



RECONECTADOS DIFUSIÓN

Sistema sanitario digital

GUÍA PARA EL FORMADOR

Índice

1. Introducción	3
1.1. Espacio de formación	3
1.2. Estructura de la sesión	3
2. En el aula	5
3. Material de apoyo	6
4. Ejercicios	7
5. En sesión	8
5.1. Tomando asiento y conociéndonos	8
5.2. Rompiendo el hielo	8
5.3. Comprobando el nivel	8
6. Comenzamos	9
6.1. Introducción	9
6.2. Ventajas e inconvenientes de la eSalud	9
6.3. Servicios de la eSalud. Aplicaciones	10
6.4. Uso de una aplicación de salud	11
6.4.1. Solicitar cita	13
6.4.2. Ver medicación	14
6.4.3. Otros	15
6.5. Medisafe	16
6.5.1. ¿Cómo usarla?	16
6.6. Webs de interés	18

1. Introducción

1.1. ESPACIO DE FORMACIÓN

El espacio donde se llevará a cabo la formación deberá estar acondicionado para el número de asistentes convocados.

Lo ideal es que disponga de:

- Wi-Fi al que poder conectarse.
- Pizarra con rotuladores como sistema de apoyo explicativo.
- Enchufes.
- Ordenador o, en su defecto, llevar ordenador portátil.
- Proyector.
- Pantalla proyectora o pizarra digital.
- Folios y bolígrafos.
- Mesas y sillas o sillas pupitre.

Es recomendable tener preparada una batería externa y llevar un USB con el material que necesitas, por si hay algún problema con la conexión a internet.

Dependiendo de las actividades que se elijan para la sesión, así como del número de asistentes, es recomendable preparar el aula para dividir al alumnado en grupos.

1.2. ESTRUCTURA DE LA SESIÓN

Los avances tecnológicos han impactado en nuestro día a día, en la forma en que nos comunicamos, nos informamos y nos relacionamos con los servicios sanitarios.

La OMS (Organización Mundial de la Salud) define la eSalud (o salud digital) como el *"uso eficaz y seguro de las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la salud y sus áreas relacionadas, incluyendo la atención, monitorización, documentación y formación médicas, el conocimiento y la investigación"* (58ª Asamblea Mundial de la Salud, artículo 28).

La tecnología pone a disposición de los pacientes y el cuerpo sanitario **herramientas** como:

- **Telemedicina:** sobre todo para recibir atención a distancia a través de una videollamada con profesionales de la salud.
- **Dispositivos wearables:** aparatos que permiten monitorizar parámetros del estado físico de una persona. Se puede medir el sueño, la frecuencia cardíaca, etc. Un ejemplo son los *smartwatches* o las *smartbands* (relojes y pulseras inteligentes).
- **Consulta de las historias clínicas** a través de un registro virtual, como un portal o una aplicación donde se guarda y se puede consultar la información médica.

Los **temas** sobre los que se van a trabajar son los siguientes:

- Definición.
- Ventajas e inconvenientes.
- Servicios de una aplicación de salud.
- Medisafe: aplicación para recordar la toma de medicación.

Objetivos:

- Entender qué es el concepto de eSalud.
- Conocer sus ventajas e inconvenientes.
- Descubrir las gestiones básicas de las aplicaciones de salud.
- Conocer aplicaciones relacionadas con la medicación.

Esta guía te proporcionará indicaciones de temas para tener en cuenta a la hora de desarrollar la formación en cada uno de los bloques. No olvides que lo importante es que se adquieran los **conocimientos** que se imparten, y que deberás ajustar temario y tiempos a las necesidades de las personas asistentes al aula. El bloque tiene contenido suficiente para que no te quedes en blanco.

Este bloque temático invita a que sea más **práctico** que teórico.

El tiempo es **estimado** y variable según las necesidades del aula.

TEMA	TIEMPO (minutos)
Tomando asiento	5
Presentación	5
Concepto de eSalud	10
Ventajas e inconvenientes	10
¿Qué se necesita?	15
Aplicación de salud	35
Medisafe	20
Dudas/Despedida	20

Deberás tener presente durante toda la formación que cada **comunidad autónoma** tiene su propia aplicación de salud; por tanto, se trabajará sobre los puntos comunes detectados en la mayoría de ellas.

2. En el aula

Como dinamizador/a de la actividad:

- Dirígete al grupo con respeto.
- Mantén la escucha activa.
- Cuida tu lenguaje corporal.
- Adapta el vocabulario. No todas las personas entienden el lenguaje tecnológico. Es recomendable explicar o identificar qué significa cada palabra vinculada. Por ejemplo, icono («Los dibujos que tenéis en el móvil»). Esto no quiere decir que no se empleen estas palabras (de hecho, forma parte del aprendizaje), pero se deberán asociar siempre para que las interioricen.
- Pregunta si tu tono de voz es el adecuado. Algunas personas pueden tener problemas auditivos.
- Asegúrate de que se vea bien la pantalla en la que estás proyectando. Algunas personas pueden tener problemas visuales. En caso de dificultad, es recomendable explicar qué se está proyectando.
- Es posible que encuentres alguna persona que quiera monopolizar la sesión. Con serenidad, deberás desviar la atención que reclama esta persona y hacer partícipe al resto del grupo.
- No emplees expresiones como "esto es muy sencillo" o "fácil".
- Reitera que estás para ayudar y que no deben tener vergüenza de intervenir.
- Emplea experiencias personales en los ejemplos para crear cercanía.
- Los gestos a la hora de explicar son fundamentales para que sigan las pautas. Por ejemplo, indica «1, 2, 3» con los dedos.

3. Material de apoyo

Además de esta guía, dispones de una presentación interactiva como apoyo para realizar la sesión en el aula.

Para que dicha presentación resulte útil es necesario que tengas en cuenta que **tienes anotaciones de ayuda** que encontrarás repartidas por la presentación con el mismo icono en dos colores:

 **Azul:** contiene información sobre los contenidos. Puede servirte de ayuda para recordar alguna explicación o alguna cuestión en la que debas insistir.

 **Naranja/Teja:** contiene propuestas de dinámicas y sugerencias para trabajar las preguntas o realizar las prácticas.

- Es importante que recuerdes que el contenido de estos iconos **no ha de mostrarse en el aula**, únicamente se incluyen para que te sirvan a ti de ayuda cuando prepares la sesión y puedas repasar algunas cosas teniéndolos a mano. **Todo** lo que contienen está **más desarrollado en esta guía**.
- Repasa con los asistentes los iconos de navegación en genially con la diapositiva correspondiente. Es conveniente que se familiaricen con ellos para que sean autónomos en el uso del material de autoaprendizaje. Importante: haz este repaso al final de la sesión, ya que desvía la atención y consume tiempo de la sesión.



Antes de empezar...

Pulsa en este símbolo si quieres acceder a la primera página

Pulsa en estos símbolos para obtener información de interés

Pulsa en este símbolo para acceder al índice

Pulsa en este símbolo para volver a la página anterior

Ampliar información

Información contextual

destacado Información sobre el texto

Pulsa en este símbolo para pasar a la página siguiente

Elementos ampliables (con audio)

Para usuarios de Apple

Pulsa aquí si quieres omitir las preguntas, o pasar de una a otra

→ Saltar 2.1. 2.2.

Fundación Telefónica

4. Ejercicios

La sesión formativa debe constar de una **parte explicativa** (para la que dispones de un genially como material de **apoyo**) y de una **parte práctica**.

Para desarrollar la **parte práctica** se presenta una batería de ejercicios que encontrarás **al final de esta guía**, para realizar a nivel individual y grupal.

Selecciona las prácticas en función de si van a ser individuales o grupales, así como de las necesidades del aula, el apoyo con el que cuentes y el tiempo disponible.

Aunque trabajes en grupo, debes llevar a cabo también **ejercicios individuales**.

En grupo

Las dinámicas de grupo te servirán para fomentar la participación.

Para trabajar de forma grupal es **importante** que puedas **preparar la sesión previamente** (en materiales y presentaciones), cuando ya conoces el número de personas del grupo y sabes con qué materiales cuentas.

Para que todos/as prueben y practiquen lo aprendido con su dispositivo, te recomendamos que organices los tiempos y las intervenciones del aula:

1. Primero explica un apartado del temario.
2. Resuelve las dudas que hayan surgido.
3. Realiza ejercicios con sus dispositivos.

De esta manera asignas un espacio en la sesión para los distintos ejercicios, garantizas que tienes toda la atención de tus alumnos durante la explicación y puedes resolver las dudas concretas y avanzar con el temario siguiendo los ritmos del alumnado.

Siempre que se pueda trabajar en grupo, será más dinámico y ameno para los participantes. Por contra, **deberás estar muy atento/a para gestionar los tiempos y los grupos**. Es fundamental que, si se eligen actividades en grupo de puesta en común, se nombre un portavoz de grupo.

Igualmente, **para finalizar la sesión** formativa puedes elegir alguna de las preguntas de cada bloque y emplearlo a modo de repaso, o trabajar en el caso global que se presenta en el anexo de actividades.

¡Recuerda, son propuestas! Puedes realizar otros ejercicios relacionados con el tema si lo consideras oportuno. Igualmente, no tienes por qué hacer todos.

5. En sesión

5.1. TOMANDO ASIENTO Y CONOCIENDO QUIÉNES SOMOS

Mientras se van acomodando, y si es posible, puedes ir tanteando si disponen de alguna **aplicación de salud**, quién se las ha descargado y si las usan.

5.2. ROMPIENDO EL HIELO

- Preséntate y presenta a los compañeros o compañeras que estén contigo.
- Presentación de participantes si hay un número reducido (5-7).
- Pregunta cuáles son sus expectativas.
- Explica cómo va a funcionar la sesión:
 - Explicamos.
 - Participamos.
 - Prácticas con sus dispositivos.

5.3. COMPROBANDO EL NIVEL

Es necesario comprobar el **nivel del aula** para poder adecuar la formación. Esto se hará a través de **preguntas**, escuchando las respuestas y observando a los asistentes.

El concepto de **eSalud** es muy amplio, pero en este taller nos centraremos en el uso de las aplicaciones de las que disponen las **comunidades autónomas** para la solicitud de citas.

Algunos ejemplos que puedes utilizar:

- ¿Qué pensáis que es eSalud? (también conocido como eHealth o salud digital)
- ¿Usáis por regla general la aplicación de salud de vuestra comunidad autónoma?
- ¿Sabéis de qué información dispone?
- ¿Cómo de complejo pensáis que es usarla?

La escucha activa es verdaderamente importante, así como dar respuesta a las preguntas o inquietudes que se planteen en cada momento. Si hay algo que se verá más adelante, a lo largo de la sesión, lo diremos.

6. Comenzamos

Recuerda que la sesión no es solo explicativa, sino que deberás combinarla con los ejercicios prácticos. Hay un apartado destinado a tal fin.

Es probable que hayan escuchado también términos como telemedicina o salud digital, e incluso que alguno de los asistentes haga uso de un *wearable*.

Se intentará mostrar una visión a nivel general, aunque la formación se centre en el uso de la **aplicación sanitaria** y dar a conocer **Medisafe**.

6.1. INTRODUCCIÓN

eSalud, de manera muy amplia, es la aplicación de la tecnología al ámbito sanitario.

Permite poner a disposición de los pacientes y el cuerpo sanitario herramientas como:

- **Telemedicina:** sobre todo para recibir atención a distancia a través de una videollamada con profesionales de la salud.
- **Dispositivos *wearables*:** son aparatos que permiten monitorizar parámetros del estado físico de una persona. Se puede medir el sueño, la frecuencia cardíaca, etc. Un ejemplo son los *smartwatches* o las *smartbands* (relojes y pulseras inteligentes).
- **Consulta de las historias clínicas** a través de un registro virtual, como un portal o una aplicación donde se guarda y se puede consultar la información médica.



PRÁCTICAS

Apartado 2.1. Anexo Ejercicios. Preguntas grupales.

6.2. VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LA eSALUD

Las ventajas e inconvenientes afectan tanto a pacientes como al cuerpo sanitario.

Todo tiene sus ventajas y sus inconvenientes, invita a los asistentes a que enumeren algunos.

Ventajas:

- Existen vías de comunicación que **reducen la distancia** entre el cuerpo sanitario y el paciente, como la videollamada.
- Los pacientes disponen de **más información** recogida a través de los dispositivos *wearables*, lo que ayuda a prevenir situaciones de riesgo, proporcionando más datos al cuerpo médico.

- **Mejora del estilo de vida**, ya que el paciente dispone de información que le permite tomar decisiones (ej, seguir dietas a través de aplicaciones).
- Mayor acceso por parte de los pacientes a su **información** a través de las plataformas.
- Mejora de los **procesos administrativos** y facilidad para compartir información entre centros.

Inconvenientes:

- **Infoxicación** del paciente debido a la información masiva que encuentran en internet y la dificultad para procesarla.

Infoxicación

Sobrecarga de la información que recibimos o encontramos en internet. Casi siempre es difícil de procesar, ya que no somos especialistas y muchas veces puede ser contradictoria o parcial.

Si buscas información sobre salud en internet, asegúrate de que es una fuente fiable y de referencia. Nunca te autodiagnostiques. **Consulta con tu médico.**

- Aumento de la **automedicación**, a causa de la búsqueda en internet de información relacionada con enfermedades.
- Falta de **exploración física**, en el caso de la atención sanitaria por vía telemática.
- Es necesario un **aprendizaje previo** de la tecnología por parte del paciente.

PRÁCTICAS

Apartado 2.2. Anexo Ejercicios. Preguntas grupales.

6.3. SERVICIOS DE LA eSALUD. APLICACIONES

Una vez mostrada la visión general de la **eSalud**, se va a trabajar con la aplicación del sistema sanitario, que nos permite gestionar consultas o estar informados de nuestras historias clínicas o campañas de vacunación, por ejemplo.

Cada **comunidad autónoma** dispone de su propia aplicación. Es conveniente hacer saber que la aplicación no es estática, ya que van incluyendo funcionalidades y servicios.

Debes ser consciente de que todavía existe **cierta resistencia** al uso de estas aplicaciones: mostrar la parte más útil de ellas es lo que hace que termine siendo atractivo su uso.

- Pregunta cómo solicitan **cita** para el médico: por regla general es por vía telefónica, con la espera que conlleva.
- ¿Cómo saben la **medicación** de la que disponen?

Recuerda que, dependiendo del territorio en que te encuentres, dispondrás de más o menos servicios e información en la aplicación. Estas son algunas características comunes:

- Formato de **tarjeta virtual** en la aplicación. Esto permite no tener que llevar la tarjeta física encima.
- Posibilidad de **pedir cita** para consulta o enfermería, así no hay que desplazarse al centro de salud o llamar por teléfono.
- Se puede consultar la **medicación** disponible sin necesidad de ir a la farmacia o tener el papel que proporciona el médico.
- Acceso a **informes** médicos y resultados, sin necesidad de acudir a consulta.
- **Videoconsulta** a través de videollamada. Permite tener una consulta con el médico sin necesidad de desplazarse al ambulatorio.
- **Información** de prevención y promoción de la salud.
- **Centros de referencia** cercanos a nuestro domicilio.
- Carnets de **donante** y tarjeta de **vacunación**.



6.4. USO DE UNA APLICACIÓN DE SALUD

Poder utilizar la aplicación no se limita solo a la descarga.

Comenta lo que implica el acceso a la información médica desde una aplicación.

- Acceso a información sensible.
- Necesidad de una alta protección y, por tanto, es un requisito el acceso con usuario y contraseña.
- La administración necesita verificar que eres la persona que está accediendo a los datos y no otra.

Puesta en marcha

Las aplicaciones de salud disponen de información sensible y totalmente personal. Por este motivo, será necesario acudir al centro de salud para acreditarnos y que nos faciliten la activación de la aplicación, bien a través de un papel con un **código QR**, o bien con un código de acceso.

¡Ojo! El centro de salud debe conocer el **número de teléfono móvil** al que se vincula la app, ya que los mensajes que se recibirán (se explica más adelante) los mandan a ese número.

Además, es necesario:

- Instalar la aplicación de salud en el teléfono.
- Tener la tarjeta sanitaria a mano para introducir el código CIP o CIPA.

Busca tu **comunidad autónoma** entre los enlaces que encontrarás al final de esta formación y pulsa sobre el tuyo. Allí encontrarás la dirección exacta donde descargar la aplicación sanitaria que te corresponde. Escoge la tuya, en función de si utilizas **Android** o **iOS**.

➡ Una vez instalada la aplicación se deberá realizar la **activación**, bien a través del **código QR**, bien a través del código que nos hayan proporcionado en el centro de salud, para vincular la aplicación a nosotros.

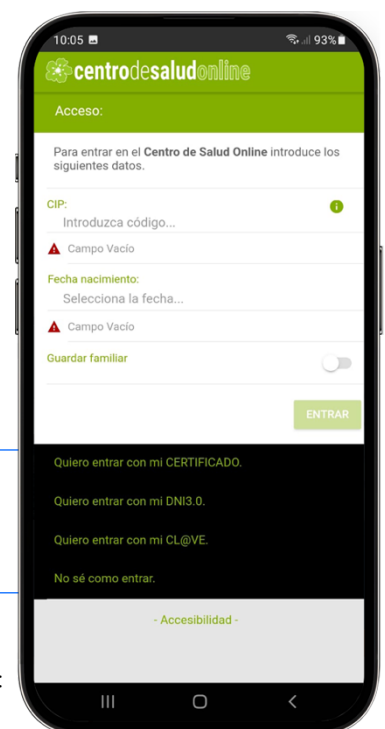


➡ A continuación, solicitará la creación de **credenciales**, es decir una contraseña de acceso. Dependiendo de la comunidad autónoma, se tratará de un código numérico o una contraseña alfanumérica.

➡ Una vez instalada y activada la aplicación, se deberá incluir el **CIP o CIPA** (código de identificación del paciente). Este código es el que identifica al paciente en el sistema sanitario de su comunidad autónoma. Su composición varía en cada comunidad.



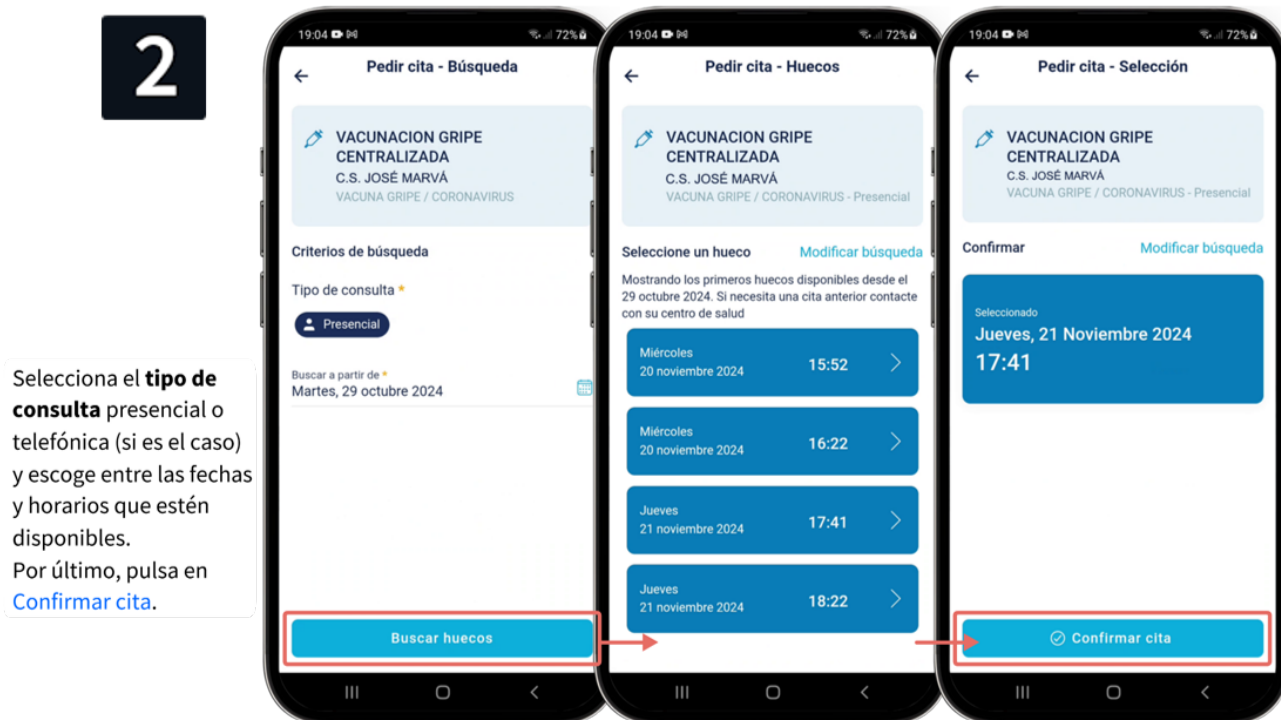
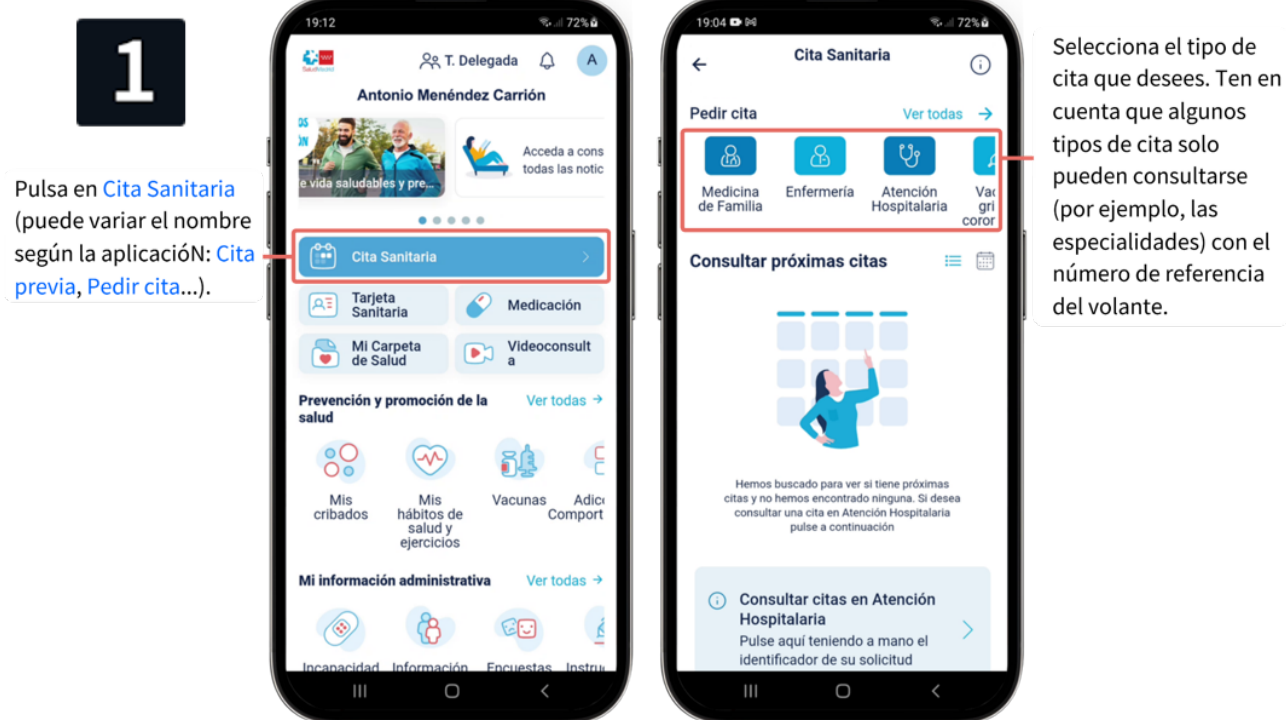
En algunos casos puede accederse a la aplicación o hacerse la activación desde la propia aplicación, utilizando el sistema **Cl@ve**, el **DNle** o el **certificado digital**.



Practica con este **simulador** cómo registrarte y gestionar tus citas:

<https://view.genially.com/668b8c080eff700014ef6fdf>

6.4.1. SOLICITAR CITA



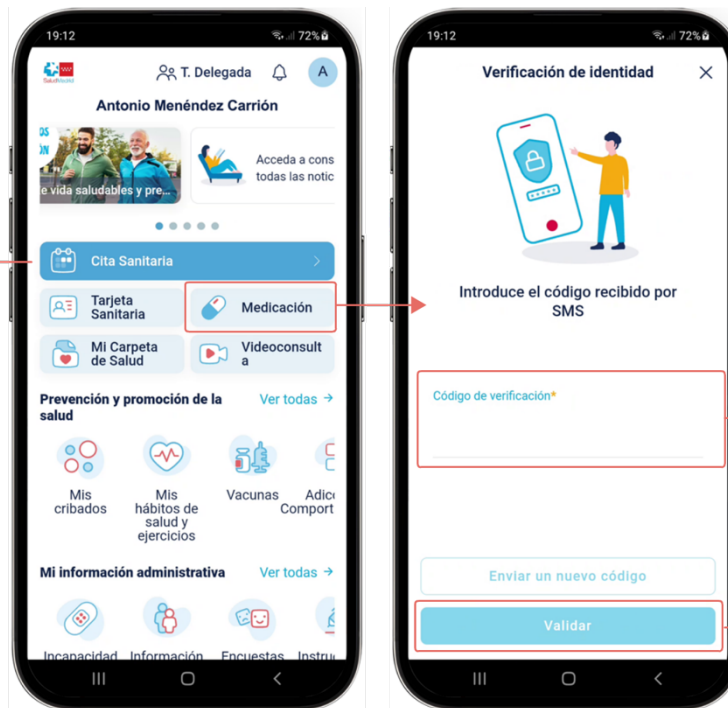
Practica con este **simulador** cómo pedir cita con **Cita Sanitaria Madrid**:

<https://view.genially.com/6662b5f0acdece0014741248>

6.4.2. VER MEDICACIÓN

1

Localiza y pulsa en el apartado de **Medicación**.



Al tratarse de información sensible, deberás verificar el acceso, habitualmente a través de un código que te envían por **SMS**.

2



Una vez dentro, puedes consultar la medicación que tienes disponible, así como las fechas de las siguientes.

El **código** que te envían por SMS permite verificar el titular, por eso se envía a tu teléfono. Este código es de **un solo uso**, cambia cada vez. Si el código SMS recibido no se autointroduce en la pantalla, ve a tu aplicación de mensajes SMS y cópialo.

Puedes ver en la presentación interactiva cómo se cambia de una a otra aplicación: apartado 4 "Uso de una aplicación de salud: ver medicación" .

6.4.3. OTROS



Aquí mostramos la aplicación de la [Comunidad de Madrid](#). Recuerda que, dependiendo de la aplicación que tú utilices, el aspecto puede variar, aunque las funciones serán parecidas.

PRÁCTICAS

Apartado 2.3. Anexo Ejercicios. Preguntas grupales.

Individuales. Activa la aplicación de salud. Busca la manera de programar una cita con tu médico. Consulta tu medicación.

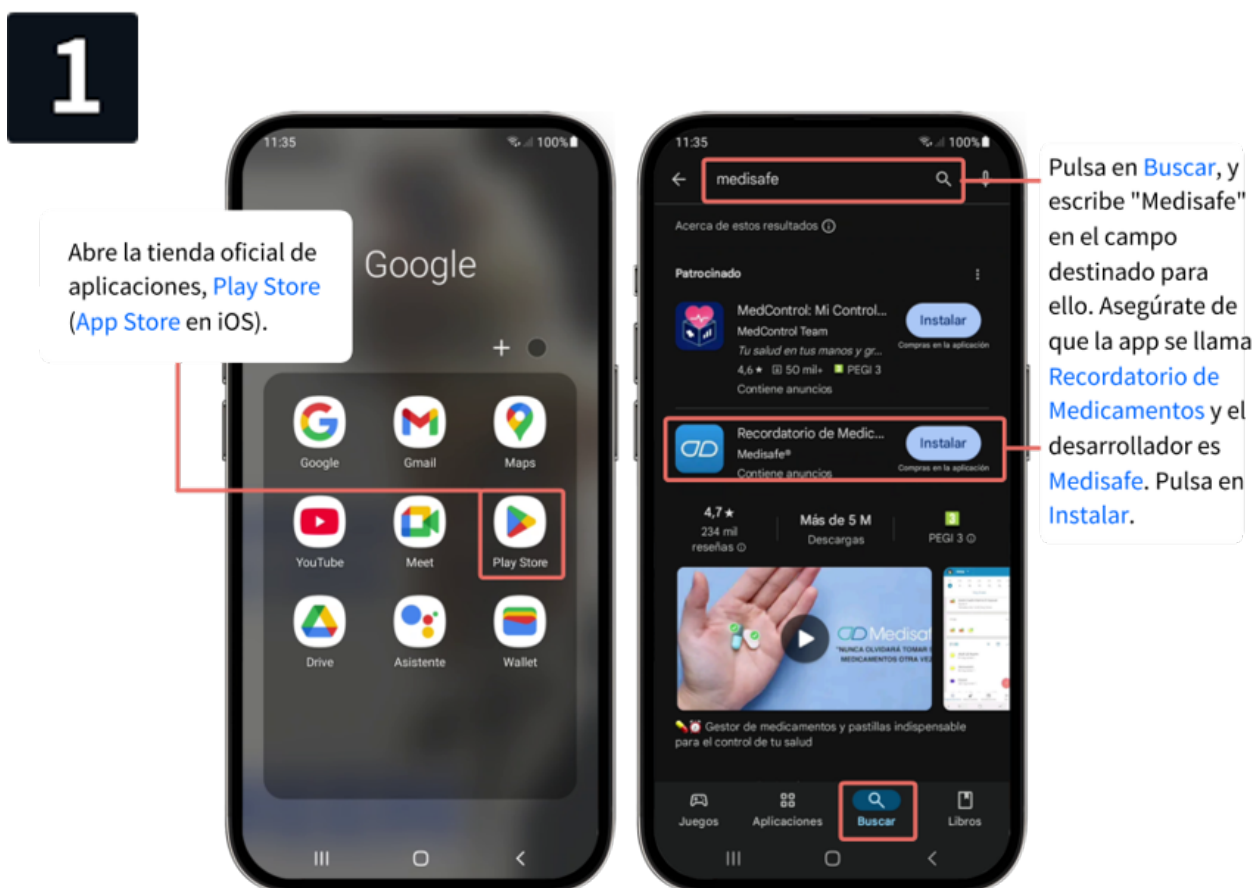
6.5. MEDISAFE

Se ha hablado al principio de la formación de la aplicación de la tecnología a la salud: esta aplicación también sería un ejemplo.



Se trata de una aplicación **gratuita** (también tiene posibilidad de pago) que nos recuerda, a través de notificaciones la toma de la medicación, y nos ayuda a gestionarla. Está disponible para [Android](#) y para [iOS](#).

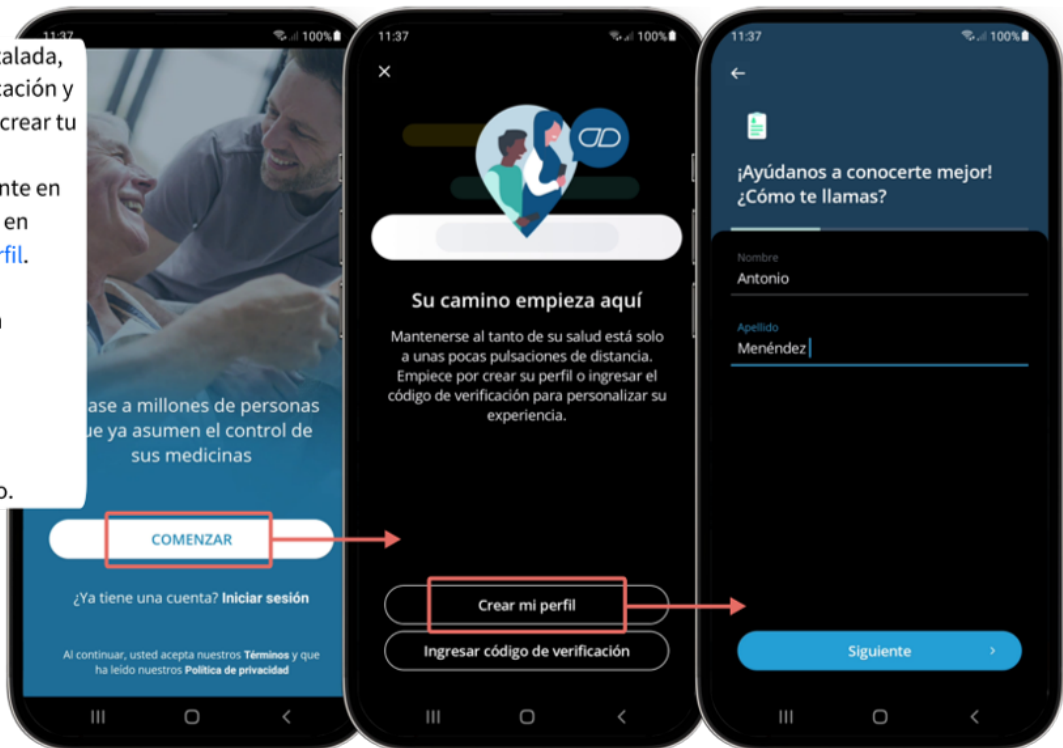
6.5.1. ¿CÓMO USARLA?



2

Una vez instalada, abre la aplicación y comienza a crear tu perfil. Pulsa sucesivamente en [Comenzar](#) y en [Crear mi perfil](#). Rellena la información solicitada:

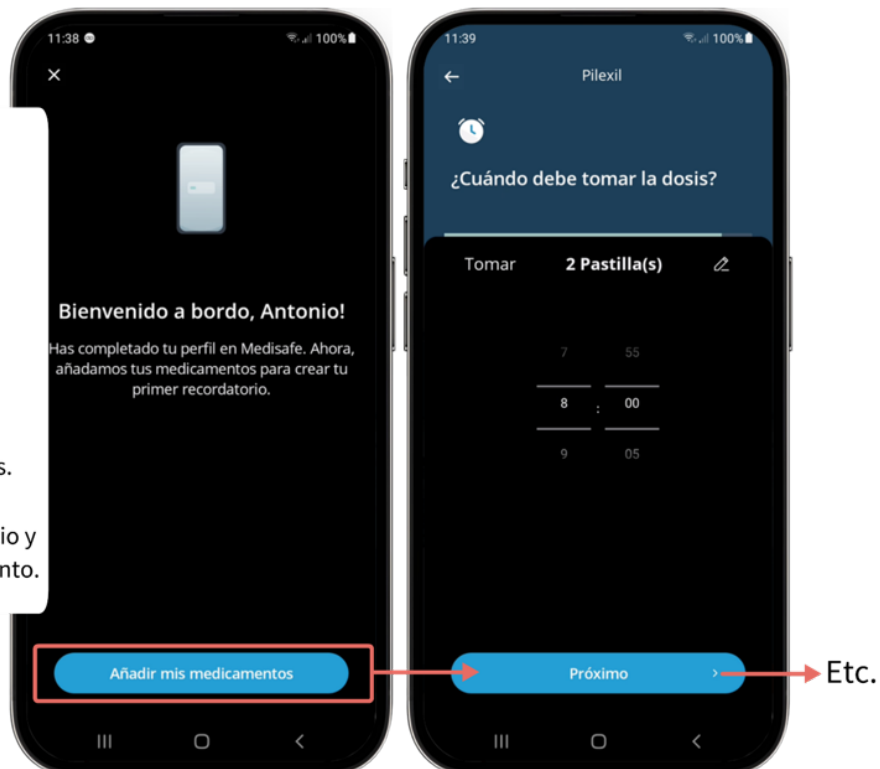
- Nombre.
- Género.
- Fecha de nacimiento.

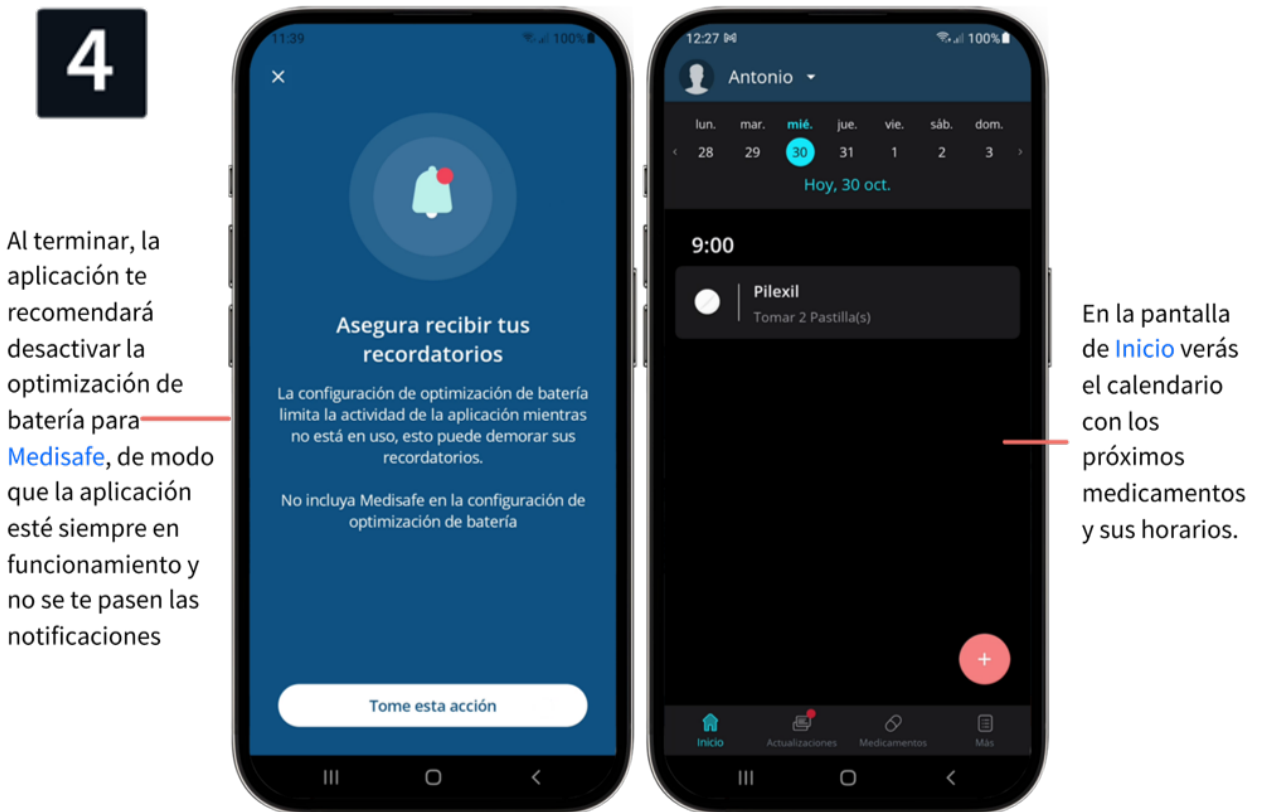


3

Añade la medicación. Pulsa en [Añadir mis medicamentos](#) y ve proporcionando la información necesaria:

- Nombre del medicamento.
- Presentación.
- Frecuencia de administración y dosis.
- Otras opciones, por ejemplo, fecha de inicio y duración del tratamiento.





PRÁCTICAS

Individuales. Descarga Medisafe. Regístrate. Incluye una medicación.

6.6. WEBS DE INTERÉS

Andalucía

<https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/ciudadania/app-salud-andalucia>

Aragón

<https://www.saludinforma.es/portalsi/app>

Asturias

<https://www.astursalud.es/noticias/-/noticias/nueva-carpeta-de-salud-ciudadana-mi-astursalud>

Canarias

<https://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/contenidoGenerico.jsp?idDocumento=a24a2bd9-ac25-11ec-961a-5ba96f1242dd&idCarpeta=eaea55f8-97ee-11ed-a068-475b2f79c0a5>

Cantabria

<https://www.scsalud.es/misalud-scs>

Castilla la Mancha

<https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/wifi-cortesia/centro-de-ayuda/uso-de-la-web-y-la-app-sescam>

Castilla y León

<https://www.saludcastillayleon.es/es/citaprevia/sacyl-conecta-iphone-android-aplicacion-oficial>

Cataluña

<https://catsalut.gencat.cat/ca/serveis-sanitaris/la-meva-salut/>

Comunidad Valenciana

<https://www.san.gva.es/es/web/app-gva-mes-salut/zona-de-descarga>

Extremadura

<https://saludextremadura.ses.es/>



Galicia

<https://www.sergas.es/A-nosa-organizacion/Aplicacion-mobil-Sergas-Mobil>

Illes Balears

<https://www.ibsalut.es/es/info-ciudadania/cita-previa-ibsalut/app-de-citas-medicas>

La Rioja

<https://www.riojasalud.es/salud-online>

Madrid

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/tarjeta-sanitaria-virtual>

Murcia

<https://sede.carm.es/sms/portaldelpaciente/home.xhtml>

Navarra

https://www.navarra.es/home_es/Temas/Portal+de+la+Salud/Ciudadania/Actualidad/Carpeta+Personal+de+Salud/

País Vasco

<https://www.osakidetza.euskadi.eus/osakidetza-en-tu-movil/webosk00-sercon/es/>

Ceuta y Melilla

<https://ingesa.sanidad.gob.es/>



NOTAS:

CRÉDITOS

Esta obra ha sido editada y coordinada por Fundación Telefónica.

© 2024, Fundación Telefónica, 2024. Todos los derechos reservados

© De los textos, Estefanía de Régil

© De las imágenes, Freepik y Flaticon

Este contenido formativo puede incluir imágenes de marcas de terceros, y capturas de pantalla de aplicaciones tecnológicas, con fines exclusivamente didácticos y educativos, sin fines comerciales o lucrativos. Dichos elementos se muestran únicamente con el propósito de ilustrar conceptos y no implican afiliación, respaldo o asociación con los titulares de las marcas o desarrolladores de las aplicaciones reproducidas.

Todas las marcas comerciales y derechos de autor, en tales casos, pertenecen a sus respectivos titulares y propietarios. No existe ninguna relación comercial, de patrocinio o asociación de Fundación Telefónica con dichos titulares, salvo que se especifique expresamente.

La presente obra se publica bajo una licencia Creative Commons, del tipo: Reconocimiento – Compartir Igual:

 **CC BY-SA 4.0**

Para saber más acerca de este tipo de licencia, consulta por favor el siguiente enlace:

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.es>

Puedes acceder gratuitamente a los contenidos del proyecto Reconectados de Fundación Telefónica a través de este enlace:

<https://www.fundaciontelefonica.com/voluntarios/reconectados/cursos-online/>



RECONECTADOS



Fundación
Telefónica



RECONECTADOS

Sistema sanitario digital

GUÍA PARA EL FORMADOR: PROPUESTA DE EJERCICIOS

Índice

1. Introducción	3
2. Propuesta de ejercicios	5
2.1. Introducción (Guía formador apartado 6.1.)	5
2.2. Ventajas e inconvenientes (Guía formador apartado 6.2.)	6
2.3. Uso de una aplicación de salud (Guía formador apartado 6.4.)	7
2.4. Medisafe (Guía formador apartado 6.5.)	9
3. Caso global para trabajar	10
4. Solucionario	11

1. Introducción

La sesión que se va a impartir se compone de una parte explicativa con material de apoyo proyectado, y además tiene que ir acompañada con ejercicios prácticos que permitan al alumnado interiorizar lo explicado.

A continuación se presenta una propuesta de posibles actividades que puedes realizar con los asistentes. Deberás **seleccionarlas** teniendo en cuenta si trabajas en dinámica grupal o individual. También tendrás en cuenta los tiempos que se vayan estableciendo, según el nivel del aula.

Aunque trabajes en grupo, debes plantear también **ejercicios individuales**.

Las dinámicas de grupo te servirán para fomentar la participación. En caso de no poder realizar grupos, se pueden lanzar las preguntas para que los participantes respondan.

En grupo

Para trabajar de forma grupal es **importante** que puedas **preparar la sesión previamente** (en materiales y presentaciones), cuando ya conoces el número de personas del grupo y sabes con qué materiales cuentas.

Para que todos/as prueben y practiquen lo aprendido con su dispositivo, te recomendamos que organices los tiempos y las intervenciones del aula:

1. Primero explica un apartado del temario.
2. Resuelve las dudas que hayan surgido.
3. Realiza ejercicios con sus dispositivos

De esta manera asignas un espacio en la sesión para los distintos ejercicios, garantizas que tienes toda la atención de tus alumnos durante la explicación y puedes resolver las dudas concretas y avanzar con el temario siguiendo los ritmos del alumnado.

Siempre que se pueda trabajar en grupo, será más dinámico y ameno para los participantes. Por contra, **deberás estar muy atento/a para gestionar los tiempos y los grupos**. Es fundamental que, si se eligen actividades en grupo de puesta en común, se nombre un portavoz de grupo.

Además de trabajar con los ejercicios del material de apoyo, también puedes trabajar con material de papelería para desarrollar la parte de actividades (muy útil si te encuentras en un espacio con problemas de conexión a la red).

Cada equipo tendrá en su mesa folios y bolígrafos, además de rotuladores de colores.

La propuesta de colores puede cambiarse. Además del color, es interesante que introduzcas el elemento del dibujo. Por ejemplo:

- En **azul**, que pinten un check.
- En **rojo**, que pinten una "X".

También puedes:

- Imprimir las preguntas-respuestas y que marquen en el papel.
- Que escriban en papel (esto es algo más tedioso).

Las actividades se presentan en bloques en los que estamos trabajando. Te recomendamos que en el caso de las actividades grupales, las vayas introduciendo a medida que avanzas en un tema.

Dentro de cada bloque se presentarán las propuestas en este orden:

1. Preguntas grupales.
2. Ejercicios individuales.

En el último apartado de esta guía ([Solucionario](#)) se encuentran todas las soluciones a las preguntas grupales.

Igualmente, **para finalizar la sesión** formativa puedes elegir alguna de las preguntas de cada bloque y emplearlo a modo de repaso, o trabajar en el caso global que se presenta en el anexo de actividades.

¡Recuerda, son propuestas! Puedes realizar otros ejercicios relacionados con el tema si lo consideras oportuno. Igualmente, no tienes por qué hacer todos.

2. Propuestas de ejercicios

2.1. INTRODUCCIÓN (guía del formador, apartado 6.1.)

Preguntas grupales

1. Señala cuál de estos dispositivos es una herramienta al servicio de la eSalud:

- a) Smartphone.
- b) Pulsera inteligente.

2.2. VENTAJAS E INCONVENIENTES (guía del formador, apartado 6.2.)

Preguntas grupales

1. ¿Cómo ayuda la eSalud a la ciudadanía?

- a) Se puede disponer de más información y, por tanto, prevenir riesgos.
- b) Reduce las listas de espera porque no hay exploración.

2. ¿Por qué es un inconveniente la *infoxicación*?

- a) Porque, al ser información falsa, cometemos errores en el diagnóstico.
- b) Porque hay mucha información y nos cuesta procesarla correctamente si no tenemos los conocimientos médicos necesarios.

2.3. USO DE UNA APLICACIÓN DE SALUD (guía del formador, apartado 6.4.)

Preguntas grupales

1. ¿De qué manera se activa la aplicación de la Tarjeta Sanitaria?

- a) Depende de la autonomía, normalmente con un código QR o con sistema Cl@ve.
- b) Me dan la contraseña en el centro de salud.

2. ¿Por qué debes acreditarte para tener acceso a la aplicación?

- a) Porque así los médicos saben que tengo la aplicación.
- b) Porque es información sensible y deben asegurarse de que soy yo quien accede a esos datos.

3. El código CIP o CIPA es:

- a) El número de la seguridad social.
- b) El código que me identifica como paciente.

4. Si quiero consultar mi medicación, ¿me pedirá un código de autenticación?

- a) No, porque la aplicación ya me tiene identificado.
- b) Sí, me enviarán un código SMS, ya que es información sensible.

Ejercicios individuales

1. Activa la aplicación de salud.
2. Busca la manera de programar una cita con tu médico.
3. Consulta tu medicación.

2.4. MEDISAFE (guía del formador, apartado 6.5.)

Ejercicios individuales

1. Descarga [Medisafe](#).
2. Regístrate.
3. Incluye una medicación.

3. Caso global para trabajar

Se trata de formar grupos y plantear esta situación. Los grupos deben valorar cómo resolver la situación, determinando los pasos a seguir.

Se presenta la solución para que tú puedas guiarles.

Caso. Un amigo ha oído hablar de la aplicación de salud, pero no se anima a usarla, entre otras cosas porque no sabe qué le puede aportar. Además, tampoco sabe cómo ponerla en marcha.

Explica a tu amigo:

- Las ventajas de la aplicación de salud.
- Qué necesita para activarla.
- Los pasos para ponerla en marcha.

4. Solucionario

2.1. INTRODUCCIÓN

1-b

2.2. VENTAJAS E INCONVENIENTES

1-a, 2-b

2.3. USO DE UNA APLICACIÓN DE SALUD

1-a, 2-b, 3-b, 4-b

CRÉDITOS

Esta obra ha sido editada y coordinada por Fundación Telefónica.

© 2024, Fundación Telefónica, 2024. Todos los derechos reservados

© De los textos, Estefanía de Régil

© De las imágenes, Freepik y Flaticon

Este contenido formativo puede incluir imágenes de marcas de terceros, y capturas de pantalla de aplicaciones tecnológicas, con fines exclusivamente didácticos y educativos, sin fines comerciales o lucrativos. Dichos elementos se muestran únicamente con el propósito de ilustrar conceptos y no implican afiliación, respaldo o asociación con los titulares de las marcas o desarrolladores de las aplicaciones reproducidas.

Todas las marcas comerciales y derechos de autor, en tales casos, pertenecen a sus respectivos titulares y propietarios. No existe ninguna relación comercial, de patrocinio o asociación de Fundación Telefónica con dichos titulares, salvo que se especifique expresamente.

La presente obra se publica bajo una licencia Creative Commons, del tipo: Reconocimiento – Compartir Igual:

 **CC BY-SA 4.0**

Para saber más acerca de este tipo de licencia, consulta por favor el siguiente enlace:

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.es>

Puedes acceder gratuitamente a los contenidos del proyecto Reconnectados de Fundación Telefónica a través de este enlace:

<https://www.fundaciontelefonica.com/voluntarios/reconnectados/cursos-online/>

