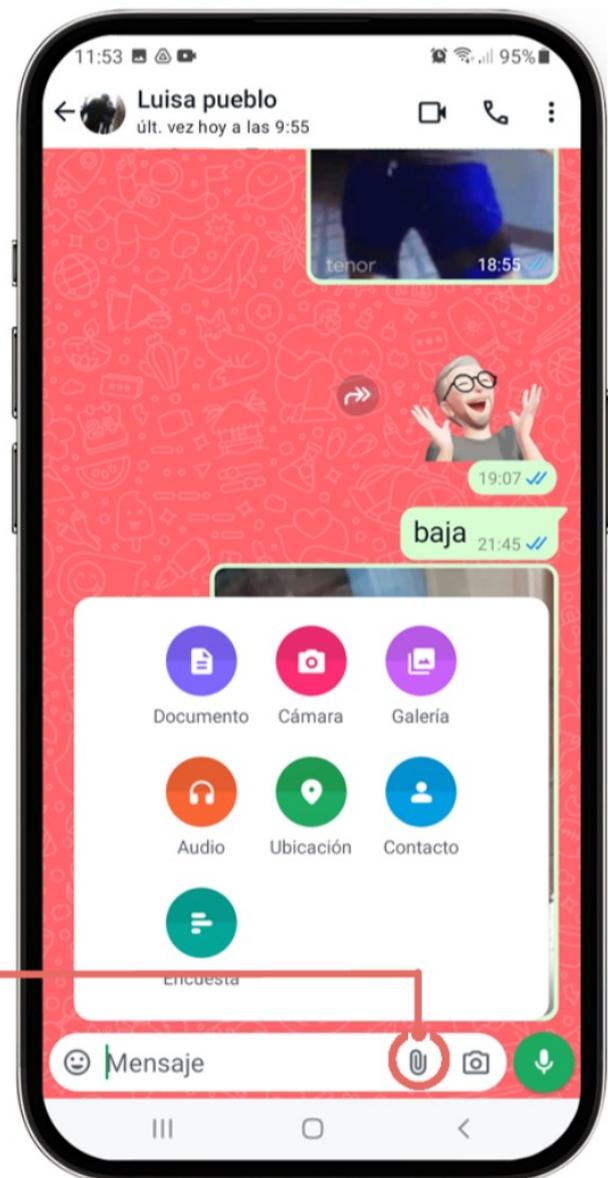


## Adjuntar archivos

A la hora de enviar un mensaje podemos adjuntar archivos y/o compartir determinada información.

### ¿Cómo hacerlo?

Pulsa sobre el **clip** para que se abra la ventana en la que puedas seleccionar qué tipo de archivo vas a adjuntar y compartir.



En **iOS** se deberá pulsar el signo + para acceder al menú.

Los distintos tipos de archivo que puedes enviar son:



**Fotos:** nos permite enviar a la persona a la que estamos escribiendo fotografías de nuestra galería.



**Cámara:** abrirá la cámara para poder hacer una fotografía o un vídeo directamente sin tener que salir de la aplicación de [WhatsApp](#).



**Ubicación:** para poder compartir ubicación [WhatsApp](#) debe tener los permisos de acceso concedidos. Esta opción permite que a la persona que has enviado la ubicación sepa exactamente dónde estás en ese momento. Se puede fijar un tiempo determinado y es una opción reversible.



**Contactos:** permite que envíes por [WhatsApp](#) un teléfono de la agenda.



**Documentos:** permite enviar documentos de tu galería en formato pdf.



**Encuesta:** esta opción es muy útil, permite de manera muy rápida crear una encuesta para preguntar sobre un tema.

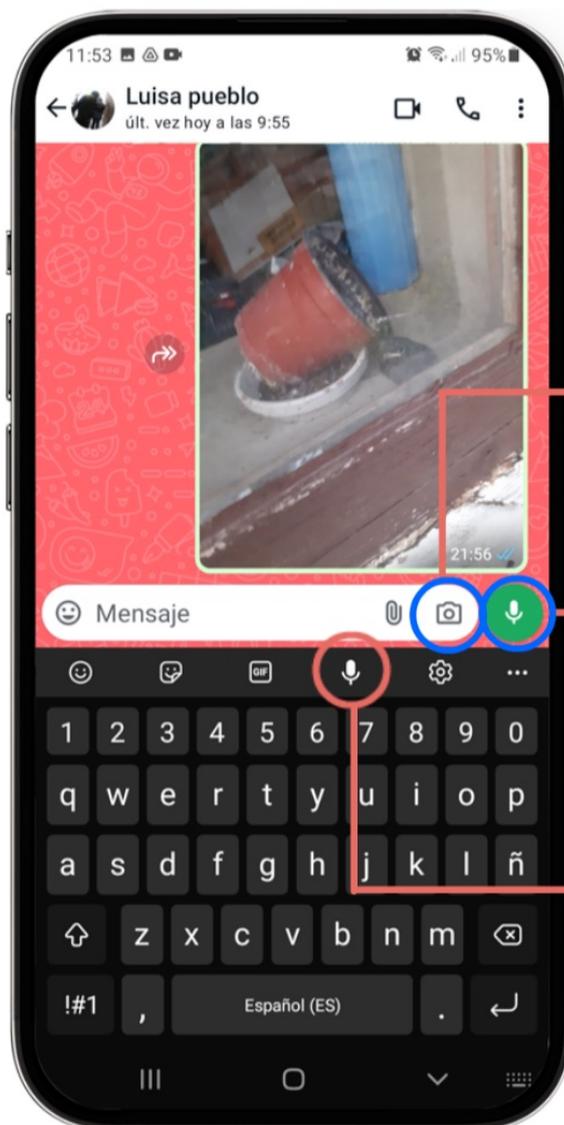


**Audio:** permite enviar archivos de sonido.

## Micrófono

El uso del micrófono te permite enviar mensajes de manera más rápida.

- **Mensajes de texto** (que pueden incluir imágenes y enlaces).
- **Mensajes de texto dictado.** Los dictas con el micrófono del teclado  y al destinatario le llega el texto dictado.
- **Mensajes de audio,** utilizando el micrófono : al destinatario le llega una grabación de tu voz.
- **Mensajes de vídeo** (máximo 60 segundos), grabándote con la cámara.



Grabar y enviar un mensaje de vídeo.

Grabar y enviar un mensaje de audio.

Dictar un mensaje para convertirlo en texto.

## Llamada y videollamada

WhatsApp también permite realizar **llamadas de voz o vídeo**, de forma individual y con todas las personas participantes en un grupo.

Recuerda, que cuando llamas a través de WhatsApp y no estás con Wi-Fi, **consumirás datos móviles**.

**Advertencia:** No es posible realizar llamadas al número de servicios de emergencia.



Pulsa sobre el icono del teléfono  si quieres realizar una llamada solo con **VOZ**.

Pulsa sobre el icono de la cámara  si quieres realizar una **videollamada**.

Pulsa sobre el nombre del chat



## Buscar

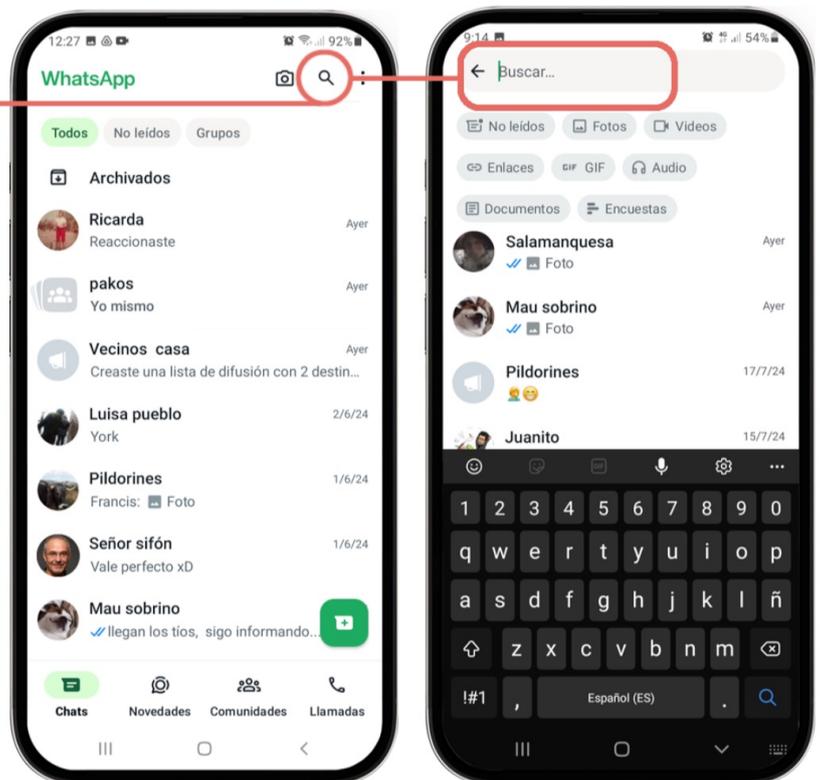
En [WhatsApp](#) recibimos mensajes de texto, fotografías, documentos o enlaces de internet.

¿Recuerdas haber buscado una fotografía o un texto dentro de un chat y no encontrarlo?

La aplicación facilita diferentes sistemas de búsqueda.

### En el chat principal

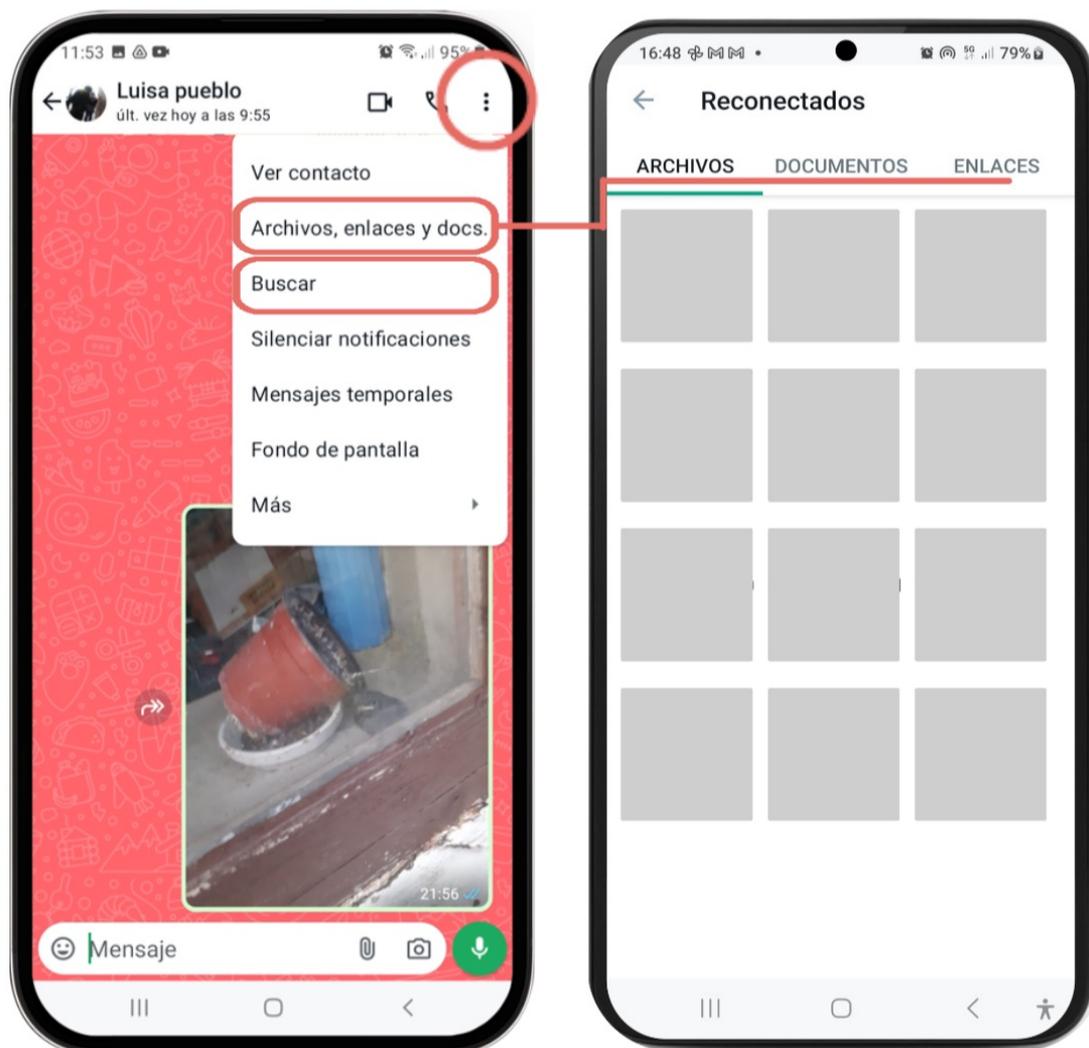
1. Pulsa en el icono de la parte superior en forma de lupa.
2. Escribe el nombre del contacto o la palabra que quieres buscar.



## En chat individuales o grupales

Pulsa sobre el nombre para seleccionar un chat individual o grupal en el que quieras encontrar un archivo o una palabra.

1. Pulsa sobre los 3 puntos  y se abrirá un menú con distintas opciones.
2. Para buscar un texto, pulsa sobre **Buscar** y escribe el texto que quieres encontrar dentro de ese chat.
3. También puedes pulsar sobre **Archivos, enlaces y documentos**. Selecciona la pestaña que te interese (archivos, enlaces o documentos) para encontrar el archivo que estás buscando.

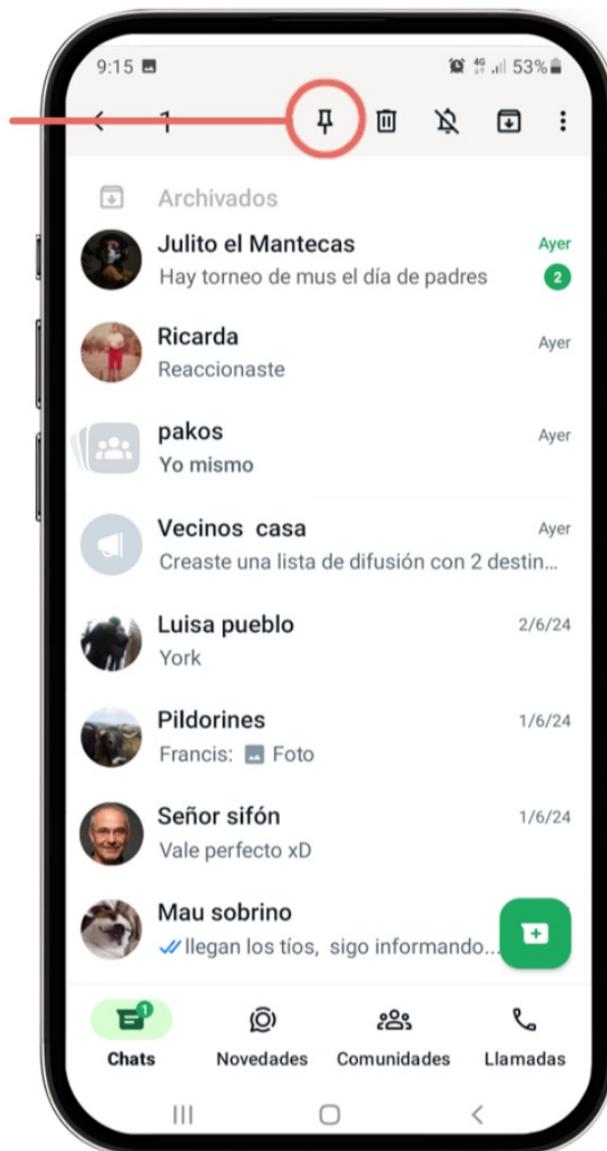


## Fijar un chat

Te permite tener tus chats favoritos en la parte superior de todos los chats, hasta un **máximo de 3**.

### ¿Cómo hacerlo?

Deja pulsado el chat que quieras fijar y pulsa el icono de la chincheta.



En **iOS** puedes deslizar el chat hacia la derecha y luego pulsar en **Fijar**.

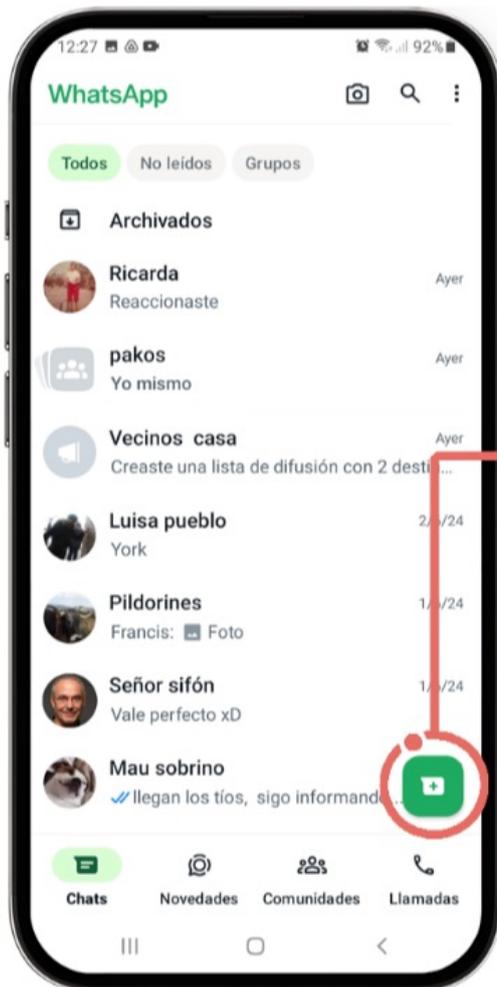
## Añadir contacto

En ocasiones puedes necesitar añadir a una persona como contacto.

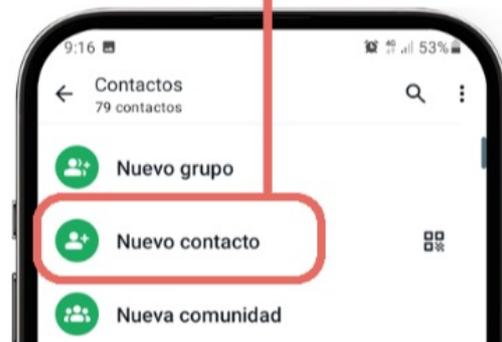
### ¿Cómo hacerlo?

Si tienes el número de teléfono de esa persona, puedes añadirla directamente a la libreta de contactos.

### Nuevo contacto

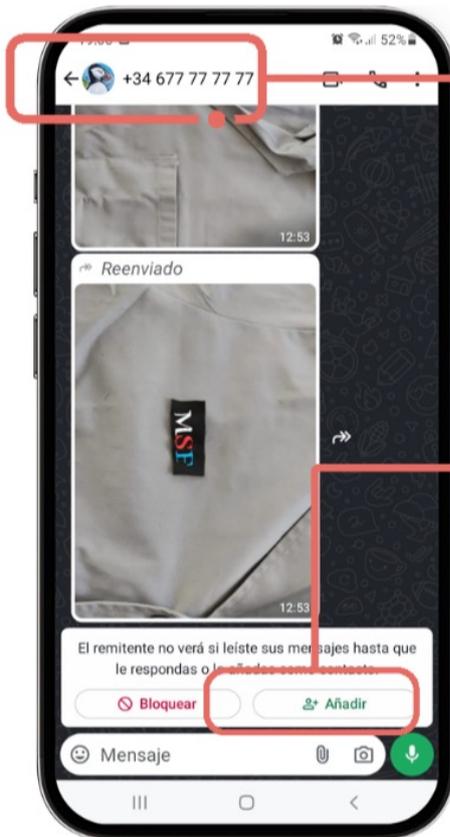


Pulsa en el icono de nueva conversación y después en **Nuevo contacto**.



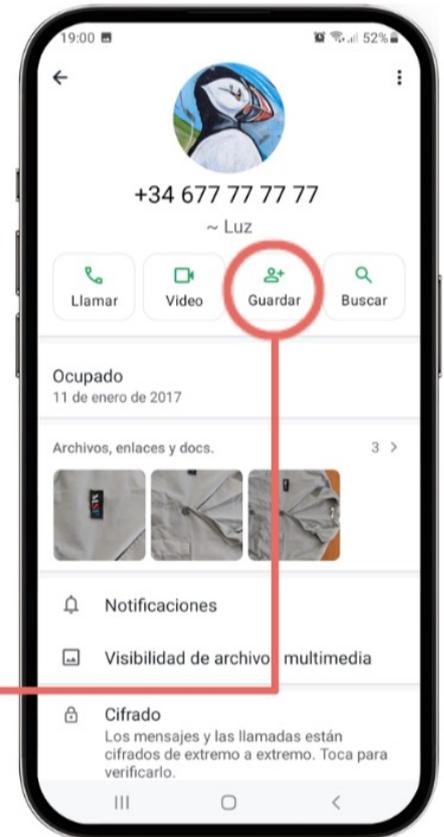
Para añadir a una persona que te ha escrito, pero antes no formaba parte de tus contactos:

### Guardar contacto



Entra al chat de alguien que te ha escrito pero no es tu contacto.

Puedes escoger **Añadir**, o bien pulsar sobre su número y, a continuación, en **Guardar**.



## Eliminar contacto

### ¿Cómo hacerlo?

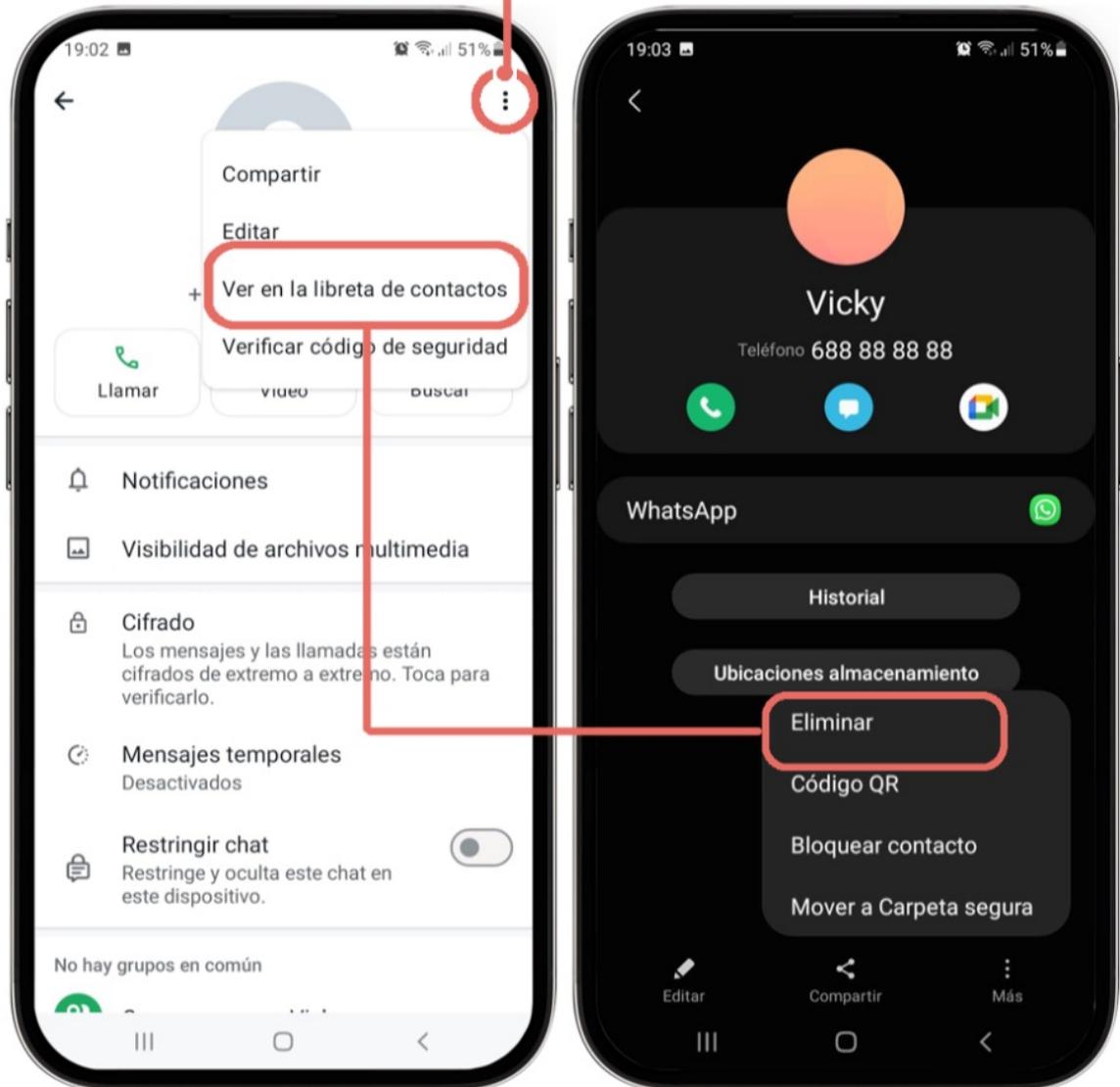
1



Entra al chat de la persona cuyo contacto quieras eliminar y pulsa sobre su nombre o número.

2

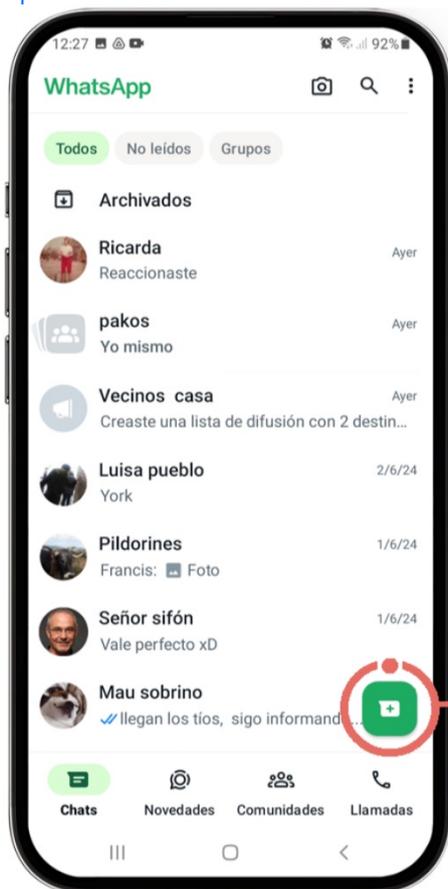
Pulsa en los tres puntos , escoge **Ver en la libreta de contactos** y pulsa **Eliminar**.



## Autochat

Te permite tener un chat contigo mismo para escribirte, enviarte cosas a modo de recordatorio, etc.

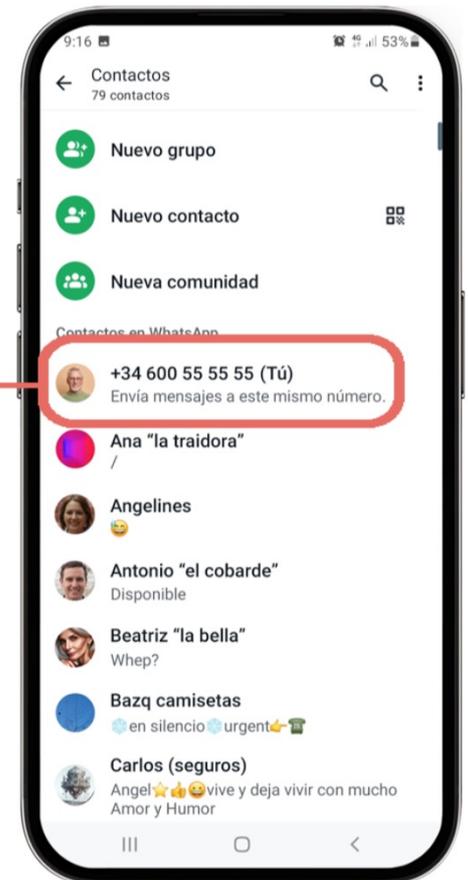
### ¿Cómo hacerlo?



Aparecerá tu nombre o número de teléfono con el sufijo (Tú).

Pulsa y se abrirá el chat.

Pulsa en el icono de nueva conversación.



5

# GESTIONAR GRUPOS

Los grupos son un espacio en el que puedes reunir a varias personas en la misma conversación; también se pueden enviar fotografías, enlaces, documentos, etc.

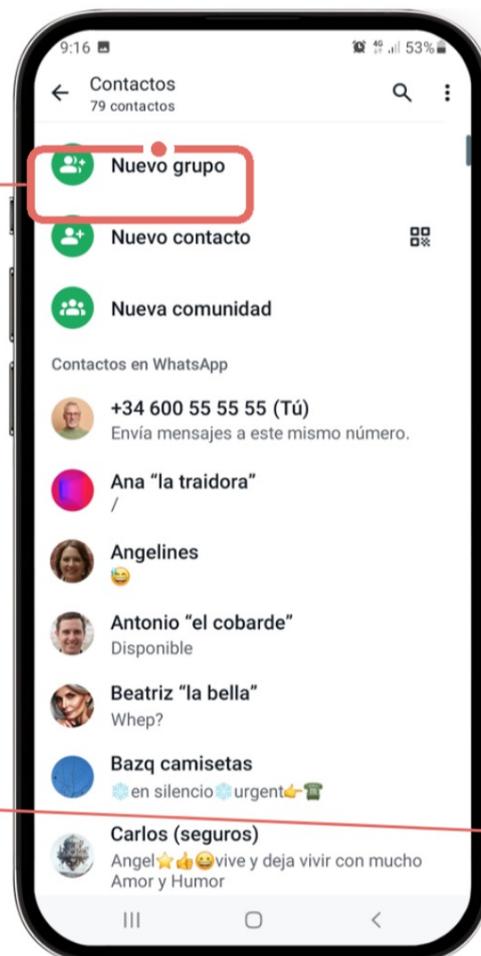
### 5.1. Crear un grupo

Si nunca has creado un grupo, ahora es buen momento.

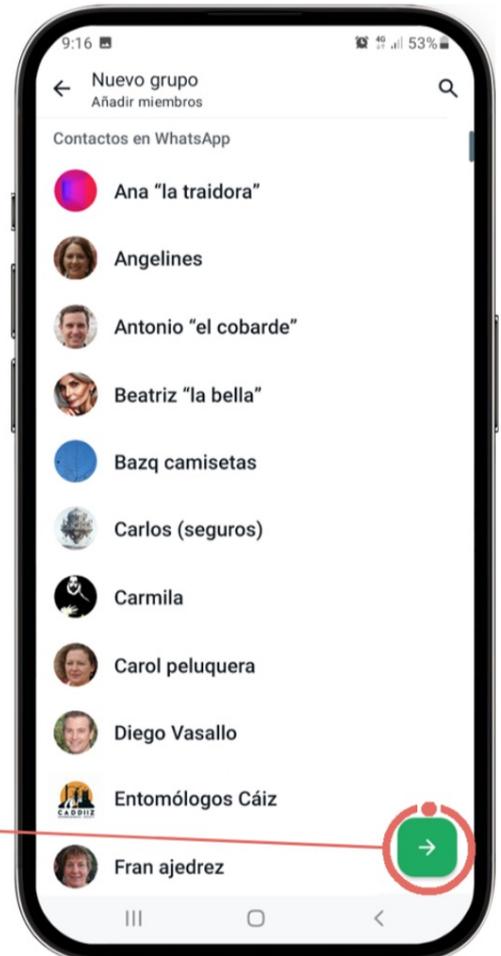
#### Cómo hacerlo

1

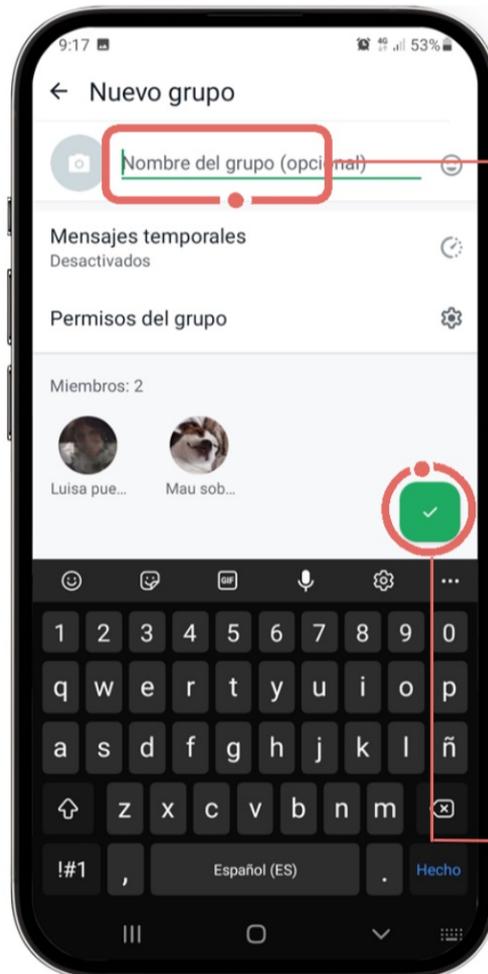
Pulsa en el icono de nueva conversación y después en **Nuevo grupo**.



Selecciona los contactos que van a formar parte del grupo y pulsa



2



Escribe el nombre del grupo. Puedes añadir una foto.

Puedes configurar los mensajes temporales y los permisos del grupo.

Para acabar, pulsa en el icono de

 check para crearlo.

Para ver la **información** de un grupo deberás pulsar en la parte superior, en el [nombre del grupo](#).

## 5.2. Salir de un grupo

En ocasiones puedes estar dentro de un grupo **pero no quieres estar**. A veces tomas la determinación de no salir porque te da reparo, ya que antes avisaba cuando salíamos de uno.

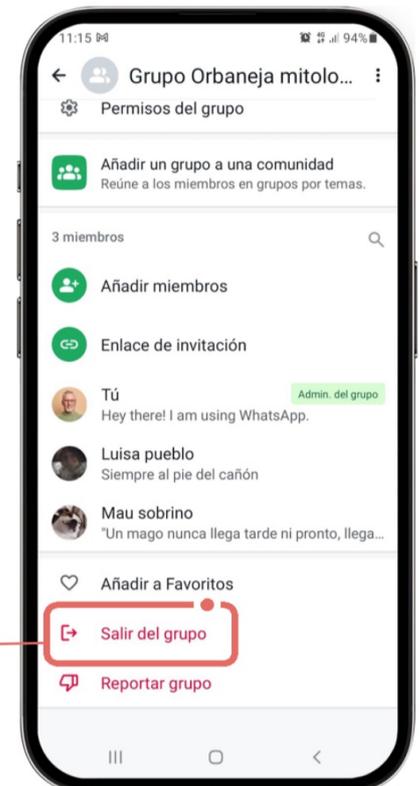
**Actualmente**, cuando salimos de un grupo **solo recibe el aviso el administrador** (persona o personas que pueden agregar, eliminar miembros o mensajes, cambiar fotos o nombre del grupo). Puedes ver quién es administrador pulsando sobre el nombre del grupo.

### Cómo hacerlo



Busca el grupo del que quieras salir y pulsa sobre el nombre del grupo.

Desliza hacia abajo y pulsa en **Salir del grupo**.



Se puede **salir de un grupo** también desde la pantalla de chat, dejando el dedo pulsado. **Se abrirá** un menú en el que encontrarás la opción **Salir de grupo**.

## Otras opciones

### Eliminar un grupo

Cuando sales de un grupo, en la pantalla principal de **Chats** sigue apareciendo. Para eliminarlo deberás pulsar de nuevo en el nombre del grupo y seleccionar **Eliminar grupo**.

### Silenciar un grupo

Si quieres permanecer en un grupo pero no estar al corriente de todo lo que está pasando, tienes la opción de silenciarlo.

## Cómo hacerlo



Deja pulsado sobre el nombre del grupo que quieras silenciar y selecciona los tres puntos (arriba a la derecha).

Escoge **Silenciar notificaciones**.

Selecciona el tiempo que consideres (8 horas, 1 semana, siempre).



También puedes silenciar el grupo desde la **pantalla general de Chats**, dejando un poco el dedo pulsado sobre él. Pulsa en **Silenciar** en el menú que sale.



# NOVEDADES

Se compone de dos elementos: los **estados** y los **canales**.

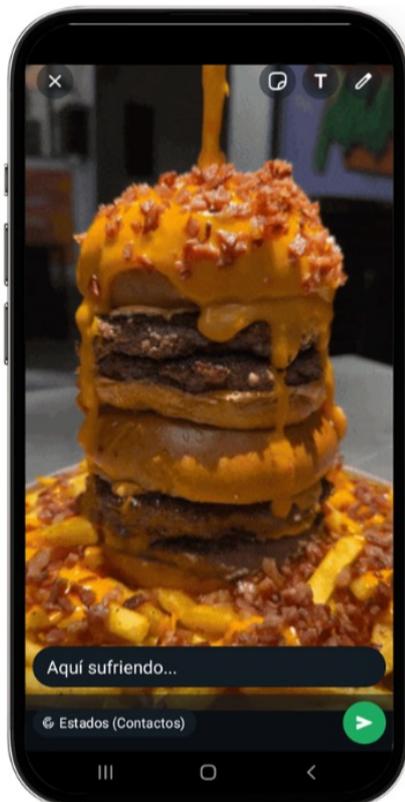
## 6.1. Estados

La función de **estados** nos permite compartir una imagen, vídeo, enlace de internet, GIF... durante **24 horas**.

Haz un uso responsable de esta función y no olvides que no es necesario compartir todo lo que haces 😊.

### Cómo hacerlo

- Pulsa en **Novedades** y luego en el lápiz  para escribir, o en la cámara  para tomar una foto, grabar un audio o un vídeo.



- Puedes añadir emojis, , *stickers*, rotar la imagen, añadir texto...
- Cuando termines, pulsa en .

## 6.2. Canales

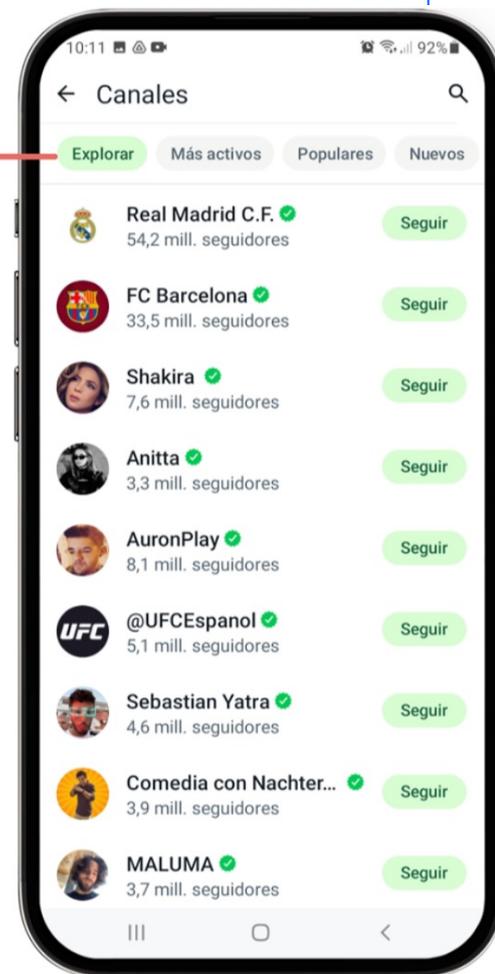
A través de los canales, las personas y organizaciones pueden difundir mensajes públicos a **muchos usuarios a la vez**.

### Cómo hacerlo

#### Buscar un canal

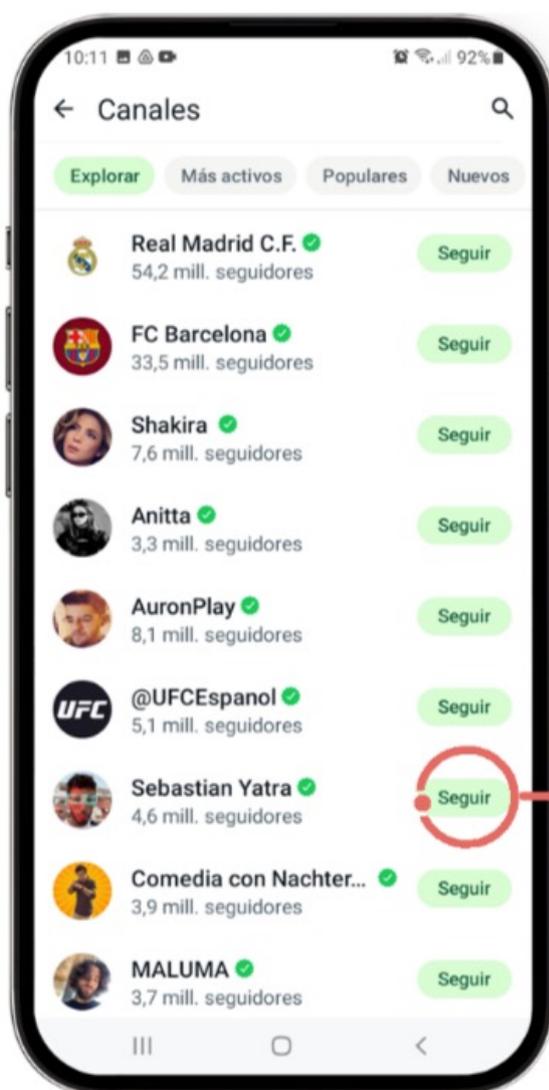


- Pulsa abajo en **Novedades**.
- Desplázate hasta ver **Canales** y pulsa en el signo +.
- Pulsa en **Buscar canales**.
- Se puede navegar por las categorías **Más activos**, **Populares**, **Nuevos** o por país.



## Seguir un canal

Para **seguir** los canales que te interesen, pulsa en el botón de **Seguir** que hay junto al nombre del canal, o en la parte superior derecha de la pantalla.

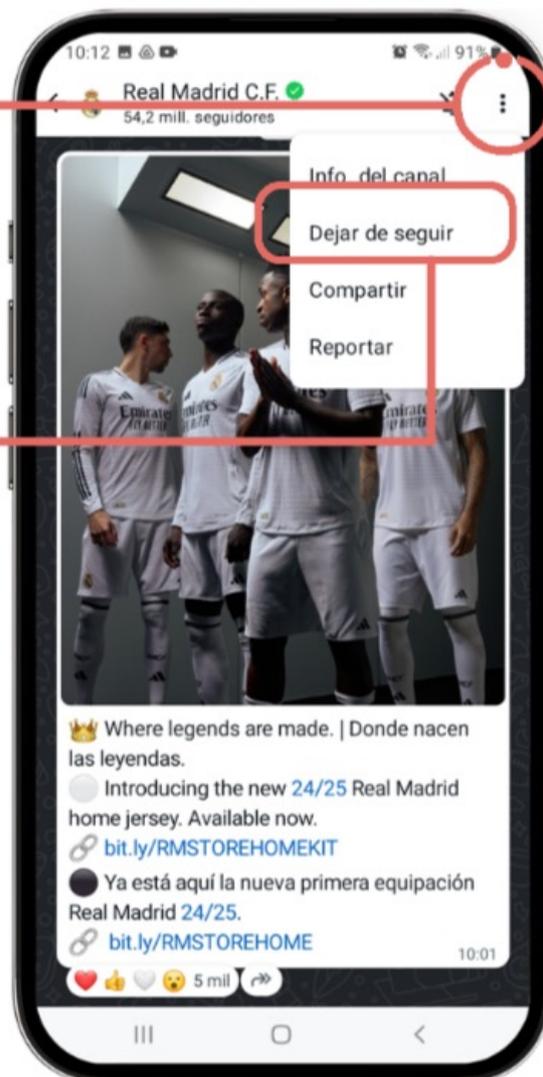


Para **seguir** un canal, solo tienes que pulsar en el botón de **Seguir** que está junto a su nombre.

## Dejar de seguir un canal

Para **dejar de seguir**:

- Entra en el canal.
- Pulsa en tres puntos  arriba a la derecha.
- Pulsa en **Dejar de seguir**.



7

# NORMAS DE CONDUCTA

## Netiqueta

El término *Netiqueta* hace referencia a las **normas de comportamiento** que debemos observar en internet.

Estas son algunas que debes observar cuando usas **WhatsApp**:

- **No escribas en mayúsculas**, es equivalente a gritar.
- Antes de incluir a personas en un **grupo**, pregunta si quieren pertenecer a él.
- No distribuyas **fotografías** de personas sin consultar a dichas personas, y menos aún si son fotografías de menores.
- No mantengas una **conversación con una sola persona** dentro de un grupo de chat. En ese caso, es mejor mantenerla en privado.
- Procurar no enviar mensajes **muy tarde o muy temprano**.
- Es mejor escribir un **mensaje largo** que muchos cortos.
- Antes de reenviar noticias y enlaces, comprueba que es información verídica.



## Wi-Fi

- Mejor **no conectarse a redes Wi-Fi abiertas**.
- En caso de que se haga, es mejor **no enviar información confidencial** de ningún tipo.
- No responder a mensajes de **números desconocidos**.
- No seguir **enlaces desconocidos**.

## Nunca enviar datos personales a desconocidos

Es muy importante evitar entregar nuestros datos personales a números que no conocemos, tales como:

- **DNI.**
- **Fotos.**
- **Dirección.**
- **Otros datos personales.**



## No seguir nunca los enlaces

- Valora antes de abrir los mensajes que te llegan con un enlace de internet: ¿**Quién lo envía?** ¿Qué solicitan?
- Ante la duda, **busca información** en internet.
- Si es un mensaje que tú no has solicitado, o que procede de una fuente desconocida, es muy probable que al abrir el enlace puedas caer en una **estafa**.

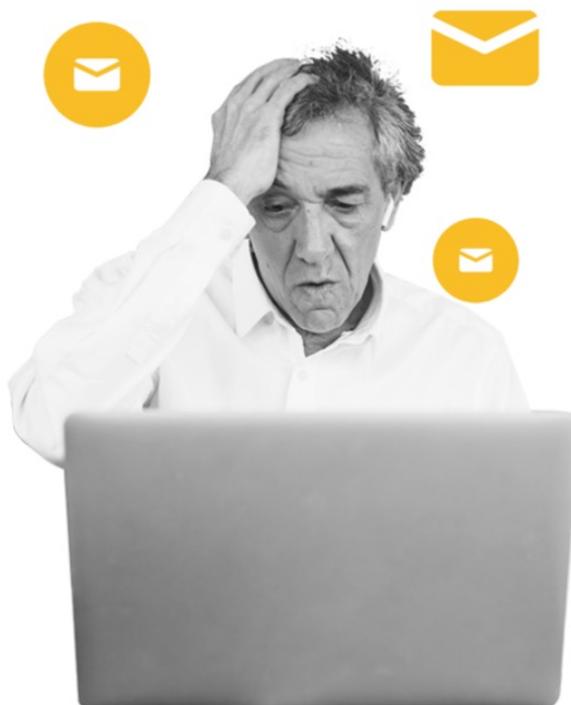


## Códigos, claves y contraseñas

- No compartas con nadie —conocido ni desconocido— **contraseñas** ni las **claves** de tus tarjetas.
- No compartas con nadie el **código de seguridad de WhatsApp**; de lo contrario, tu cuenta podría ser activada en otro dispositivo.

## Mantenerse alerta ante mensajes inusuales

- Si un familiar o amigo te pide algo inusual por **WhatsApp**, es recomendable llamar a esa persona, ya sea por voz o por vídeo, para confirmar su identidad.
- Por ejemplo, puede aparecer un supuesto familiar pidiendo ayuda, solicitando una transferencia, una clave...



# ¡Gracias!







**Imágenes:** Freepik y Flaticon  
**Autoría:** Estefanía de Régil

Este contenido formativo puede incluir imágenes de marcas de terceros y capturas de pantalla de aplicaciones con fines exclusivamente educativos. Dichos elementos se muestran únicamente con el propósito de ilustrar conceptos y no implican afiliación, respaldo o asociación con los titulares de las marcas o desarrolladores de las aplicaciones mencionadas. Todas las marcas comerciales y derechos de autor pertenecen a sus respectivos propietarios. No existe ninguna relación comercial, de patrocinio o de asociación con dichos titulares, a menos que se especifique expresamente.

