

Fundación
Telefónica



IPHONE



03 Tu día a día más ágil

Nombre:



Lo primero, **gracias por acudir a nuestro taller de formación**. Esperamos que te haya sido útil, además de pasar un buen rato.

Con esta breve guía **queremos que tengas en casa temas explicados, cosas aprendidas** y alguna más que quizás se han quedado en el tintero.

A lo largo de las páginas encontrarás 6 bloques temáticos que te resultarán familiares:

- 1 Navegar por internet
- 2 Códigos QR
- 3 Trámites sanitarios con el móvil
- 4 Aplicaciones de banca
- 5 Contactos y calendario
- 6 Calendario/Contactos
- 7 Comprar por internet
- 8 Asistentes virtuales

Esperamos que te sirva de apoyo.



NAVEGAR POR INTERNET

Navegar por internet es como **salir a pasear por la calle**: podemos ver edificios, comprar leche, hablar con personas, visitar un museo, leer un libro, ver una película o aprender a cocinar lentejas...



Es casi, casi seguro que alguna vez has buscado en Internet. Pero... ¿Sabías que para poder hacerlo existen dos herramientas?.

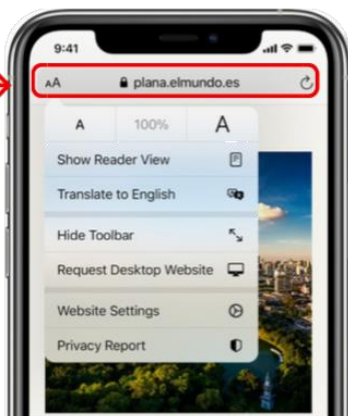
Se llaman **navegador** y **buscador**.



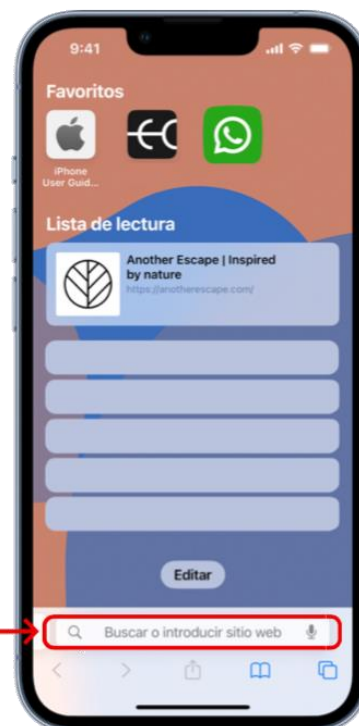
NAVEGADOR: "Programa que permite el acceso a la web, su funcionalidad básica es permitir visualizar contenidos de distinta índole, visitar páginas web e interactuar con ellas" Ejemplos, Google Chrome, Edge o Safari.

BUSCADOR: Sistema informático que busca archivos almacenados en la red (internet) con el fin de mostrar la información que previamente ha solicitado el usuario" Ejemplos, Google, Bing o DuckDuckGo.

Navegador



Buscador



Safari es una aplicación que ya viene instalada de fábrica en tu teléfono móvil.



Este es el icono de la aplicación del navegador **Safari**.

¿Qué te permite hacer tu navegador?

- **Buscar en internet.**
- **Abrir varias pestañas** cada una de ellas con información que quieras tener separada. Para ello mantén presionado el icono de Safari, se abrirá un menú en el que debes seleccionar “nueva pestaña”.



Mantén presionado el icono de Safari

¿Qué te permite hacer tu navegador?

- **Ver las pestañas que tienes abiertas**, deberás pulsar en la parte superior derecha al pequeño. Si tienes varias pestañas abiertas dentro del cuadro verás un número, eso es cada una de las pestañas.



¿Qué te permite hacer tu navegador?

- **Abrir una ventana de incógnito.** La ventana de incógnito te permite navegar por internet sin que el navegador guarde información de las páginas que has visitado. Para abrirla mantén presionado el icono de Safari, se abrirá un menú en el que debes seleccionar “Nueva pestaña privada”.



¿Qué te permite hacer tu navegador?

- **Guardar páginas favoritas.** Para guardarlas mantén presionado el icono de Safari, se abrirá un menú en el que debes seleccionar “Mostrar lista de marcadores” y luego añadir marcador.

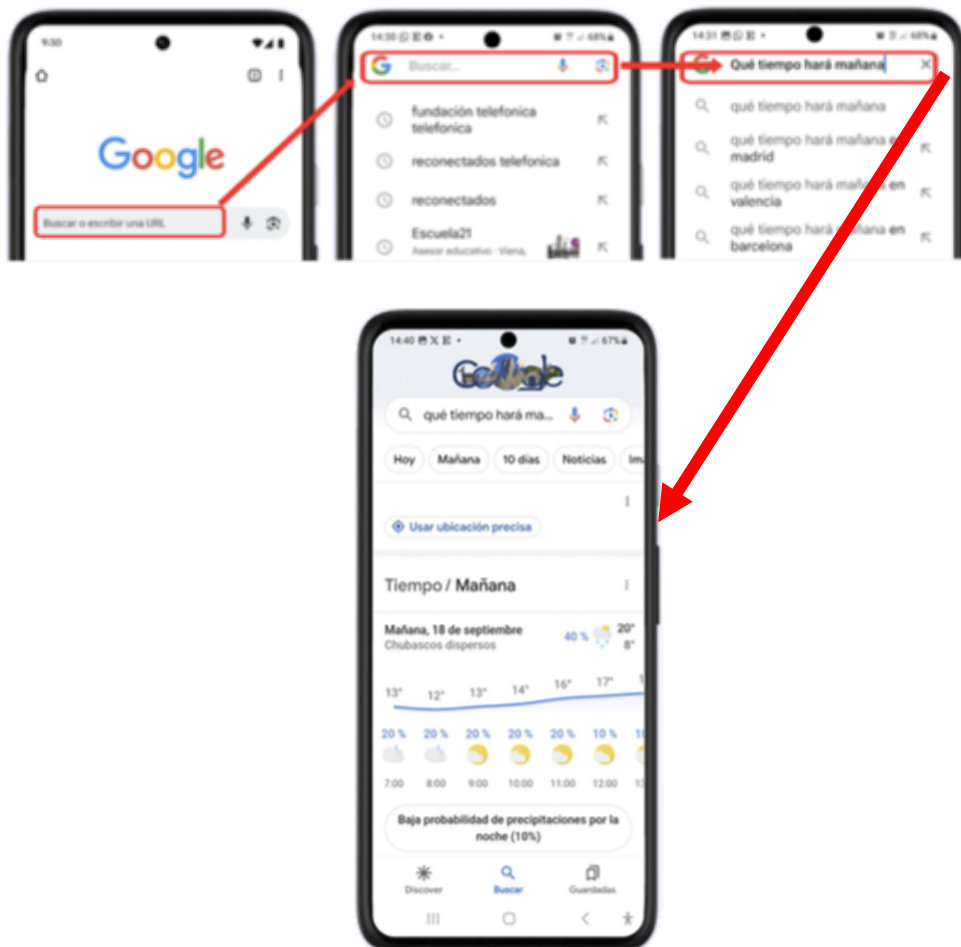


Mantén presionado el icono de Safari

Buscar en Google

Con tu teléfono iOS puedes buscar en internet usando Google. Google es una de las herramientas de búsqueda de información más avanzadas que existen. Para buscar información en Google puedes:

- Introducir las palabras de lo que quieres buscar.
- Introducir las palabras con comillas para buscar una frase.
- Escribir el formato de lo que estás buscando.
- Incluir varios términos concretos, para ello deberás añadir la palabra “and” entre cada uno de ellos.



Buscar en Google

Aunque habitualmente utilices un lenguaje natural para hacer búsquedas en Google es conveniente que conozcas algunas opciones que te permiten hacer una búsqueda de manera más precisa.

Por ejemplo:

Uso de comillas “. -...” para realizar la búsqueda de una frase concreta. Ej. “Brecha digital en personas mayores”.

Escribir el formato de lo que se está buscando (por ejemplo, si buscamos un libro en pdf o un archivo de audio en mp3 o u vídeo en mp4...etc.)
Ej. Pdf libro Lazarillo de Tormes.



1.3. Buscar en internet: buscar con micrófono

1

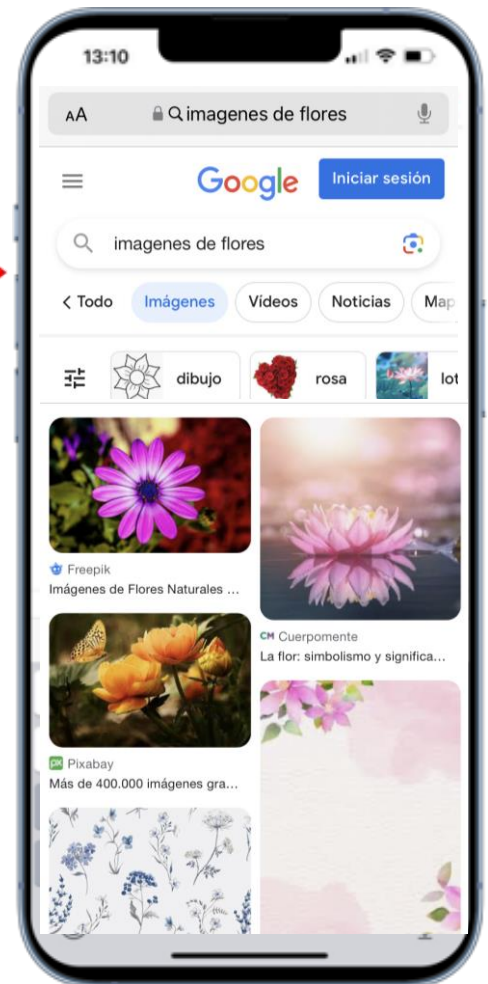
Buscar con micrófono: Si tienes dificultades para buscar información porque te cueste teclear las palabras puedes utilizar el micrófono.

Para ello, bastará con que **pulses el icono del micrófono** que tienes a la derecha de la barra de búsqueda, **y decir lo que quieres buscar.**

Además, dentro del buscador también podrás hacer búsquedas por imágenes, vídeos, bastará con que pulses en cada una de las palabras.



Google nos permite buscar varias categorías **de la misma palabra** que hemos buscado como imágenes, vídeos o noticias.





CÓDIGOS QR

Hoy en día, y sobre todo tras la pandemia encontramos restaurantes que tiene la carta en código QR , o información en los museos, entradas para sitios de ocio....

Un **Código QR** es una etiqueta inteligente que permite almacenar información diversa a la que se puede acceder con sólo fotografiarlo.

- Descargando una aplicación específica de lector QR desde el App Store (iPhone).
- Usando la cámara de nuestro móvil podemos escanear el QR. Entonces aparece una etiqueta con la URL a la que debemos de pulsar. Eso no llevará a una página en internet o a una App.





TRÁMITES SANITARIOS CON EL MÓVIL

Gracias a la App Tarjeta Sanitaria Virtual Madrid podemos pedir cita con nuestro **médic@** o **enfermer@** de Atención Primaria sin tener que llamar por teléfono o desplazarnos al centro de salud.

Por regla general, las aplicaciones de cita sanitaria te solicitan el código CIPA aunque este código cambia de nombre según autonomía, por ejemplo CIP en Canarias o CIPNA en Navarra y tu fecha de nacimiento. El código CIPA es El Código de Identificación Personal Autonómico



Tarjeta Sanitaria Virtual Madrid

Esta aplicación es **sólo para la Comunidad de Madrid** y con ella, se puede acceder a distintos trámites y gestiones con la sanidad pública. Por ejemplo, **la medicación disponible**, acceder al certificado COVID, identificarse en hospitales.

Para poner en activo esta aplicación es necesario:

- **Ir al centro de salud a solicitar un código QR** tras verificar la identidad
- **Llamar al 900102112 para que nos faciliten un código numérico** que envían vía SMS Ambas formas de activación tienen una duración de 48 horas.

Una vez tengas el código:

- Descarga la aplicación, abrirla y pulsar en la opción que hayas decidido para activarla, bien código de QR o número que te hayan proporcionado.
- Seguidamente deberás crear una contraseña, escribe una que no se te vaya a olvidar.



APLICACIONES DE BANCA

Qué duda cabe, que las aplicaciones de banca son de las que últimamente más oímos hablar y que más quebradero de cabeza nos dan, entre otras cosas porque **nos produce inseguridad de que pueda pasar algo con nuestros ahorros.**

Debes estar tranquilo/a, las aplicaciones de banca:

Son seguras, debemos identificarnos para el banco saber que somos nosotros/as además de con el DNI con un clave que bien nos proporciona el banco o bien creamos nosotros. Habitualmente esta es una clave numérica.

Se cierran automáticamente en caso de que se abran y no se estén usando.



Debes saber que **cada banco tiene su propio sistema de autenticación**. Gracias a este sistema puede comprobar que eres tú quien está haciendo la operación desde tu teléfono móvil sin que tengas que ir a la oficina bancaria.

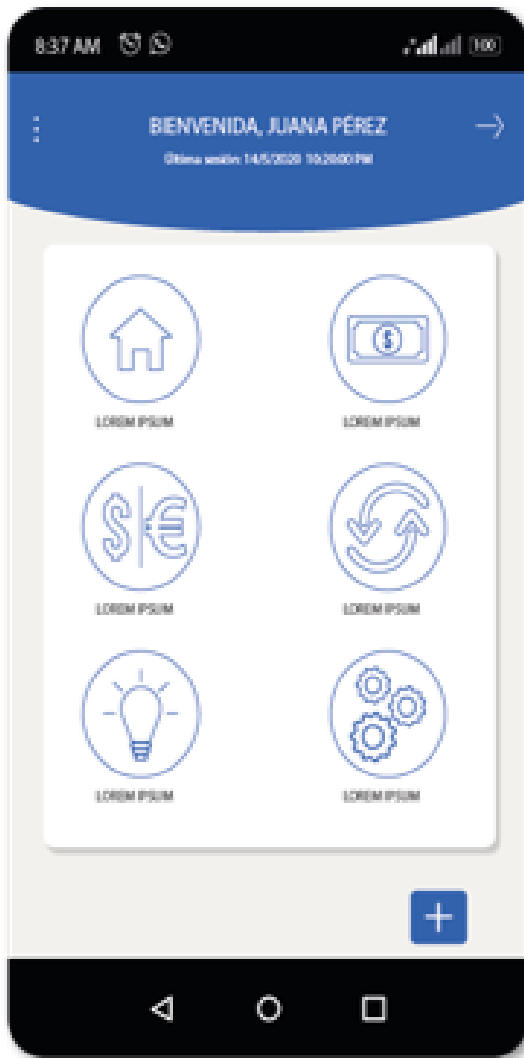
Normalmente, este sistema se pone en marcha cuando estamos haciendo una compra en internet o una transferencia, y dependiendo del banco que tengas:



- **Recibirás una notificación** a la aplicación de tu banco en el que tendrás que pulsar a la palabra si para seguir con la operación, o no en caso de que no seas tú y automáticamente se parará el proceso de compra.
- **Recibirás un código numérico por SMS** que deberás escribir donde se te indique.
- Escribir **una contraseña específica para operaciones** que previamente el banco te ha pedido configures.
- Algunos bancos, además de su aplicación tienen **una aplicación de firma**.

En caso de duda, es recomendable que vayas a la entidad bancaria

Aunque cada banco tiene su propia App, casi todas permiten realizar las siguientes operaciones:



- Consultar **el saldo de tu cuenta**.
- Hacer **una transferencia** (necesidad de firma o autenticación)
- **Bizum**, es un sistema de envío de dinero entre particulares inmediato y como alternativa a la transferencia o a pagar en metálico.

En caso de que no se haya usado nunca hay que registrarse en Bizum desde la propia aplicación del banco o Para hacer un Bizum desde la sección Bizum, pulsar enviar dinero, selecciona a destinatario desde el dibujo de la agenda, escribe el importe, y enviar



CONTACTOS Y CALENDARIO

En caso de que no te animes a incluir un nombre y número de teléfono en tus contactos, o no veas utilidad al calendario, te explicamos cómo hacer, así la siguiente vez podrás llevarlo a cabo de manera autónoma.

- **Contactos** es como un **listín telefónico** que permite mantenernos en contacto con amigos y familiares. **Gracias a los contactos puedo saber quién me llama** por teléfono y de quien recibo conversaciones a través de WhatsApp
- **Calendario** permite tener en el móvil **todas las citas médicas, cumpleaños y eventos** para poder planificar nuestro día a día.



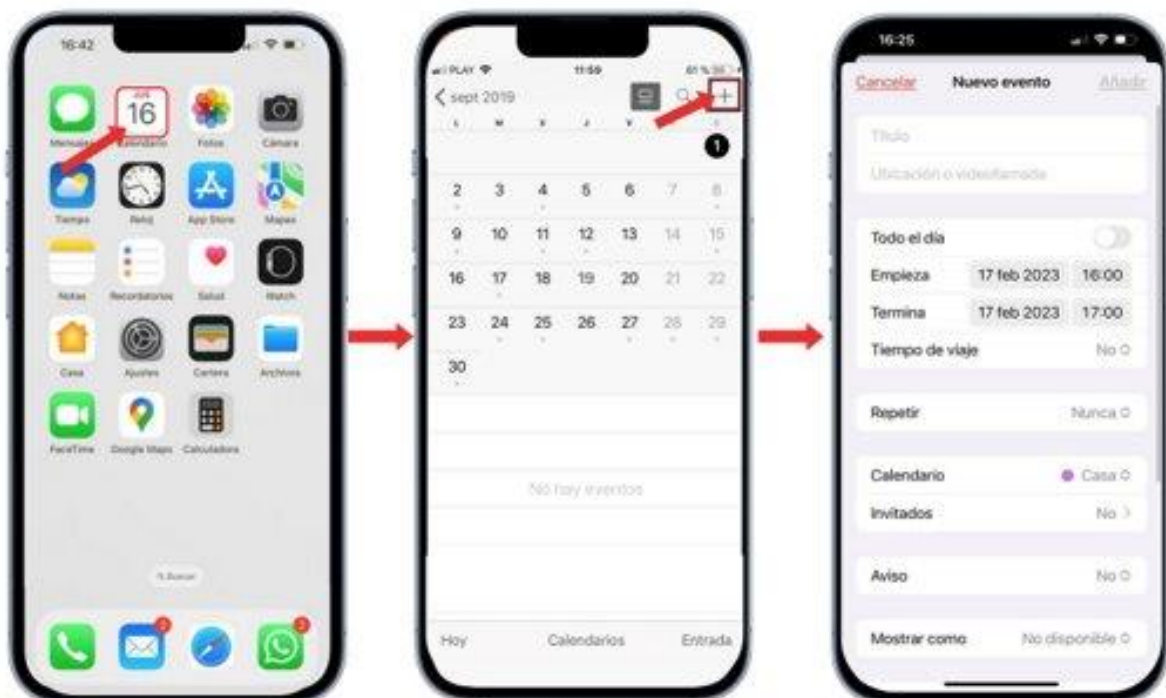
Añadir un contacto en iPhone

- Pulsar el símbolo del teléfono.
- Pulsar abajo "Contactos".
- Pulsar arriba a la derecha el signo +.
- Escribir el nombre del contacto.
- Escribir su número de teléfono.
- Pulsar "Ok" en la parte superior derecha.



Añadir evento en iPhone

- Pulsar en la aplicación de calendario.
- Pulsar arriba a la derecha al signo +.
- Seleccionar evento.
- Escribir el nombre de la cita o cumpleaños.
- Determinar día y hora.
- Explorar la posibilidad de cambio de color pulsando en "color predeterminado".
- Pulsar en "Añadir" situado en la parte superior derecha.





TRANSPORTE CON EL MÓVIL

Google Maps

Si quieres llegar a algún lugar cercano a tu domicilio, pero no tienes claro el camino puedes usar esta aplicación para encontrarlo ya que te dice el camino desde tu ubicación hasta la dirección a la que quieras llegar.

Descarga la app en la [App Store](#).



Se llama [Google Maps](#).

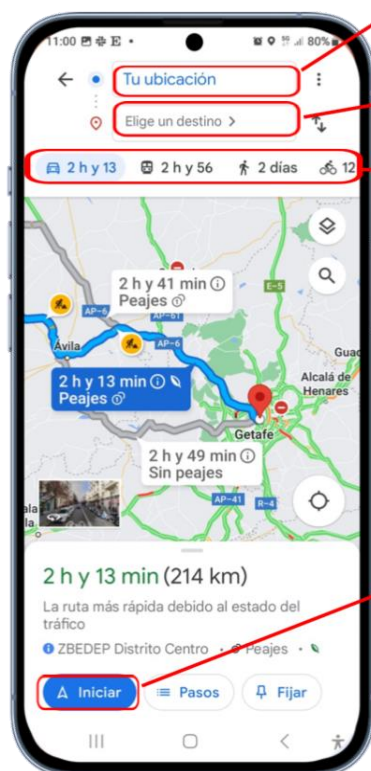
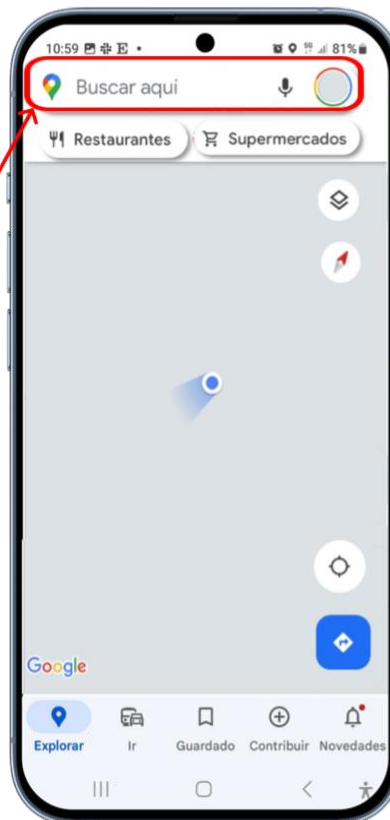


Cómo usar Google Maps

Pulsa en el icono de la aplicación.



Escribe el lugar que quieres buscar o al que quieres llegar.



Escribe la dirección en la que te encuentras o desde donde quieres comenzar tu camino.

Escribe la dirección o el lugar al que quieres llegar.

Selecciona el medio de transporte que vas a utilizar (coche, tren, andando...)

Pulsa en "Iniciar" y automáticamente te trazará la ruta que debes seguir y la duración del camino.

¡No olvides subir el volumen para que te vaya diciendo el camino además de verlo en la pantalla!



COMPRAR POR INTERNET

Comprar por internet permite visitar la tienda o el supermercado **sin tener que desplazarse** y conocer el precio de compra de **una manera más cómoda**.

Cada marca, superficie o tienda dispone de su propia web o aplicación.

Son enlaces seguros y el proceso general suele ser intuitivo.

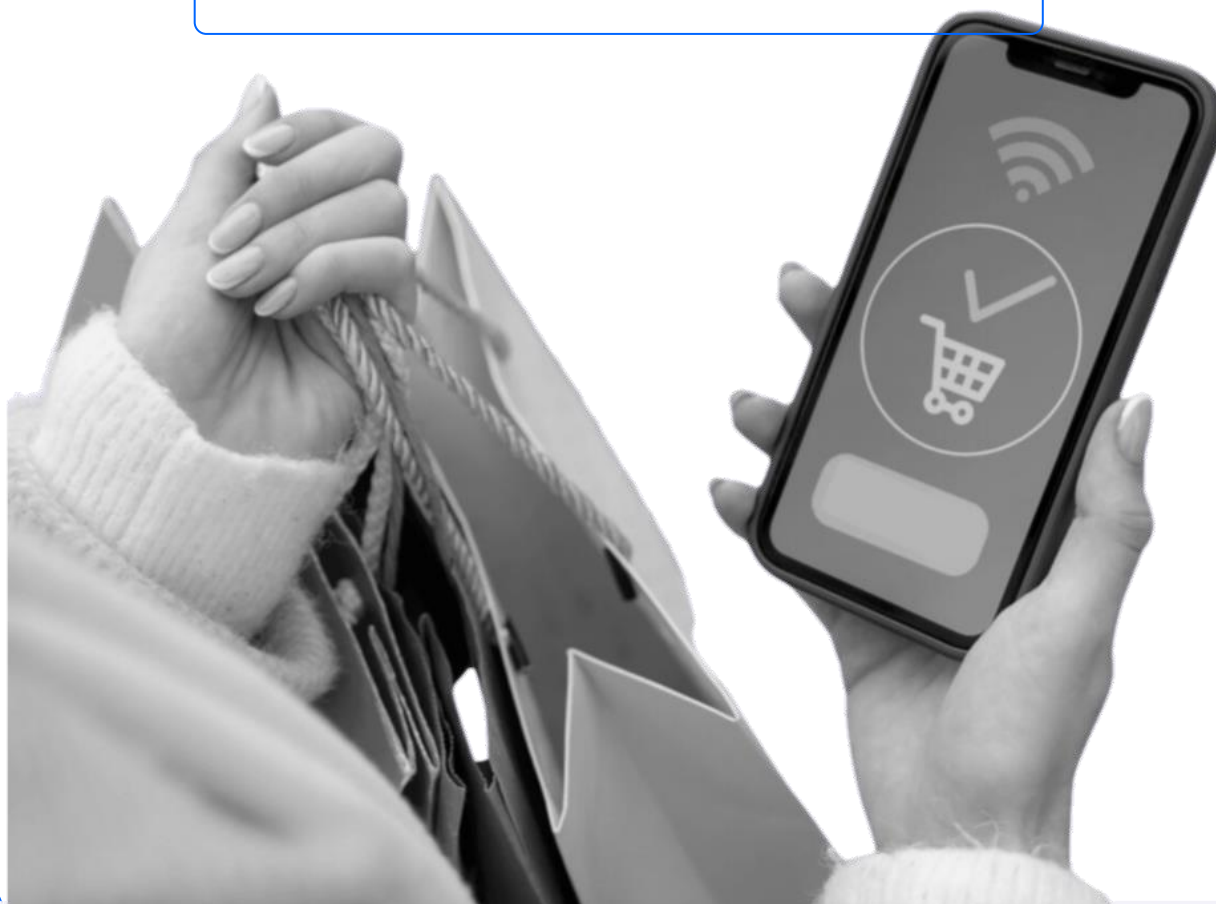


Comprar en supermercados

Cada supermercado o tienda es diferente, te recomendamos seguir los pasos que van sugiriendo.

El proceso general de compra suele ser:

1. Seleccionar el producto deseado.
2. Seleccionar la cantidad.
3. Guardarlo en la lista de la compra.
4. Pagar.
5. Elegir la franja horaria de entrega.



Comprar en Amazon

Amazon es una compañía americana que opera en muchas partes del mundo.

Está totalmente diversificada y catalogada en diferentes líneas de productos, ofreciendo: DVD, CD de música, software, videojuegos, electrónica, ropa, muebles, comida, libros, etc.



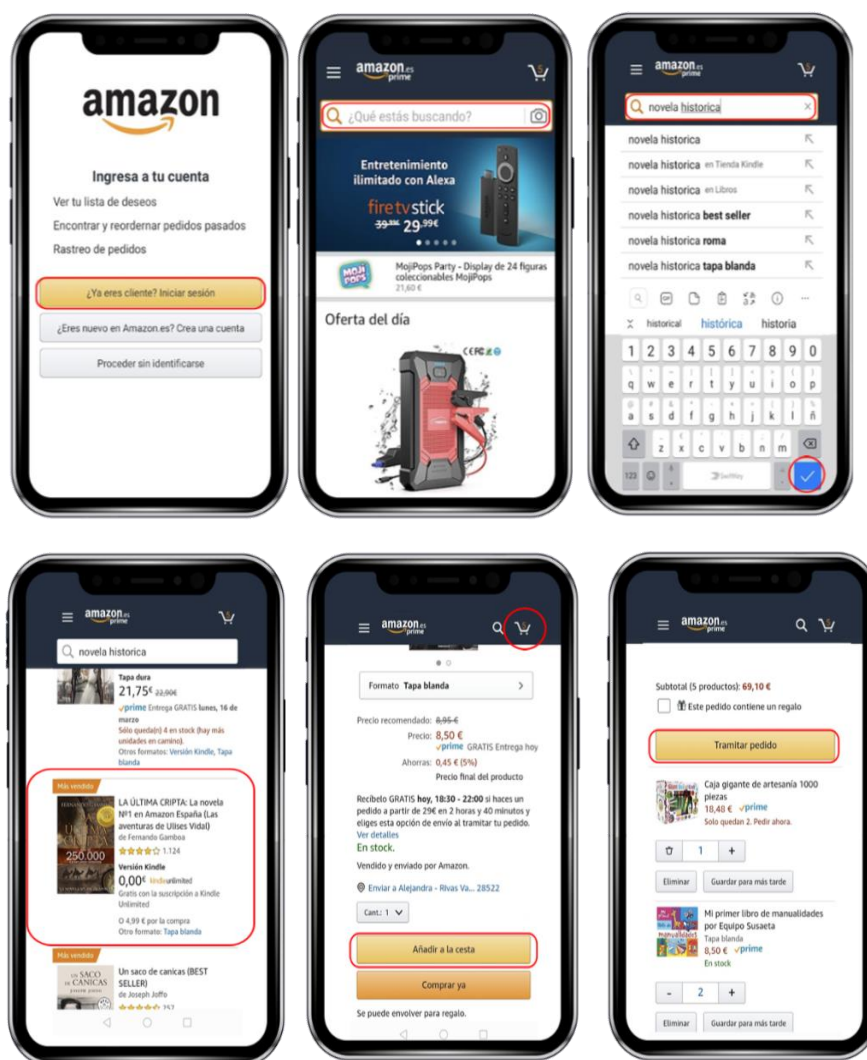
Eliges producto

Pagas

Te lo traen

Cómo comprar en Amazon

- Abre la app y regístrate.
- Si ya estás registrado, accede con tu usuario y contraseña.
- Escribe en el buscador el artículo que buscas y pulsa el tic.
- Aparecerán los productos que coinciden con la búsqueda.
- Selecciona el que desees. Pulsa "Añadir a la cesta". Ve al Carro de la compra.
- Pulsa "Tramitar pedido".



Cómo comprar en Amazon

- Hasta llegar a este punto, has podido ver diferentes artículos y su valoración, estás solo a un paso de finalizar tu compra.
- Al pulsar "**Comprar ahora**" habrás finalizado tu pedido. Solo falta esperar a que llegue.





ASISTENTES VIRTUALES

Descargar el asistente de Google

El primer paso es descargar en nuestro Smartphone, el asistente de Google desde la App Store:

- Abrir la aplicación App Store.
- Buscar "Asistente de Google".
- Pulsar en "Descargar".
- Esperar a que se descargue y aparezca en la pantalla de inicio.
- Abrir la aplicación "Asistente de Google".



Ajustes iniciales

Ahora tendremos que configurar nuestro Asistente Virtual: Primero revisamos las condiciones del servicio y la política de privacidad de Google.

Decimos **“Hey Google”** utilizando nuestra propia voz. Seguimos las Instrucciones que nos guían en la pantalla.



Funciones útiles

Cosas que puedes intentar



Llama por teléfono
"Quiero llamar"



Consulta el tiempo
"¿Qué tiempo va a hacer mañana?"



Pon una alarma para despertarte
"Pon una alarma a las 7"

Cosas que puedes intentar



Consulta información sobre una ...
"Enséñame a Cleopatra en Wikipedia"



Consulta información sobre una ...
"Abre la página de Cleopatra en la Wikipedia"



Consulta información sobre una ...
"Busca Cleopatra en la Wikipedia"

Primeras pruebas



Ve videos
"Abre YouTube"



No pierdas la noción del tiempo
"Añade un temporizador de dos minutos"



Crea la atmósfera que quieras
"Reproduce música"



Juega y diviértete preguntándole cosas al asistente.



¡Gracias!







