



Fundación  
Telefónica



GUÍA DEL ALUMNO

# Operar en la banca digital

Nombre:



**Gracias por acudir a nuestro taller de formación.** Esperamos que te haya sido útil, además de pasar un buen rato.

Con esta breve guía **queremos que tengas en casa temas explicados, cosas aprendidas** y alguna más que quizá se haya quedado en el tintero.

A lo largo de las páginas encontrarás un resumen de los siguientes bloques temáticos, que te resultarán ya familiares:

- 1** ¿Qué se necesita para operar?
- 2** Posición global
- 3** Transferencias
- 4** Usar Bizum
- 5** Pagar con el móvil
- 6** Otras herramientas
- 7** Webs de interés

Esta guía pretende proporcionarte algunas indicaciones para tener en cuenta a la hora de desarrollar la formación en cada uno de los bloques.

Esperamos que te sirva de apoyo.



# ¿QUÉ SE NECESITA PARA OPERAR?

Al igual que otros servicios, las entidades financieras están inmersas en un proceso de **transformación digital**, que sin duda ha llevado al cambio de la relación de las personas con la banca, dando a estas la oportunidad de **empoderarse y ser autónomas** con sus finanzas.

Los bancos utilizan sofisticados **sistemas de seguridad** para proteger nuestros datos.

### ¿Qué se necesita para operar?



**Darse de alta en la banca digital.**



Habla con tu banco para que te dé de alta en la **oficina digital**. En ese momento te dirán cuál es tu clave de acceso y tu firma digital para validar operaciones. Algunos bancos permiten a las personas darse de alta a ellas mismas desde la **aplicación**.



**Clave de acceso.**

Es la clave necesaria para acceder a la banca digital. Normalmente es un **PIN** (número de 4 a 8 cifras) o una contraseña alfanumérica. Otra opción es acceder con **identificación biométrica** (huella digital o reconocimiento facial). Puedes obtener más información sobre los modos de acceso a la banca en el curso de **Reconectados** "[Descubre el mundo de la banca digital](#)".



### Aplicación instalada en el teléfono

Busca la aplicación en la **página web** de tu banco (o pregunta a tu asesor si no la encuentras). Te redirigirá a la tienda oficial de aplicaciones ([Play Store](#) para Android, [App Store](#) para iOS) para instalarla desde allí.



### Sistema de validación

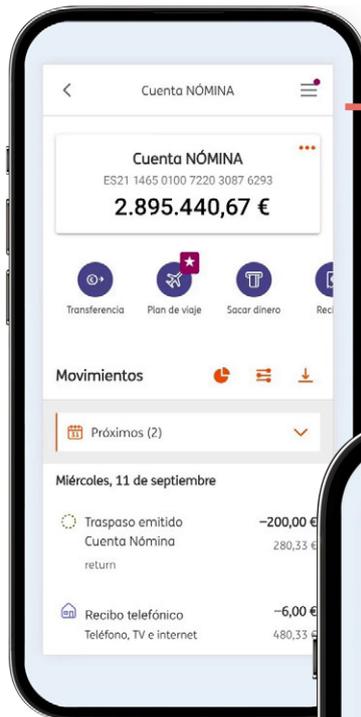
Algunas operaciones, como las transferencias, requieren que valides la operación con una **firma** o **clave digital** (que te proporcionarán al darte de alta en la oficina online) u otros sistemas alternativos, como el envío de códigos de un solo uso a través de **SMS**.

- La clave de acceso y la firma para validar operaciones **deben ser diferentes**, por seguridad. Tampoco deben ser iguales que las claves que utilices para otras cosas (por ejemplo, para desbloquear el teléfono).
- Hay bancos que requieren una aplicación aparte para validar las operaciones. En ese caso debes **instalar dos aplicaciones distintas**: una para consultas y operaciones y otra solo para autorizarlas.
- También hay bancos que requieren una clave adicional para realizar **operaciones por teléfono** (banca telefónica). Esta clave te la proporcionará el banco o podrás crearla tú desde la oficina digital.



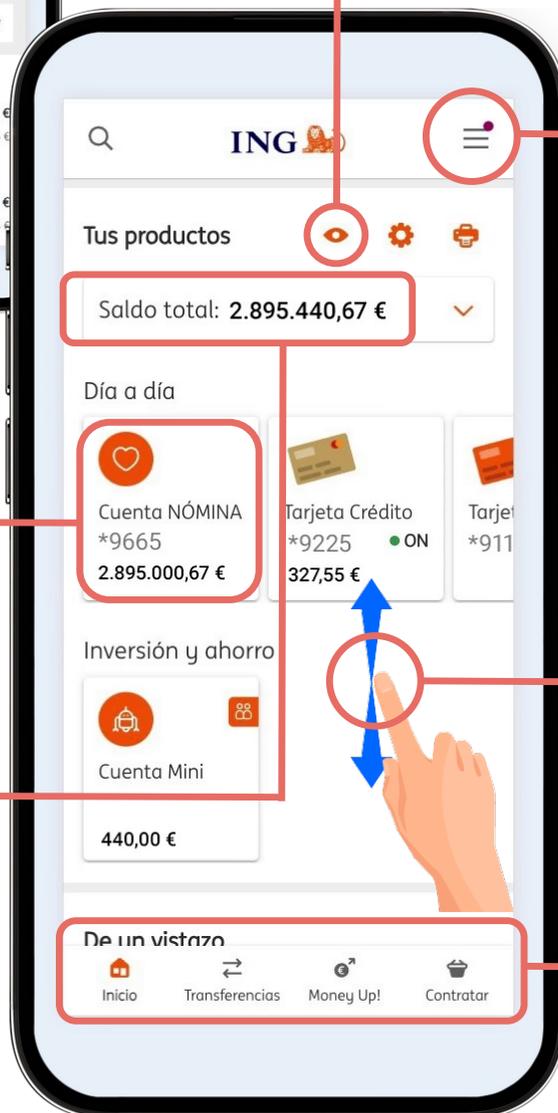


# POSICIÓN GLOBAL



Pulsa en cualquiera de tus cuentas o tarjetas para ver los **movimientos** y realizar **operaciones**:

**Modo discreción:** oculta las cantidades numéricas en tus saldos.



**Menú general**, donde tendrás acceso a tu perfil de usuario y a todas las funciones de la aplicación.

**Desliza la página** arriba y abajo para verlo todo.

**Saldo global**, incluyendo todas tus cuentas.

Operaciones **frecuentes** y **funciones destacadas**.

## 2.1. Perfil

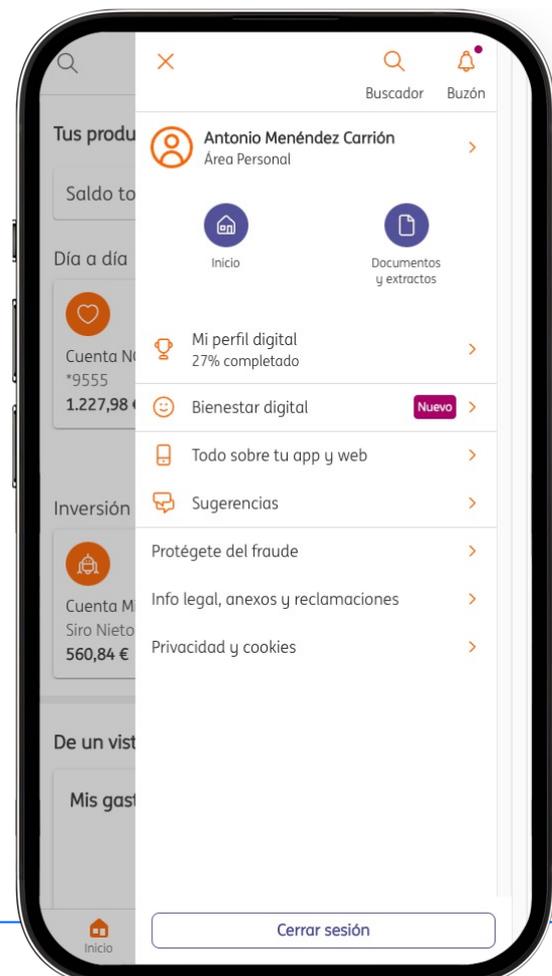
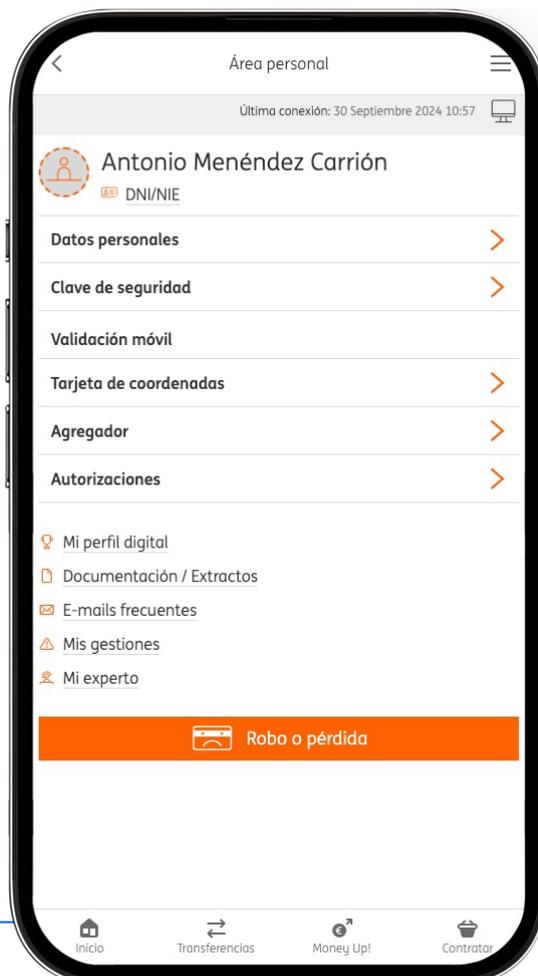
En tu perfil, que normalmente estará representado con el icono de una persona, podrás encontrar **diversas opciones**, como:



- Actualización de tus **datos personales**.
- Cambio de la **clave de seguridad**.
- Configuración del **reconocimiento biométrico**.
- Consulta de **documentos** y extractos.
- **Personalización** de la aplicación.
- Configuración de las **notificaciones**.



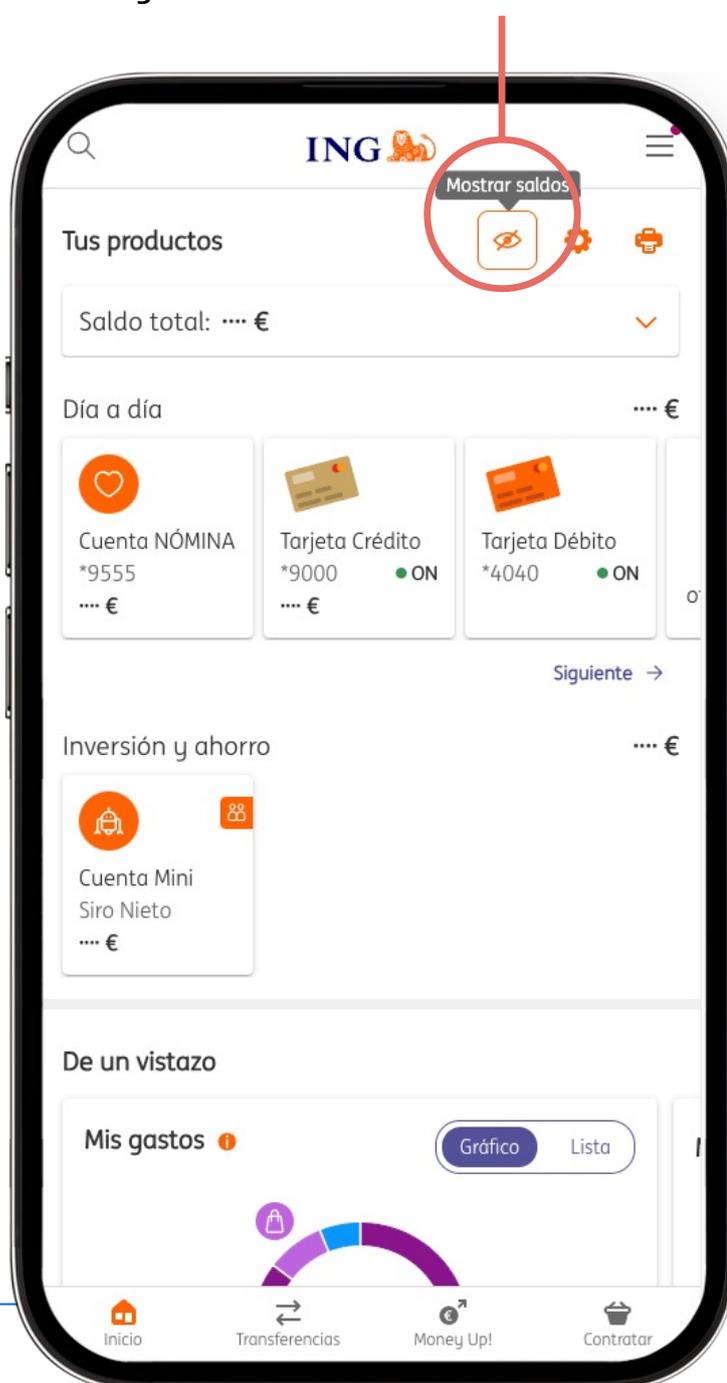
Algunas **acciones** que lleves a cabo en tu perfil, como modificar tu datos personales, requerirán **autorización** por la vía habitual (firma digital, envío de SMS, etc.).



## 2.2. Modo discreto

Algunos bancos tienen la opción de activar el "modo discreto", que **ocultará** los datos numéricos, en caso de que necesites ese extra de privacidad.

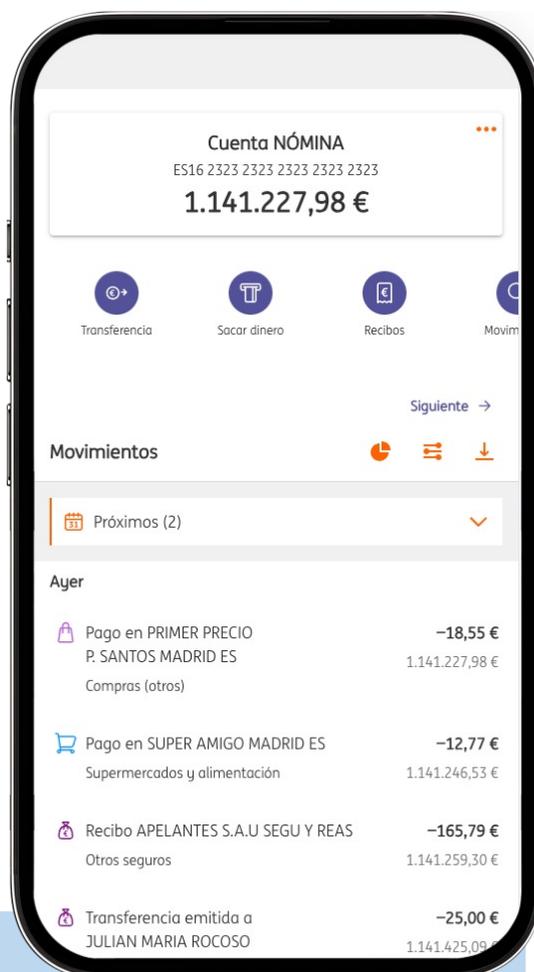
Esta opción puede encontrarse en el apartado de [Seguridad y privacidad](#). A veces también se representa con el icono de un **ojo** y basta con pulsarlo para activar y desactivar el modo discreto.



### 2.3. Información de la cuenta

Entrando en tu cuenta, dispones de la siguiente información:

- **Saldo.**
- Número **IBAN.**
- Acceso a **extractos y certificados.**
- Acceso a **detalles** de la cuenta (ingresos y gastos).
- Acceso a la **información de un movimiento** pulsando sobre él.



El **IBAN** es tu número de cuenta normalizado en formato internacional. Está formado por el **código del país** (ES, en el caso de España), un **código de control** de **dos dígitos**, y a continuación los números tradicionales del **número de cuenta** (**siempre son 20**, en el caso de España).

**IBAN**

Código de país +  
Dígitos de control

Cuenta del cliente

**ES21 1465 0100 72 2030876293**

Código  
del banco

Código de  
la oficina

Dígitos  
de control

Número de cuenta

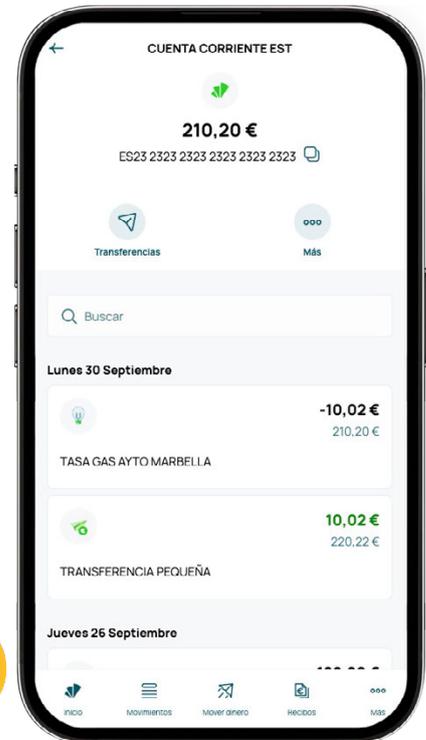
Puedes encontrar el **IBAN** de tu número de cuenta accediendo a ella y normalmente habrá cerca un **botón** para poder copiarlo, por si necesitas pegarlo en otra aplicación.

## 2.4. Movimientos

También puedes consultar los **movimientos** de tus cuentas y tarjetas.

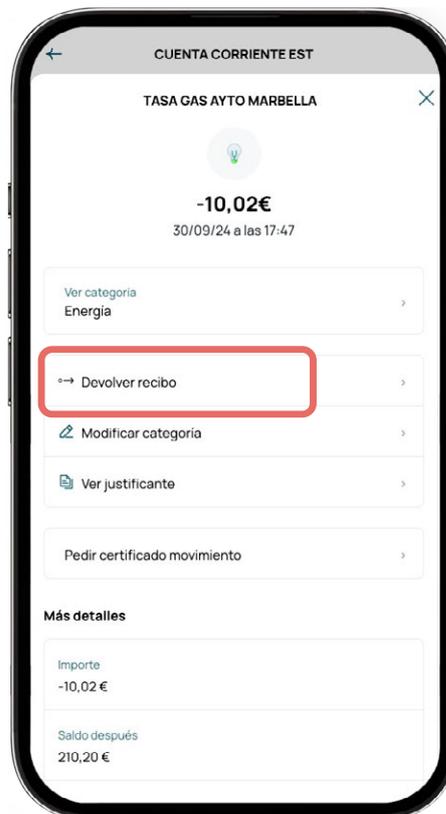
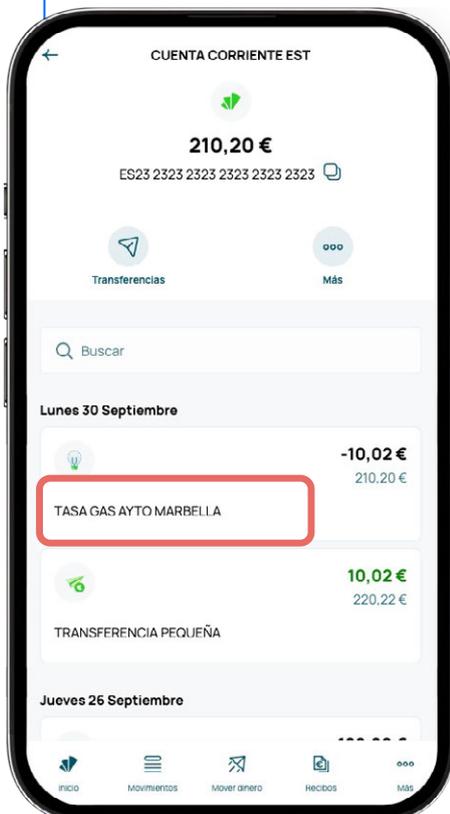
**Pulsa** sobre la cuenta o tarjeta que quieres consultar y la aplicación te mostrará los últimos movimientos realizados (fecha, cuantía, concepto).

Utiliza la barra de búsqueda o la lupa para buscar movimientos por nombre, fechas o cantidades.



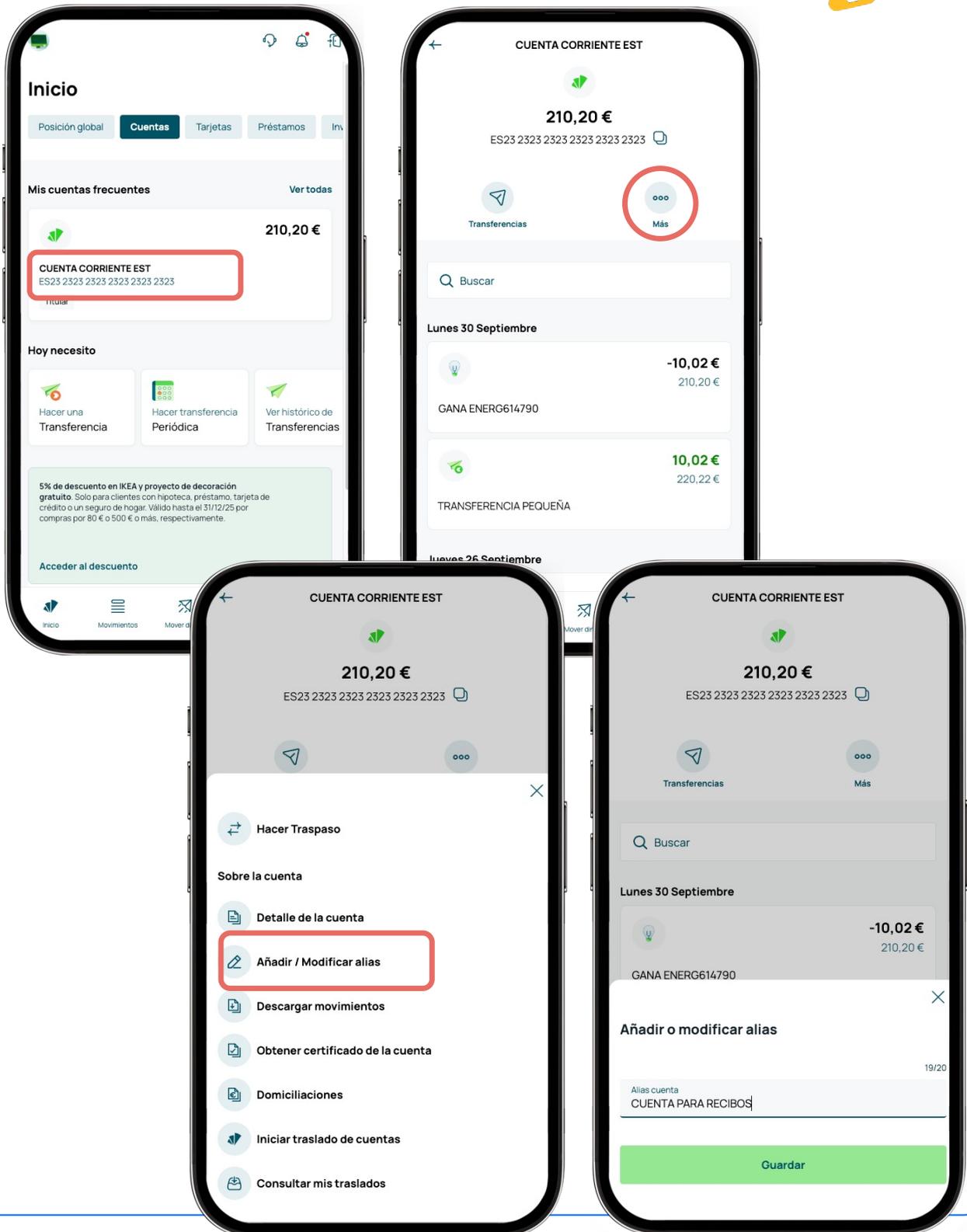
## 2.5. Devolver un recibo

Puedes devolver un recibo pulsando sobre el **movimiento** y después en **Devolver recibo**.



## 2.6. Cuentas corrientes. Cambios de alias

Permite **cambiar el nombre** de la cuenta bancaria si lo necesitas para organizarte mejor.

**Inicio**

Posición global **Cuentas** Tarjetas Préstamos Inv.

Mis cuentas frecuentes Ver todas

210,20 €

**CUENTA CORRIENTE EST**  
ES23 2323 2323 2323 2323

Hoy necesito

Hacer una Transferencia | Hacer transferencia Periódica | Ver histórico de Transferencias

5% de descuento en IKEA y proyecto de decoración gratuito. Solo para clientes con hipoteca, préstamo, tarjeta de crédito o un seguro de hogar. Válido hasta el 31/12/25 por compras por 80 € o 500 € o más, respectivamente.

Acceder al descuento

**CUENTA CORRIENTE EST**

210,20 €

ES23 2323 2323 2323 2323

Transferencias **Más**

Buscar

Lunes 30 Septiembre

-10,02 €  
210,20 €

GANANA ENERG614790

10,02 €  
220,22 €

TRANSFERENCIA PEQUEÑA

Lunes 26 Septiembre

**CUENTA CORRIENTE EST**

210,20 €

ES23 2323 2323 2323 2323

Hacer Traspaso

Sobre la cuenta

Detalle de la cuenta

**Añadir / Modificar alias**

Descargar movimientos

Obtener certificado de la cuenta

Domiciliaciones

Iniciar traslado de cuentas

Consultar mis traslados

**CUENTA CORRIENTE EST**

210,20 €

ES23 2323 2323 2323 2323

Transferencias Más

Buscar

Lunes 30 Septiembre

-10,02 €  
210,20 €

GANANA ENERG614790

**Añadir o modificar alias**

Alias cuenta  
CUENTA PARA RECIBOS

19/20

Guardar

## 2.7. Otros productos

En la aplicación también podrás encontrar **información** y **contratar** otros productos:

- **Fondos** de inversión.
- **Planes** de pensiones.
- **Seguros**.
- **Tarjetas**.

Muchos productos no se pueden contratar de inmediato, ya que requieren **documentos** y **firmas**.

La tramitación, por regla general, suele realizarse en la propia **aplicación** o a través del **correo electrónico**.



# 3

# TRANSFERENCIAS

### 3.1. ¿Qué son?

Una transferencia es una **operación bancaria** en la que una persona (**ordenante**) da instrucciones a su banco para que realice un **envío de dinero** a la cuenta de otra persona (**beneficiario**).

#### Tipos de transferencias:

- **Trasposos:** las cuentas pertenecen a la misma persona y residen en el mismo banco.
- **Transferencias nacionales:** el ordenante y el beneficiario viven en el mismo país.
- **Las transferencias internacionales:** el ordenante y el beneficiario viven en distintos países:
  - **SEPA:** ambos están en zona euro y, por tanto, no hay cambio de divisa.
  - **No SEPA:**
    - Ambos están en zona SEPA pero operan con divisas diferentes del euro.
    - Uno está en zona SEPA y el otro no, sin importar la divisa que utilicen.



#### Según el plazo de ejecución:

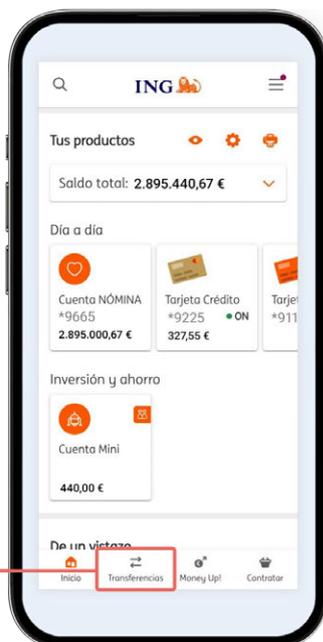
- **Transferencias ordinarias:** tarda de 1 a 3 días.
- **Transferencias urgentes:** el plazo en la recepción es menor al habitual, normalmente en el mismo día. Normalmente se paga una cuantía para que así sea.
- **Transferencias inmediatas:** se hace en el acto y también suelen tener comisión.
- **Transferencias periódicas:** puedes programar pagos recurrentes, especificando las fechas.

Según tu banco y el tipo de contrato, las transferencias urgentes e inmediatas **pueden no existir**. Asimismo, **puede no haber comisiones ni diferencia** entre ordinarias y urgentes.

## 3.2. Cómo hacerlas

1

Busca y pulsa en el apartado de **Transferencias**. Será un botón destacado en la pantalla principal, aunque también puede formar parte de un menú desplegable (ej, ☰ o ≡) o encontrarse dentro de la cuenta desde donde quieres hacerla.



Selecciona el tipo de transferencia que quieres realizar.

2

Selecciona la cuenta de **origen** (desde donde transfieres el dinero).

A continuación, escoge la cuenta de **destino**. Podrás escoger entre las cuentas frecuentes a donde transfieres dinero, o introducir el número de cuenta que tú quieras.

Podrás añadir el número de cuenta a tus favoritos o lista de operaciones frecuentes.

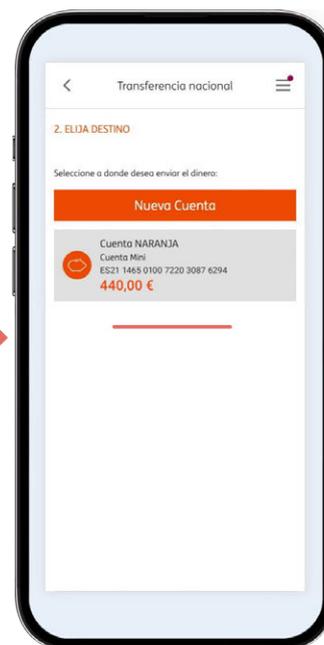
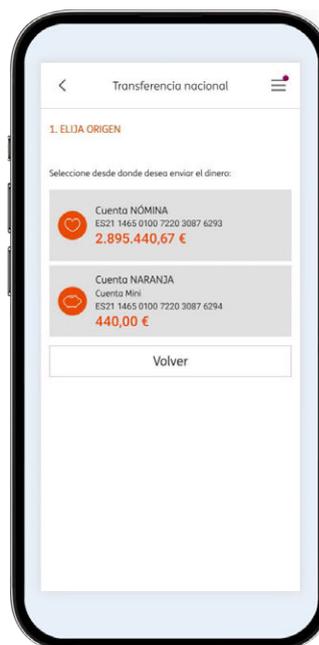
Nueva Cuenta

Introduzca la cuenta donde desea enviar el dinero:

Nombre y apellidos

Introduzca el IBAN. Si lo desea, puede pegar el número completo sin necesidad de introducir dígito a dígito IBAN ⓘ

Añadir como cuenta frecuente



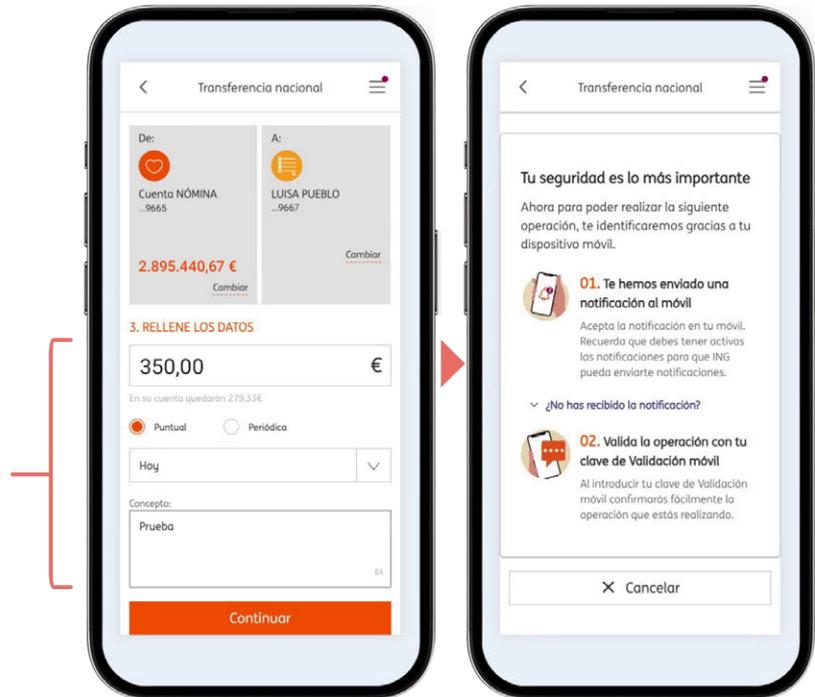
Cuando la cuenta de destino pertenece a tu **mismo banco** las transferencias suelen ser también casi **inmediatas**.

## 3

Indica la cantidad que quieres transferir, si es una transferencia puntual o periódica e introduce un concepto.

Antes de pulsar en **Continuar**, comprueba que estén bien todos los datos.

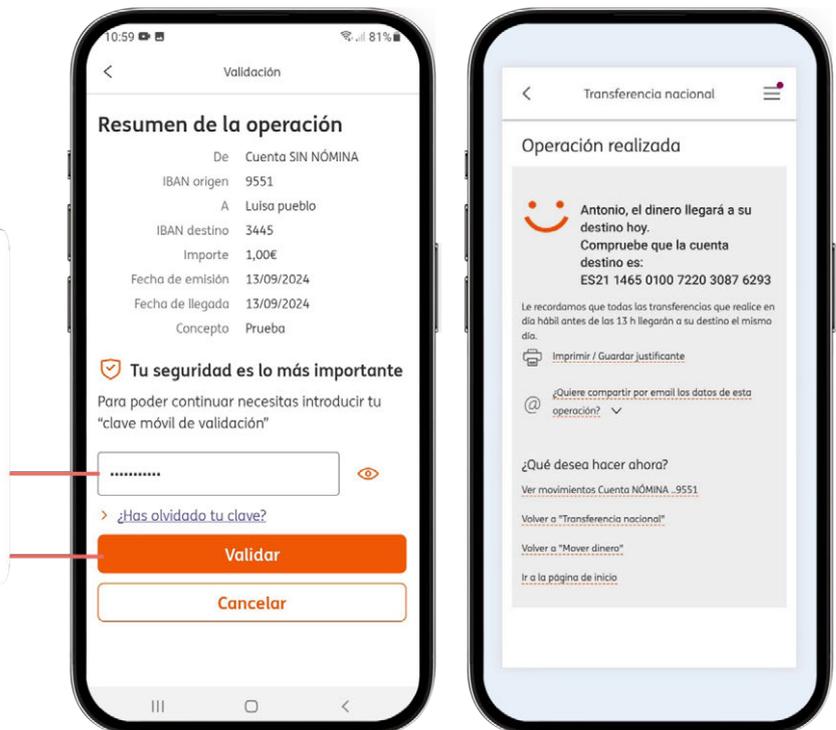
A continuación te pedirá que valides la operación empleando el método que utilice tu banco: contraseña, código temporal enviado por SMS, entrar en otra aplicación para firmar, etc.



## 4

En este ejemplo, el banco solicita que introduzcas tu contraseña para validar la operación.

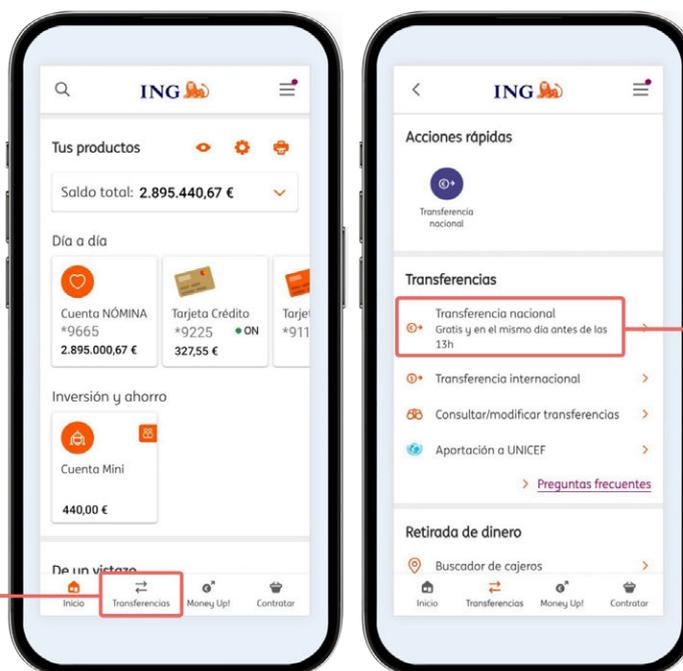
Por motivos de seguridad, la transferencia puede anularse si tardas mucho tiempo en validar la operación, pero no te preocupes, porque hay tiempo de sobra (normalmente, alrededor de cinco minutos).



### 3.3. Traspaso e ntre tus cuentas del mismo banco

1

Busca y pulsa en el apartado de **Transferencias** (puede llamarse **Enviar dinero**, **Traspaso** o algo similar). Será un botón destacado en la pantalla principal, aunque también puede formar parte de un menú desplegable (ej,  o ) o encontrarse dentro de la cuenta desde donde quieres hacerla.



Selecciona **Transferencia nacional** o **A una de mis cuentas**.

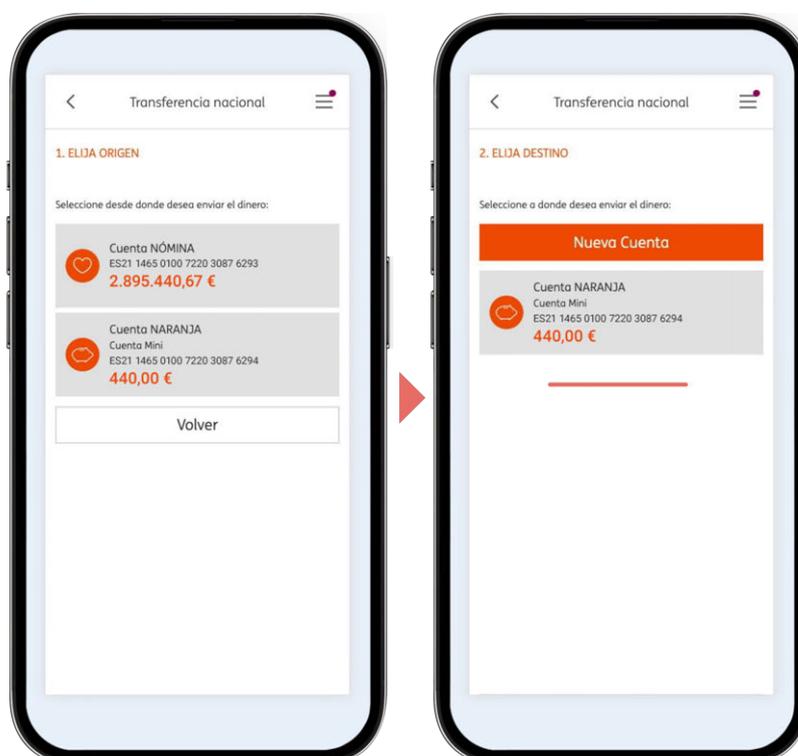
 A una de mis cuentas CaixaBank

 A otro banco o a otra cuenta CaixaBank

 A una cuenta de confianza

2

Selecciona la cuenta de **origen** (desde donde transfieres el dinero). A continuación, escoge la cuenta de **destino**. Tus posibles cuentas de destino deben aparecer en un listado para que las escojas.

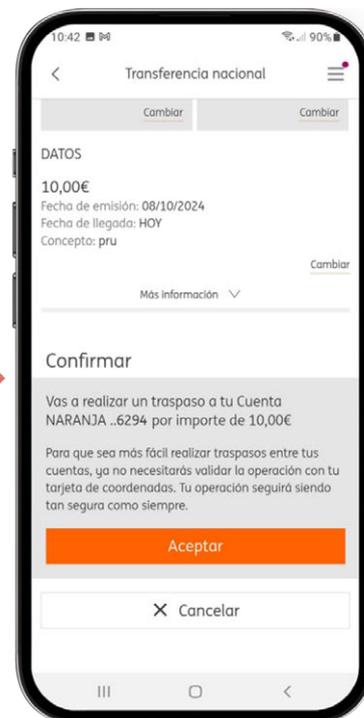
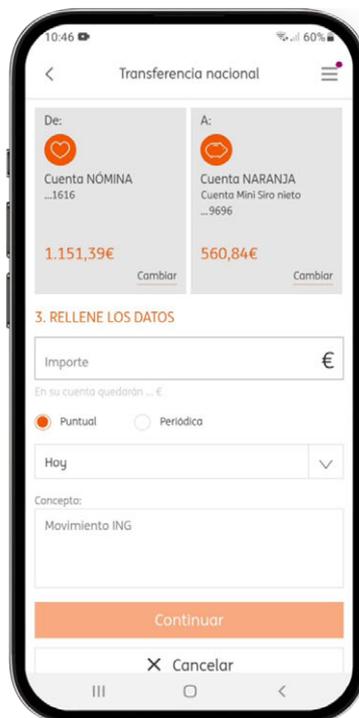


3

Indica la cantidad que quieres transferir, si es una transferencia puntual o periódica e introduce un concepto.

Antes de pulsar en **Continuar**, comprueba que estén bien todos los datos.

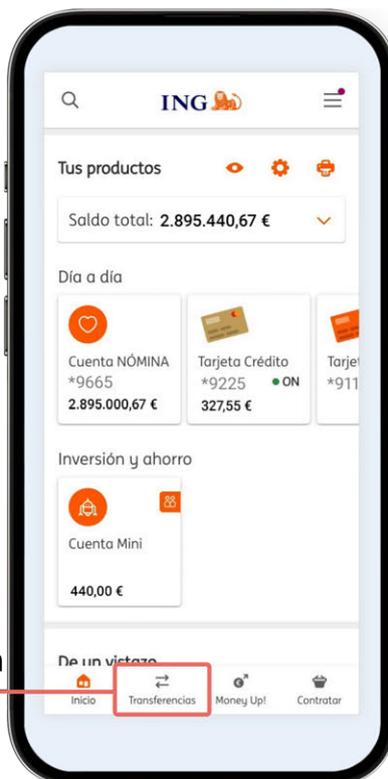
Lo normal es que el traspaso de dinero sea inmediato y no necesites autorizar la operación, ya que ambas cuentas son tuyas.



### 3.4. Programar una transferencia periódica

1

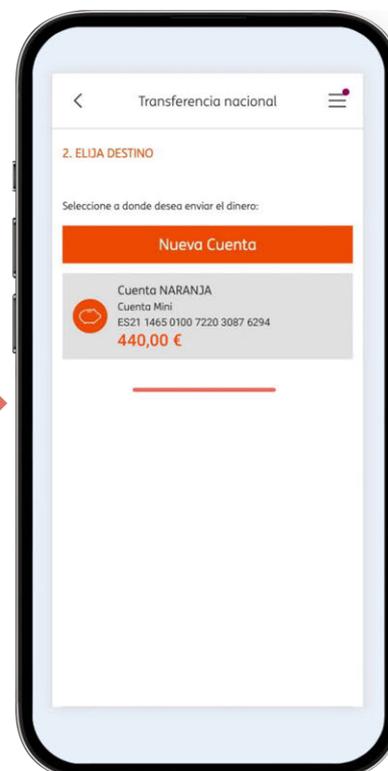
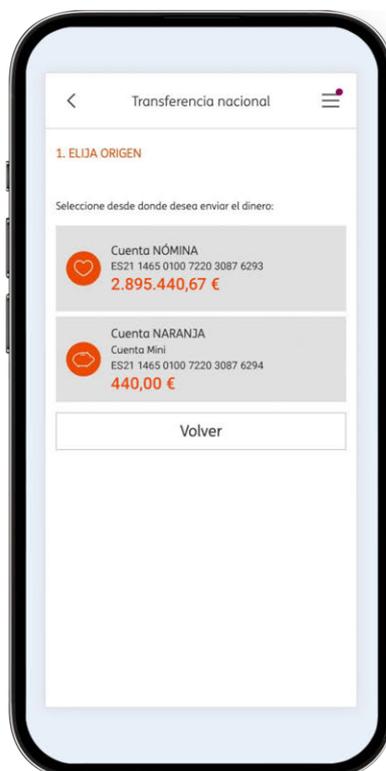
Busca y pulsa en el apartado de **Transferencias** (puede llamarse **Enviar dinero**, **Traspaso** o algo similar). Será un botón destacado en la pantalla principal, aunque también puede formar parte de un menú desplegable (ej, ) o encontrarse dentro de la cuenta desde donde quieres hacerla.



Selecciona el tipo de transferencia que quieras realizar.

2

Selecciona la cuenta de **origen** (desde donde transfieres el dinero). A continuación, elige la cuenta de **destino**. Podrás escoger entre las cuentas frecuentes a donde transfieres dinero, o introducir el número de cuenta que tú quieras.

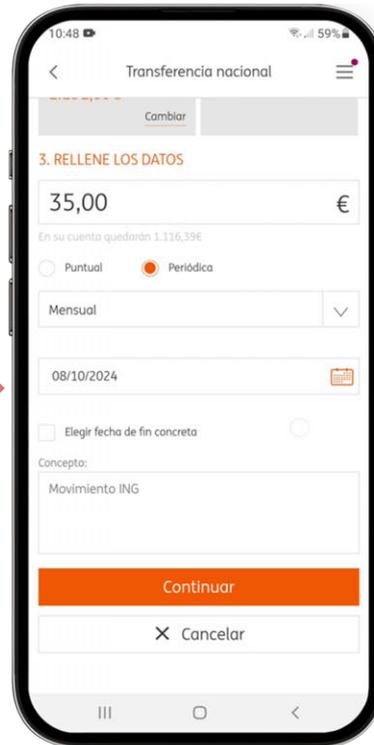
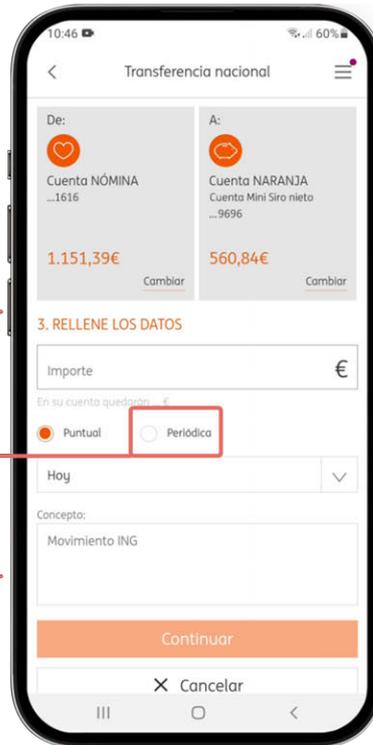


### 3. Transferencias

3

3

Indica la cantidad que quieres transferir, introduce un concepto y escoge transferencia **Periódica** o **Recurrente**.

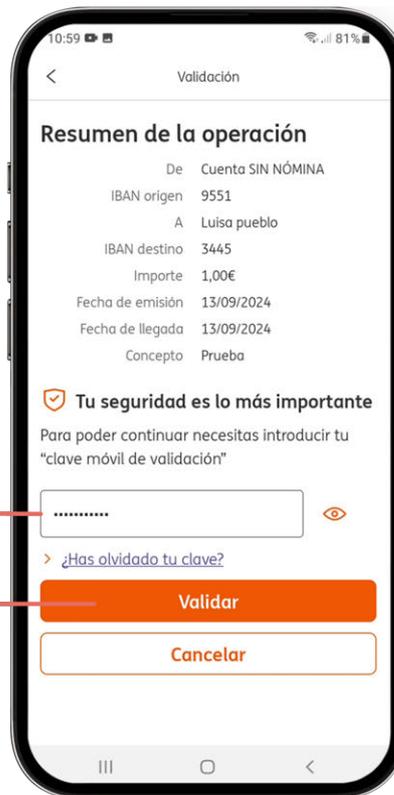


Selecciona la periodicidad, la fecha en que se debe realizar y, si es necesario, una fecha para finalizar las transferencias automáticas. Antes de pulsar en **Continuar**, comprueba que estén bien todos los datos.

4

En este ejemplo, el banco solicita que introduzcas tu contraseña para validar la operación.

Por motivos de seguridad, la transferencia puede anularse si tardas mucho tiempo en validar la operación, pero no te preocupes, porque hay tiempo de sobra (normalmente, alrededor de cinco minutos).





# USAR BIZUM

### 4.1. ¿Qué es?

Bizum es un sistema de **envío y recepción** de dinero inmediato y **sin comisiones**, cuyo único requisito es saber el número de teléfono del destinatario.



#### Condiciones

- **Límites para enviar:** entre 0,5 y 1.000 €.
- **Límite diario** de envío: ilimitadas operaciones, máximo 2.000 €.
- **Límite mensual** de envío: 5.000 €.
- **Límites para recibir:** 60 recepciones al mes, 2.000 € diarios.
- **Límites para envío** o solicitud múltiple: 30 destinatarios.



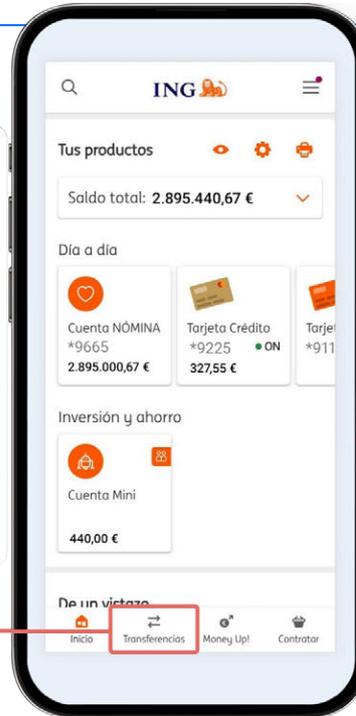
Estos son los **límites genéricos** de Bizum. Cada banco puede **modificarlos** según su criterio.



## 4.2. Registrarse

1

Busca y pulsa en el apartado de **Transferencias** (puede llamarse **Enviar dinero** o directamente **Bizum**). Será un botón destacado en la pantalla principal, aunque también puede formar parte de un menú desplegable (ej. ☰ o ≡) o encontrarse dentro de la cuenta desde donde quieres hacerla.



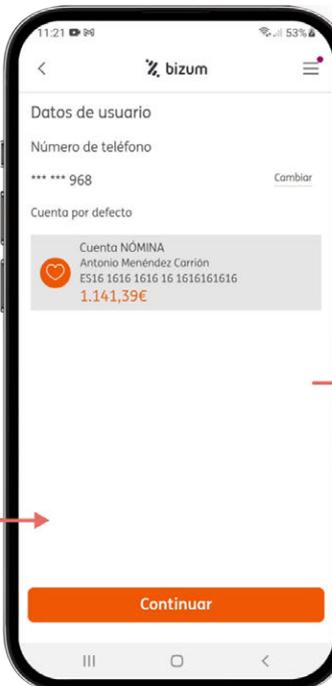
Busca una opción que se llame **Activar Bizum** o algo similar.

2

Lee y acepta las **condiciones del servicio**.

Comprueba que sea correcto tu **número de teléfono** (podrás escoger otro si usas varios en tu teléfono) y la **cuenta** a la que se asocia Bizum.

Por último, **autoriza la operación** del modo habitual.



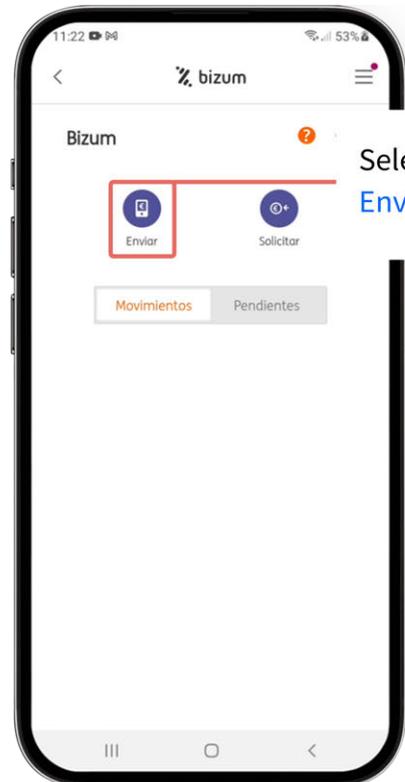
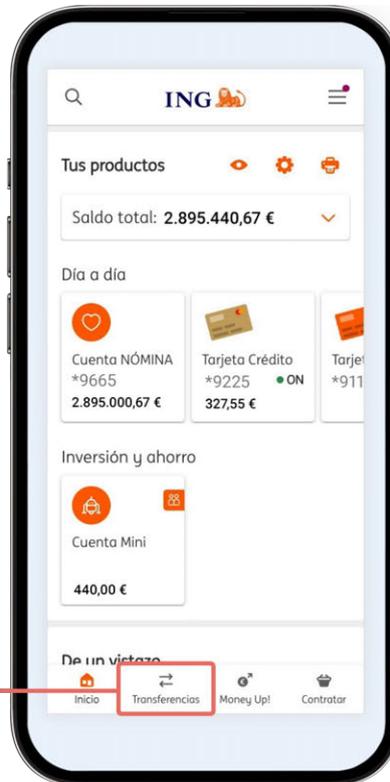
i

Si lo solicita la aplicación del banco, debes **concederle permiso** para ver tus contactos, para que Bizum pueda acceder a ellos. Bizum se **asocia a tu número de teléfono**. Si tienes cuentas en distintos bancos, solo podrás usar Bizum desde uno de ellos, salvo si lo asocias a un número de teléfono diferente. Esto puede hacerse teniendo dos números en el mismo teléfono o diferentes teléfonos para cada número.

### 4.3. Enviar un Bizum

1

Busca y pulsa en el apartado de **Transferencias** (puede llamarse **Enviar dinero** o directamente **Bizum**). Será un botón destacado en la pantalla principal, aunque también puede formar parte de un menú desplegable (ej. ☰) o encontrarse dentro de la cuenta desde donde quieres hacerla.

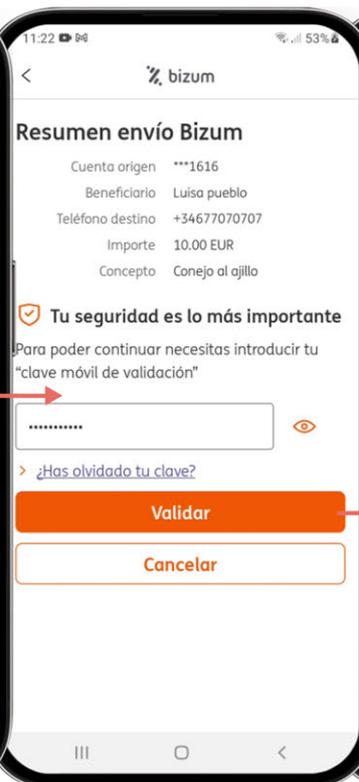


2

Teclea el número de teléfono de la persona a la que quieres enviar dinero, o escógelos desde tu agenda de **contactos**.

Indica una cantidad y un concepto y pulsa en **Enviar**.

Por último, **autoriza** la operación del modo habitual.



Puedes enviar dinero y también puedes **solicitarlo**.

5

## PAGAR CON EL MÓVIL

Ahora que tienes instalada tu **aplicación del banco**, también puedes introducir tus **tarjetas** en el teléfono y **pagar con el móvil**.

### 5.1. ¿Qué se necesita?

- Que tu móvil disponga de **NFC**.
- Disponer de la aplicación de **Google Wallet** o similar.

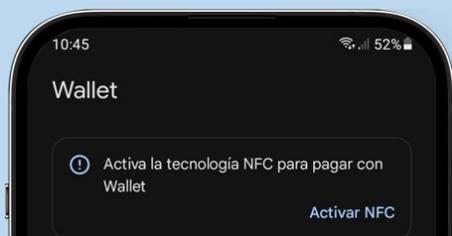
**NFC** es una tecnología que permite el **intercambio de datos** entre dispositivos cercanos.



## Google Wallet



Puedes descargar la aplicación **Wallet** de Google desde la tienda oficial **Play Store**. Si tu teléfono no dispone de tecnología **NFC** o está inactiva, **Wallet** te avisará.



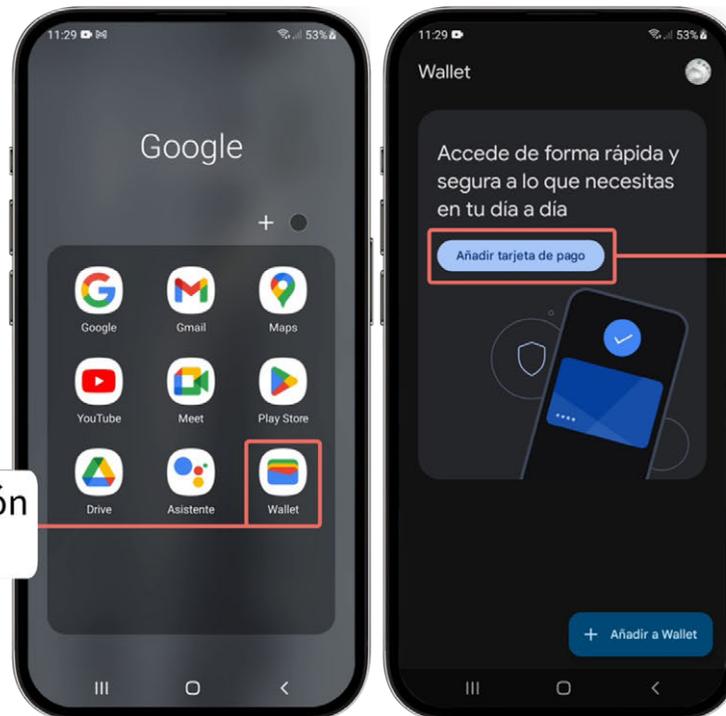
**iOS** tiene la aplicación **Cartera** instalada por defecto.



## 5.2. Introducir tu tarjeta en el móvil

1

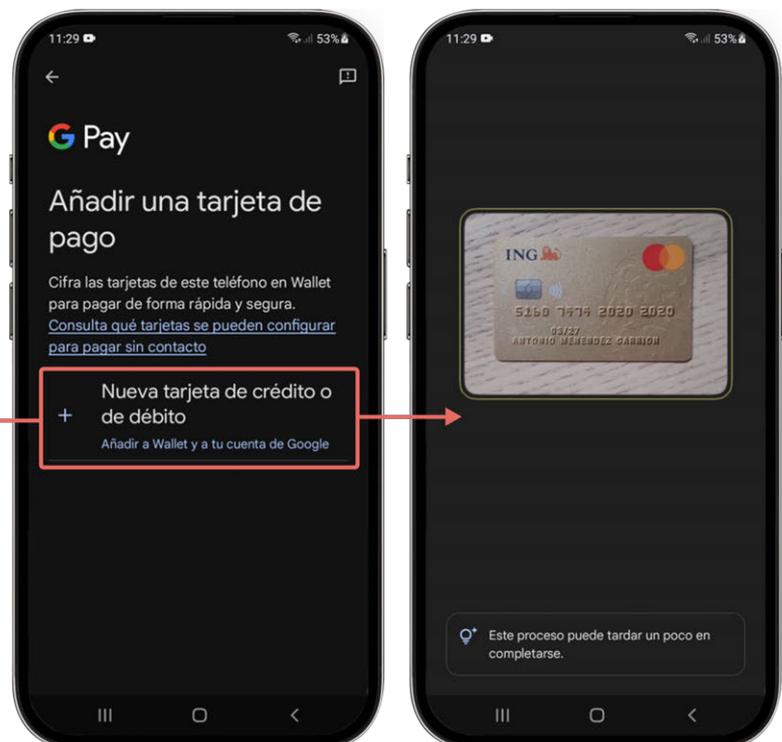
Abre la aplicación de **Wallet**.



Selecciona **Añadir tarjeta de pago**.

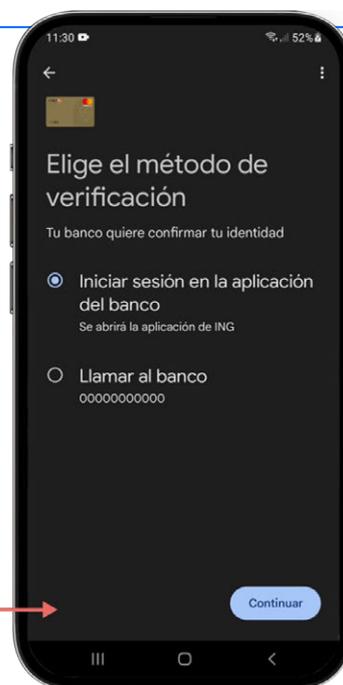
2

Pulsa en **Nueva tarjeta de crédito o de débito**. Puedes capturar los datos con la cámara o teclearlos manualmente.



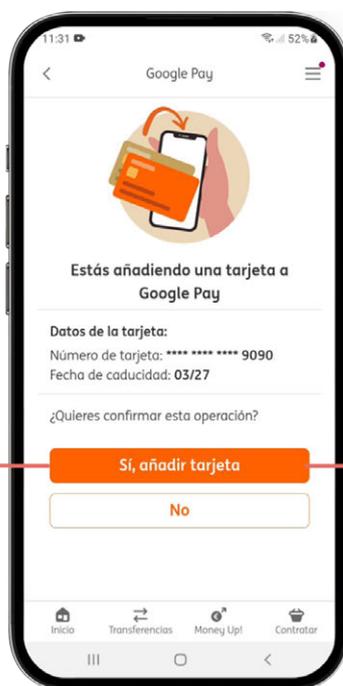
3

Lee y **Acepta** las condiciones del servicio (son las que establece tu banco) y escoge un método para autorizar la operación.



4

Sigue los pasos que indique tu banco para autorizar la operación y añadir la tarjeta a la aplicación **Wallet**.



i

Muchos bancos disponen de **tarjetas monedero** o **prepago**. Estas tarjetas se recargan con la cantidad de dinero que quieras y sirven para hacer compras por **internet** y en **tiendas físicas**. La ventaja de estas tarjetas es que si las **pierdes** o te las **roban**, solo arriesgas el **dinero que esté cargado** en ellas. Esto también te permite **desactivar** las compras por internet en tus otras tarjetas, minimizando el riesgo en caso de pérdida o robo.

### 5.3. Cómo hacerlo

Actualmente es uno de los sistemas más seguros de pago:

- **No hace falta llevar la tarjeta física.**

Evitas la posibilidad de perderla o de que alguien te la clone.



- **Desbloqueo de teléfono para pagar.**

Para pagar, por seguridad, tendrás que desbloquear el teléfono.

- **Notificación del banco.**

Si el pago es superior a **20 €**, recibirás una notificación del banco.

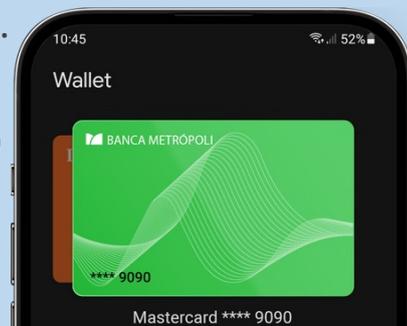
#### Para pagar:

- **Desbloquea** el teléfono. **Acerca** el teléfono al terminal.
- Normalmente tu teléfono **vibrará** o mostrará una **confirmación visual** de que la operación ha sido exitosa.



Si tienes varias tarjetas en **Wallet**, el pago se realizará con la que tengas seleccionada.

En este ejemplo hay dos tarjetas, una **naranja (inactiva)** y otra **verde (activa)**. Desliza con el dedo para cambiar de una a otra.



### 5.3. Autorizar compras por internet

Cuando haces compras por internet con tarjeta, normalmente recibes una **notificación** de la aplicación bancaria o te piden que la abras para **autorizar** la operación.



#### Para autorizar la operación:

- Incluye los **datos** de tu **tarjeta bancaria** (número, fecha de caducidad y código de seguridad).
- A continuación recibirás una **notificación** de tu **app bancaria** para autorizar la compra siguiendo el proceso habitual.

**Por ejemplo:** vas a ir al cine y, por comodidad, decides comprar las entradas por internet. Una vez seleccionada la película, la hora y los asientos, lo incluyes en el carro de la compra y procedes al pago. Rellena tus datos personales. Selecciona **tarjeta** como modo de pago e introduce los datos necesarios. Sigue los pasos que aparezcan en pantalla para autorizar la operación con tu banco.



En algunos casos es **innecesaria la autorización**, **por ejemplo** cuando compras habitualmente en un sitio y ya es un comercio autorizado, cuando son pagos recurrentes (por ejemplo, una suscripción a un gimnasio) o cuando son transacciones de bajo riesgo.

La **autorización a través de la aplicación** es hoy en día el método más común, pero dependiendo del banco y las circunstancias de cada cliente, puede haber otros métodos, como recibir un **SMS del banco** y tener que teclear una parte del **PIN** o la **clave bancaria**.

6

# **OTRAS HERRAMIENTAS**

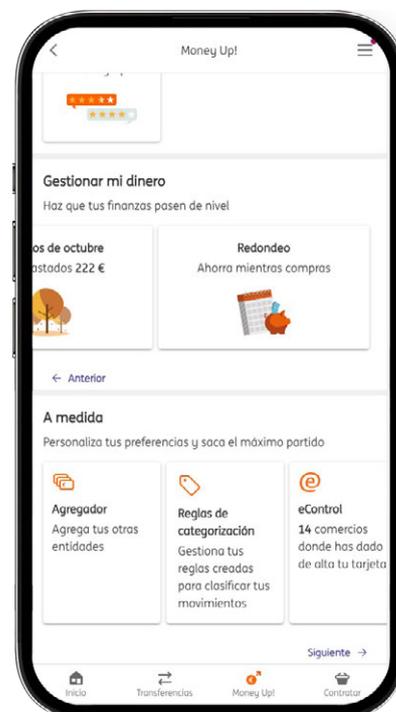
### 6.1. Herramientas de ahorro

Algunas entidades bancarias disponen de **herramientas** para crear y ejecutar **planes de ahorro**, como huchas de ahorro, límites de gasto o **programas de redondeo**.



#### Programas de redondeo

**Ejemplo:** Realizas una compra de 14,98€. El banco cargará 15€ y transferirá la diferencia a otra cuenta que tengas contratada, con el objetivo de ahorrar.



### 6.2. Notificaciones

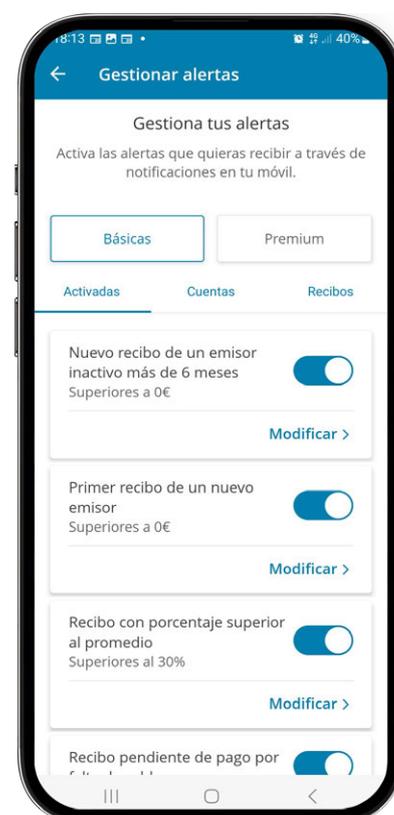
Permiten estar al tanto de cualquier **movimiento** que exista en las cuentas bancarias o tarjetas de las que dispones.

En la **aplicación** del banco tendrás la oportunidad de definir en **qué circunstancias** recibes notificaciones y si estas llegan por SMS, por correo electrónico...



Dependiendo del banco, tendrás más o menos flexibilidad para configurar las notificaciones. Algunos **eventos típicos** que generan una notificación son:

- **Ingresos** en cuenta.
- **Descubiertos** en las cuentas.
- **Operaciones** con tarjetas para compras superiores a 20€.
- **Recibos** rechazados.
- **Correspondencia**.
- **Trámites** en curso.



### 6.3. Chatbot

Un chatbot es un programa basado en **inteligencia artificial** que simula una conversación contigo.

Los chatbot en las aplicaciones de banca pueden proporcionar información sobre los **productos bancarios** y las **operativas** más habituales.



- Los chatbot **no ejecutan acciones**, solo responden preguntas y dan información.
- Todo lo que se consulta con el chatbot puede quedar **registrado** para mejorar el servicio.
- No todas las entidades bancarias disponen de un **chatbot**.

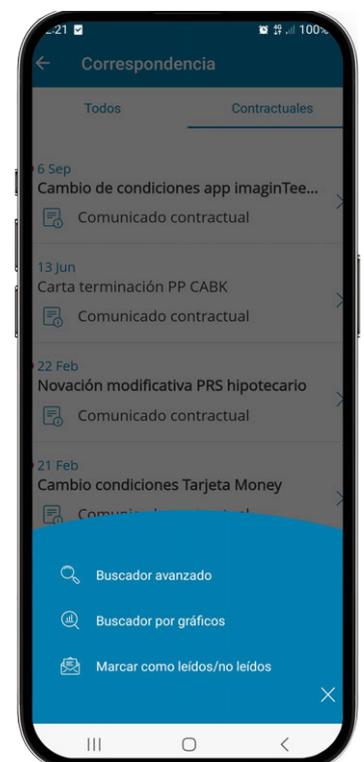


### 6.4. Buzón

A través de este espacio el banco se **comunica** contigo.

Aquí podrás ver los **extractos mensuales**, los informes sobre intereses, gastos y comisiones, información de campañas como la de la RENTA, etc.

Es equivalente a las **cartas** que se recibían antiguamente en el **buzón**.



7

## WEBS DE INTERÉS

- <https://www.youtube.com/watch?v=UNZffUfaTR4>

# //ABANCA

- <https://www.bancosantander.es/particulares/banca-online/apps/santander>



- <https://www.bbva.es/personas/apps/bbva-espana.html>

# BBVA

- <https://www.caixabank.es/particular/banca-digital.html>



- <https://www.ing.es/sobre-ing/app-movil-pc>

# ING

# ¡Gracias!







Esta obra ha sido editada y coordinada por Fundación Telefónica.

© 2024, Fundación Telefónica, 2024. Todos los derechos reservados

© De los textos, Estefanía de Regil

© De las imágenes, Freepik y Flaticon

Este contenido formativo puede incluir imágenes de marcas de terceros, y capturas de pantalla de aplicaciones tecnológicas, con fines exclusivamente didácticos y educativos, sin fines comerciales o lucrativos. Dichos elementos se muestran únicamente con el propósito de ilustrar conceptos y no implican afiliación, respaldo o asociación con los titulares de las marcas o desarrolladores de las aplicaciones reproducidas.

Todas las marcas comerciales y derechos de autor, en tales casos, pertenecen a sus respectivos titulares y propietarios. No existe ninguna relación comercial, de patrocinio o asociación de Fundación Telefónica con dichos titulares, salvo que se especifique expresamente.

La presente obra se publica bajo una licencia Creative Commons, del tipo:  
Reconocimiento – Compartir Igual:

 **CC BY-SA 4.0**

Para saber más acerca de este tipo de licencia, consulta por favor el siguiente enlace:  
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.es>

Puedes acceder gratuitamente a los contenidos del proyecto  
Reconectados de Fundación Telefónica a través de este enlace:

<https://www.fundaciontelefonica.com/voluntarios/reconectados/cursos-online/>

